

Условия использования

Эти условия применяются к услугам, приобретенным или заказанным на веб-сайтах Momentive. Условия, применимые к услугам, которые оказывает наш отдел корпоративных продаж, приведены в нашем Генеральном соглашении об услугах (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/gsa/>).

ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ: 10 октября 2022 г.

Введение

 *Настоящие условия будут регулировать использование вами наших Услуг. Вы должны внимательно прочитать данные условия, но для вашего удобства мы предоставляем краткие аннотации, как в данном случае. Учтите, что эти аннотации не имеют юридической силы и не являются частью наших официальных условий.*

Настоящие Условия использования («УИ») применяются к доступу и использованию вами продуктов, услуг, веб-сайтов и приложений Momentive, которые вы покупаете или на которые подписываетесь на веб-сайтах Momentive и которые предлагаются под торговыми марками «Momentum», «SurveyMonkey», «Wufoo» или «GetFeedback» (в совокупности «Услуги»). Данные УИ не применяются к Услугам, которые доступны только через наш канал корпоративных продаж (https://ru.surveymonkey.com/enterprise/?form_autoload=&ut_source=pricing_page&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

К некоторым Услугам применяются дополнительные условия, относящиеся к конкретным услугам

(https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/which-terms-apply/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline) («Условия для отдельных услуг»). Также к вам могут применяться определенные условия для отдельных стран

(https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline), если вы находитесь за пределами США («Условия для отдельных стран»). Условия для отдельных услуг и Условия для отдельных стран в совокупности мы называем «Дополнительными условиями», а сочетание этих УИ и любых применимых Дополнительных условий в совокупности — данными «Условиями». В случае какого-либо противоречия Дополнительные условия имеют преимущественную силу перед УИ в отношении Услуг, к которым применяются Дополнительные условия.

Вы соглашаетесь с этими Условиями, нажимая кнопку, показывающую принятие этих Условий, подписывая документ, в котором они упоминаются, или пользуясь Услугами.

Наши клиенты

Наши платные Услуги разработаны и предназначены для приобретения и использования субъектами и организациями для коммерческих и профессиональных целей и не предназначены для использования потребителями в личных, семейных или домашних целях (за исключением нашего бесплатного тарифного плана SurveyMonkey BASIC). Пользуясь Услугами от имени организации, вы тем самым соглашаетесь с настоящими Условиями от имени этой организации и заявляете, что у вас есть на это право. В таких случаях термины «вы» и «ваш» будут относиться к этой организации. Если вы потребитель, приобретающий одну из наших платных Услуг прежде всего для некоммерческих целей, в частности, не связанных главным образом с торговлей, бизнесом, совместной деятельностью, ремеслом или профессией (т. е. для личного, семейного или бытового пользования), просим подтвердить ваш статус потребителя на странице управления вашей учетной записью.

1. Сборы и платежи

1.1 Плата за Услуги.

 *Вы соглашаетесь платить нам за Услуги, и эти платежи не подлежат возмещению.*

Вы соглашаетесь оплачивать в пользу Momentive любые сборы за каждую Услугу, которую вы приобретаете или используете (включая плату за превышение лимита) в соответствии с тарифами и условиями оплаты, представленными вам в отношении этой Услуги и действующими на момент приобретения, и такие сборы могут время от времени изменяться в соответствии со следующим Разделом 1.4. При необходимости вам будет выставлен счет с использованием способа, выбранного вами на странице управления учетной записью. Если вы выбрали оплату кредитной картой, вы заявляете и гарантируете, что предоставленные вами данные кредитной карты правильны и что вы будете незамедлительно уведомлять Momentive о любых изменениях этих данных. Внесенная вами плата не подлежит возврату, кроме случаев, предусмотренных в настоящих Условиях, или когда это требуется по закону (дополнительные сведения см. в Разделе 11).

1.2 Подписки.

 *За некоторые из наших платных Услуг плата взимается автоматически с определенной периодичностью, например ежемесячно или ежегодно. Вы можете в любое*

время отключить автоматическую оплату или отменить подписку.

Некоторые предоставляемые нами Услуги подлежат оплате на условиях подписки (и называются «Подписками»). Это означает, что вам будут периодически на регулярной основе выставляться счета в режиме предоплаты (и каждый такой период именуется «циклом выставления счетов»). Как правило, счета выставляются ежемесячно или ежегодно в зависимости от плана, выбранного при покупке Подписки. По истечении каждого цикла выставления счетов ваша Подписка будет автоматически продлеваться, если вы не откажетесь от автоматического продления, отключив соответствующую функцию на своей странице управления учетной записью или обратившись в нашу службу поддержки клиентов (<https://help.surveymonkey.com/ru/?l=en>). **ВЫ МОЖЕТЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ОТМЕНИТЬ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ; В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПОДПИСКА БУДЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ ДО КОНЦА ТЕКУЩЕГО ЦИКЛА ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ.**

При отмене Подписки у вас сохраняется доступ к Услуге до конца текущего цикла выставления счетов. После этого вы больше не будете иметь доступа к Услуге по данной Подписке. Если у вас нет активной подписки, ваша учетная запись переводится на бесплатный тарифный план SurveyMonkey BASIC. О закрытии учетной записи и расторжении контракта с нами, см. Раздел 11.1 ниже.

1.3 Налоги.

 *Вы несете ответственность за уплату налогов. Если вы освобождены от уплаты налогов, предоставьте нам соответствующее подтверждение, и мы внесем необходимые корректировки в вашу учетную запись.*

Указываемые нами цены не включают сборы, пошлины или аналогичные государственные начисления любого рода, такие как налоги на добавленную стоимость, налоги с продаж, налоги за пользование или налоги с источника доходов, взимаемые в любой юрисдикции (совместно именуемые «Налоги»), если в действующем законодательстве не указано или не требуется иное. Вы несете ответственность за уплату Налогов, связанных с вашей покупкой, и за регулярное обновление вашей платежной информации.

(a) Налог с продаж в США. Если по закону мы обязаны уплачивать или собирать налог с продажи, за который вы несете ответственность, мы вычисляем сумму этого налога на основании вашей платежной информации и взимаем с вас эту сумму (которая, в случае неполноты или неточности вашей платежной информации, может быть рассчитана по максимальной действующей ставке), если вы своевременно не представите нам действительное свидетельство об освобождении от налогов, требуемое соответствующим налоговым органом.

Своевременность в данном случае означает, что вы должны предоставить нам свидетельство об освобождении от налогов до вашей первоначальной

покупки или изменения плана или, если вам не удастся сделать это, в течение 90 дней после покупки или изменения плана, если ваша платежная информация не имеет отношения к штатам Алабама, Луизиана, Мэн, Массачусетс, Пенсильвания или Южная Каролина, в противном случае этот срок составляет 60 дней. Если ваша платежная информация имеет отношение к штатам Гавайи, Миссисипи или Нью-Мексико, этот срок составляет 45 дней.

Представляя нам свидетельство об освобождении от налогов, Вы заявляете и гарантируете, что оно точно отражает Ваш налоговый статус и что Вы отвечаете за актуальность и точность этого документа.

Если вы уплатили нам налог с продаж, а в дальнейшем мы по собственному усмотрению установим, что ваше свидетельство об освобождении от налогов действительно, мы вернем вам уплаченный налог в соответствии с действующим налоговым законодательством штата.

б) Налог с продаж за пределами США. Если применимо, мы будем взимать НДС, GST или любые другие налоги с продаж, потребления или использования, которые требуется уплачивать в связи с покупками Услуг Momentive, если вы не предоставите нам номер налогоплательщика, который дает право на налоговые льготы, действительное свидетельство об освобождении от уплаты налогов или другой документ, выданный соответствующим налоговым органом, подтверждающий,

что налог не должен взиматься. Если вы находитесь в юрисдикции, где применяется несколько налогов с продаж, потребления или использования, мы можем взимать с вас налог по наивысшей ставке, если ваша платежная информация является неполной или неточной.

Если по закону вы должны вычитать какие-либо Налоги из ваших платежей в Momentive, вы должны предоставить Momentive официальную справку об уплате налогов или другие соответствующие документы в подтверждение такой уплаты.

1.4 Изменение тарифов.

 *Изменения в размере платы за Услуги вступают в силу только в конце текущего цикла выставления счетов за вашу Подписку, и мы уведомим вас о них. Если вы не согласны с изменением платы, вы можете отменить Подписку до того, как изменение вступит в силу.*

Momentive может в любое время изменить размер платы, взимаемой с вас за Услуги, при условии, что в случае Подписки это изменение вступит в силу только в конце текущего цикла выставления счетов. Momentive заблаговременно уведомит вас о любом изменении платы. Если вы не согласны с изменением платы, вы можете отменить Подписку до вступления изменения в силу. См. Раздел 1.2 об отмене Подписки.

1.5 Плата за превышение лимита ответов.

Для каждой Подписки установлен лимит количества ответов. В случае превышения установленного для платной Подписки лимита ответов в течение цикла выставления счетов за каждый ответ взимается дополнительная плата (<https://help.surveymonkey.com/ru/billing/response-limits/>) («Плата за превышение лимита»). Условия, регулирующие лимиты ответов в бесплатных учетных записях BASIC, см. в Разделе 12.4.

Вы соглашаетесь с тем, что неиспользованный остаток лимита ответов не переносится на следующий период. Если не указано иное, любая Плата за превышение лимита взимается за прошедший период, в начале следующего периода выставления счетов и с использованием зарегистрированного для вас способа оплаты. Плата за превышение лимита, не внесенная в течение 30 дней после выставления счета, считается просроченной. Просрочка Платы за превышение лимита может повлечь за собой ограничение, приостановку или прекращение предоставления соответствующей Услуги (в соответствии с применимыми юридическими требованиями), в результате чего возможна потеря ваших данных, связанных с данной Услугой, согласно действующему законодательству.

2. Конфиденциальность

 *Вы можете доверить нам ваш Контент, который включает ваши персональные данные. Обратитесь к нашему Уведомлению о конфиденциальности и*

Соглашению об обработке данных, чтобы больше узнать о том, как мы обрабатываем и защищаем ваши данные.

2.1. Конфиденциальность.

Мы знаем, что, передавая нам свой Контент (как определено ниже), вы надеетесь, что мы будем обращаться с ним надлежащим образом. Порядок обращения с вашим Контентом, который считается Персональными данными (как определено в нашем Соглашении об обработке данных

([https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline))), **изложен в**

Уведомлении о конфиденциальности

([https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) **КОМПАНИИ**

Momentive, а также политиках и заявлениях о

конфиденциальности в отношении конкретных Услуг

(совместно именуемых «Уведомлениями о

конфиденциальности **Momentive**»), и мы соглашаемся

соблюдать их положения. Вы, в свою очередь, соглашаетесь,

что компания Momentive может использовать и распространять

ваш Контент в соответствии с уведомлениями о

конфиденциальности Momentive, а также применимым

законодательством в области защиты данных. Кроме того, вы

принимаете на себя обязательство информировать таких

третьих лиц об уведомлениях о конфиденциальности

Momentive. К настоящим Условиям также применяется наше

Соглашение об обработке данных

([https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)), которое их

дополняет. В случае конфликта между Соглашением об

обработке данных и настоящими Условиями

преимущественную силу имеет Соглашение об обработке

данных, за исключением положений отказа от ответственности

и ограничения ответственности, в которых приоритет имеют

настоящие Условия.

2.2 Конфиденциальность.



За исключением ограниченного круга определенных обстоятельств, мы храним ваш контент в тайне.

Momentive обязуется относиться к вашему Контенту как к конфиденциальной информации и использовать или разглашать его только в соответствии с настоящими Условиями (включая уведомления о конфиденциальности Momentive). Однако ваш Контент не считается конфиденциальной информацией, если он: а) является или становится общедоступным (но не вследствие нарушения данных Условий со стороны Momentive); б) был на законных основаниях известен компании Momentive, прежде чем был получен от вас; в) получен компанией Momentive от третьих лиц, причем компании Momentive не было известно о нарушении каких-либо обязательств перед вами; г) стал доступным в контексте идентификации вашей учетной записи вами как коммерческой

или ее миграции с целью объединения с учетной записью Enterprise вашей организации, если ваша учетная запись была зарегистрирована на рабочий адрес электронной почты, принадлежащий вашей организации; или д) был самостоятельно разработан силами Momentive без использования вашего Контента. Momentive имеет право разглашать ваш Контент, если это требуется по закону или в ходе судебного процесса, но только после того, как Momentive приложит экономически оправданные усилия, чтобы уведомить вас и дать вам возможность оспорить требование разглашения, если это разрешено законом.

2.3 Безопасность.



Безопасность данных, которые обрабатывает Momentive, имеет для нас наивысший приоритет. Мы соблюдаем отраслевые стандарты безопасности и будем сообщать вам о любых Случаях нарушения безопасности, затрагивающих вашу учетную запись.

Momentive хранит и обрабатывает ваш Контент в соответствии с отраслевыми стандартами безопасности. В Momentive применяются соответствующие технические, организационные и административные системы, нормы и процедуры.

В случае, если Momentive станет известно о любом несанкционированном или незаконном доступе к Персональным данным или их получении, изменении,

использовании, раскрытии или уничтожении, как это определено в нашем Соглашении об обработке данных (https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline), СВЯЗАННОМ С вашей учетной записью («Случай нарушения безопасности»), Momentive примет разумные меры, чтобы уведомить вас об этом без необоснованных задержек. Такое уведомление не должно толковаться как признание вины или ответственности Momentive. К Случаям нарушения безопасности не относятся безуспешные попытки или действия, которые не ставят под угрозу безопасность Персональных данных, включая неудачные попытки входа, проверки соединения, сканирование портов, атаки с отказом в обслуживании или другие сетевые атаки на брандмауэры или сетевые системы. Momentive также будет разумно сотрудничать с вами в отношении любых расследований, связанных со Случаями нарушения безопасности, любых требуемых уведомлений и предоставления информации, обоснованно запрашиваемой вами и доступной нам, в связи с любым Случаем нарушения безопасности, когда такая информация еще не доступна в вашей учетной записи или в сети в виде обновлений, которые предоставляет Momentive.

3. Ваше Содержимое

 *Пользуясь нашими Услугами, вы сохраняете свои данные и позволяете нам использовать их только в той степени, в которой это необходимо для дальнейшего*

предоставления и совершенствования наших Услуг, как указано в наших уведомлениях о конфиденциальности.

3.1 Контент остается в вашей собственности.

В ходе пользования вы можете направлять компании Momentive определенную информацию (в том числе свои Персональные данные и Персональные данные третьих лиц), или третьи лица могут направлять вам информацию в рамках Услуг (вся такая информация именуется вашим «Контентом»). Вы сохраняете за собой все права интеллектуальной собственности на ваш Контент. Momentive не претендует на владение любым вашим Контентом. Настоящие Условия не дают нам никаких лицензий или прав на Контент, за исключением ограниченной лицензии, описанной в этих Условиях.

3.2 Ограниченная лицензия на ваш Контент.

Вы предоставляете компании Momentive действующую во всем мире безвозмездную лицензию на использование, воспроизведение, распространение, изменение, адаптацию, создание производных работ, открытие общего доступа и иные виды использования вашего Контента, но только в ограниченных целях предоставления и совершенствования Услуг и как предусмотрено уведомлениями о конфиденциальности Momentive. В случаях, когда это разрешено действующим законодательством, данная лицензия

на такое ограниченное использование сохраняется и после того, как вы прекратите пользоваться нашими Услугами, в отношении обобщенных и не обезличенных данных, полученных из вашего Контента, и любых оставшихся резервных копий вашего Контента, сделанных в ходе обычной деятельности Momentive (с учетом наших правил сохранения данных). Данная лицензия также распространяется на любых доверенных третьих лиц, с которыми мы сотрудничаем, в рамках, необходимых для предоставления и совершенствования Услуг.

3.3 Заявления и гарантии.

Вы обязуетесь предоставить гарантии того, что: а) вы имеете соответствующие права владения или распоряжения вашим Контентом, включая любую интеллектуальную собственность, принадлежащую третьим сторонам; и б) вы не будете отправлять, загружать или иным образом предоставлять с помощью Услуг любой Контент или материалы в нарушение нашей Политики допустимого использования

(https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

3.4 Ответственность за ваш Контент.



За ваш Контент отвечаете вы сами. Мы не несем ответственности за то, что вы делаете со своим

Контентом, и можем отказать в показе вашего Контента, если сочтем, что он незаконный или нарушает наши Условия.

При предоставлении Услуг может отображаться контент, не принадлежащий компании Momentive. Ответственность за такой контент несет только опубликовавшая его сторона. Momentive не заявляет и не гарантирует, что такой сторонний контент и (или) истинность содержащейся в нем информации подвергаются проверке. Вы несете ответственность за ваш Контент и должны позаботиться о наличии всех прав и разрешений, необходимых для использования этого Контента в связи с Услугами. Momentive не несет ответственности за любые действия, предпринимаемые вами в отношении вашего Контента, включая его открытое распространение. В соответствии с действующим законодательством Momentive не несет ответственности за ваш Контент, любые материалы и содержимое третьих лиц, а также за любые убытки или издержки, возникшие в результате использования вами такого Контента, материалов или контента третьих лиц.

Вы признаете и соглашаетесь, что для выполнения юридических обязательств и соблюдения своей Политики допустимого использования (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/>) компания Momentive может проверять Контент, предоставленный вами в рамках Услуг, с целью определить, не является ли он незаконным и не нарушает ли настоящие Условия (например, если мы получим сообщение о незаконном контенте). Мы также можем, в соответствии с действующим законодательством,

изменять ваш Контент, запрещать доступ к нему, удалять или запрещать показ Контента, если он, по нашему мнению, нарушает закон или настоящие Условия. Если ваш Контент включает сторонние бренды, логотипы или другие идентификаторы источников, мы можем потребовать от вас подать заявление об отсутствии аффилированности, прежде чем вы сможете использовать такой Контент в рамках Услуг. В то же время Momentive не имеет иных обязательств по отслеживанию или проверке любого контента, предоставленного в рамках Услуг.

4. Претензии в отношении прав интеллектуальной собственности

4.1 Уведомления согласно DMCA или эквивалентные им.

Компания Momentive принимает меры в связи с уведомлениями о предполагаемом нарушении авторских прав в соответствии с Законом США об авторском праве в цифровую эпоху (DMCA) или эквивалентными применимыми законами и постановлениями. Если вы считаете, что ваша работа была использована в нарушение закона об авторском праве, вы можете уведомить об этом нашего агента по претензиям о нарушении авторских прав

(<https://help.surveymonkey.com/ru/policy/dmca-agent/>).

4.2 Прочие претензии в отношении прав интеллектуальной собственности.

Если вы считаете, что пользователь Momentive нарушает ваши права на интеллектуальную собственность, вы можете сообщить об этом с помощью нашей интерактивной формы (<https://smforms.wufoo.com/forms/contact-surveymonkey-abuse/>). Претензии по нарушениям авторского права должны рассматриваться в соответствии с порядком, изложенным в данных Условиях, или в любом другом эквивалентном порядке, предусмотренном местным законодательством.

5. Интеллектуальная собственность Momentive

 *Наши данные, включая любые отзывы, которые вы можете нам предоставить, остаются в нашей собственности.*

Ни на основании данных Условий, ни в результате использования вами Услуг у вас не возникает права собственности на Услуги или контент, доступ к которому вы получаете в рамках Услуг (кроме вашего Контента). За исключением случаев, предусмотренных нашими Правилами использования бренда и товарного знака

(<https://ru.surveymonkey.com/mp/brandassets/>), на основании данных Условий вы не получаете никаких прав на использование товарных знаков или иных элементов фирменной символики Momentive.

Любые отзывы и предложения в связи с нашими Услугами, отправленные Вами, мы можем использовать и передавать для любой цели без какого-либо возмещения или обязательства перед Вами.

6. Сторонние ресурсы

Компания Momentive может публиковать в своих Услугах ссылки на веб-сайты, поддерживаемые третьими лицами. Momentive не заявляет, что такие сторонние веб-сайты были ей проверены, и не несет ответственности за них или какой-либо контент, появляющийся на них. Товарные знаки, отображаемые в связи с Услугами, являются собственностью соответствующих владельцев.

7. Управление учетной записью

 Мы прилагаем все усилия для поддержания безопасности вашей учетной записи. Для пользования нашими Услугами вам необходимо создать клиентскую учетную

запись с надежным паролем. Не передавайте пароли другим лицам.

7.1 Храните пароль в надежном месте.

Если в связи с использованием Услуг вы получили от Momentive учетную запись, вы обязаны хранить в надежном месте пароль и прочие идентификационные данные для доступа к этой учетной записи. Вы, а не Momentive, несете ответственность за всю деятельность, осуществляемую в вашей учетной записи (кроме деятельности, за которую непосредственно несет ответственность Momentive и которая осуществляется без соблюдения ваших инструкций), независимо от того, разрешена ли эта деятельность вами. Если вам станет известно о несанкционированном доступе к вашей учетной записи, вы должны немедленно уведомить об этом Momentive. Совместный доступ к учетным записям воспрещен, и одной учетной записью может пользоваться только одно физическое лицо.

7.2 Поддерживайте точность своих данных адреса электронной почты и учетной записи.

Время от времени Momentive отправляет уведомления на адрес электронной почты, зарегистрированный для вашей учетной записи. Вы должны поддерживать актуальность и точность своего адреса электронной почты и, где это применимо, своих

контактных и платежных данных, связанных с вашей учетной записью. Вы гарантируете точность сведений вашей учетной записи.

7.3 Не забывайте делать резервные копии.

Вы несете ответственность за поддержание, защиту и резервное копирование вашего Контента. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Momentive не несет ответственности за любые неполадки при хранении, а также за потерю или повреждение вашего Контента.

7.4 Бездействие учетной записи.

Momentive может закрыть вашу учетную запись и удалить любой Контент, содержащийся в ней, если в этой учетной записи более 12 месяцев подряд не производилось никаких действий (таких как вход или оплата). Перед закрытием вашей учетной записи из-за неактивности мы по возможности постараемся предупредить вас об этом по электронной почте, чтобы дать вам возможность войти в свою учетную запись и оставить ее активной.

8. Требования к пользователям

 *Вы можете пользоваться нашими Услугами, только если отвечаете определенным требованиям. Например, вы не можете пользоваться нашими Услугами, если вы не достигли принятого в вашей стране возраста совершеннолетия.*

8.1. Правовой статус.

Если вы являетесь физическим лицом, вы имеете право пользоваться Услугами, только если обладаете полномочиями заключать договор с Momentive. Если у вас нет полномочий для заключения договора, вам нельзя пользоваться Услугами. Если вы являетесь юридическим лицом, вы гарантируете, что вы учреждены на законных основаниях и ведете деятельность в соответствии с законами юрисдикции учреждения; что у вас есть все права и полномочия на принятие данных Условий, а также что вы надлежащим образом уполномочили своего агента связать вас данными Условиями.

8.2. Несовершеннолетние лица.

«Несовершеннолетними» называются лица младше 16 лет (или более старшего возраста, как определено законами некоторых стран и территорий). Никакие Услуги не предназначены для использования Несовершеннолетними. Если вы по месту вашего жительства считаетесь Несовершеннолетним, вам

запрещено пользоваться Услугами. Пользуясь Услугами, вы подтверждаете, что не являетесь Несовершеннолетним.

8.3 Эмбарго.

Вы можете пользоваться Услугами только в том случае, если вам не запрещается это делать на основании применимых законов. Если вы находитесь на территории страны, в отношении которой действует эмбарго США или иной применимый закон, запрещающий вам пользоваться Услугами, или вы входите в «Список исключенных лиц и организаций Министерства торговли США» или в «Список граждан особых категорий и запрещенных лиц Министерства финансов США», вам запрещено использовать и (или) приобретать любые платные Услуги Momentive. Вы гарантируете, что: а) ваши конечные пользователи не будут использовать Услуги в нарушение любого экспортного ограничения или эмбарго со стороны США; б) вы не будете предоставлять доступ к Услугам физическим или юридическим лицам, включенным в любой из приведенных выше списков.

9. Политика допустимого использования

Вы обязуетесь соблюдать Политику допустимого использования

([https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline](https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)).

10. Соблюдение требований PCI

 Мы отвечаем за сохранность ваших Данных владельца карт. Если вы используете наши Услуги для получения платежей по кредитным картам, то вы должны соблюдать принятые в индустрии платежных карт стандарты безопасности данных.

10.1 Стандарты PCI.

При использовании Услуг для принятия транзакций по платежным картам вы должны соблюдать Стандарты безопасности данных в отрасли платежных карт (PCI-DSS) в той мере, в какой они применимы к вашей компании или организации («Стандарты PCI»). Momentive предоставляет инструменты, облегчающие вам достижение соответствия Стандартам PCI, но вы сами должны позаботиться о соблюдении Стандартов PCI в вашей компании или организации. Конкретные меры, необходимые для этого, будут зависеть от вашей реализации Услуг.

10.2 Данные владельцев карт.

Momentive несет ответственность за безопасность Данных владельцев карт, которые собираются, передаются, хранятся или обрабатываются нами от вашего имени. «Данными владельцев карт» считаются номер основного счета владельца карты и, в случае полного и открытого отображения номера карты, также имя владельца карты, срок действия и (или) код обслуживания. Momentive применяет строгие функции безопасности для защиты Данных владельцев карт, и поэтому такие данные могут использоваться только предписанным образом и храниться только в предназначенных для этого местах. **ВЫ ПРИЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ СОБИРАТЬ ИЛИ ВВОДИТЬ ДАННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КАРТ В ЛЮБУЮ ФОРМУ СБОРА ДАННЫХ ИЛИ ПОЛЯ ВВОДА ДАННЫХ В РАМКАХ УСЛУГ, КРОМЕ ПОЛЕЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ ЭТОЙ ЦЕЛИ** (т. е. там, где Momentive явно разрешает ввод таких данных в эти поля). Соответствующие поля четко обозначены подписями, такими как «Номер карты», или значком кредитной карты. Аналогично, за исключением платежных форм, вам запрещается собирать или вводить какие-либо «Секретные данные аутентификации» согласно определению Стандартов PCI (включая CVC или CVV2) в любые поля Услуг. Вы принимаете на себя всю ответственность за любые Данные владельцев карт, введенные в Услуги в нарушение данных условий.

11. Приостановка действия и закрытие учетной записи, прекращение Услуг.

 *Вы можете закрыть свою учетную запись, а мы можем приостановить действие вашей учетной записи или деактивировать ее, а также прекратить предоставление Услуг, как указано ниже.*

11.1 С вашей стороны.

 *Вы можете немедленно аннулировать свою Подписку на странице управления учетной записью. Возмещение при этом не предоставляется, кроме очень ограниченного круга обстоятельств.*

Вы можете в любое время аннулировать свою Подписку и (или) закрыть свою учетную запись на странице управления учетной записью. При закрытии учетной записи ваша Подписка автоматически аннулируется, предоставление вам Услуг прекращается, вы теряете доступ к своей учетной записи для использования Услуг, а ваш Контент будет удален в соответствии с нашей политикой сохранения данных и настоящими УИ. Перед закрытием учетной записи вы можете получить копию своего Контента у соответствующих Услуг с учетом применимых законов и правил. Также вы можете удалить свой Контент самостоятельно до аннулирования Подписки и закрытия учетной записи. Если вы хотите аннулировать Подписку без закрытия учетной записи, обратитесь за дополнительной информацией к Разделу 1.2.

При закрытии учетной записи мы предоставляем вам подтверждение закрытия учетной записи и аннулирования Подписки, и плата за эту Подписку с вас больше не взимается, если только вы не откроете новую учетную запись и не приобретете новую Подписку. В случае аннулирования Подписки в середине цикла выставления счетов вам не будет возвращена плата, за исключением следующих случаев: а) вы расторгаете настоящие Условия, потому что мы существенно нарушили их и не устранили нарушение в течение 30 дней после того, как вы письменно уведомили нас об этом, б) возврат оплаты требуется по закону, в) мы по собственному усмотрению решаем, что возврат оплаты допустим. Для ясности: мы не возвращаем плату, если вы пользовались нашими Услугами, собирали ответы и (или) загружали свои ответы, при условии, что отмена Подписки не вызвана существенным и неустранимым нарушением с нашей стороны или возврат оплаты не требуется по закону.

Никакое из положений настоящего Раздела 11.1 не исключает и не ограничивает каких-либо прав, которые у вас могут быть, если вы считаетесь потребителем в вашей стране проживания. Например, если вы можете считаться потребителем в Европейском союзе, у вас могут быть определенные права на возмещение и возврат, как это описано в нашей Политике аннулирования подписки в Европейском союзе

(<https://help.surveymonkey.com/ru/billing/eu-subscription-cancellation-policy/>). У вас также может быть право на возмещение или право прекращения в отношении Правовой гарантии ЕС. За дополнительной информацией обращайтесь к нашим Условиям (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms/>) для Европы.

11.2 Со стороны компании **Momentive**.

а) Для удобства. Компания Momentive может аннулировать вашу Подписку и прекратить предоставление Услуг в конце цикла выставления счетов, направив вам письменное уведомление не менее чем за 30 дней, и без возмещения средств за любой предыдущий период. Кроме того, Momentive может аннулировать вашу Подписку и прекратить предоставление Услуг в любое время в течение цикла выставления счетов, направив вам письменное уведомление не менее чем за 90 дней и предоставив пропорциональное возмещение за любой период времени, когда вы не пользовались соответствующими Услугами в этом цикле.

б) По определенной причине. Momentive может ограничить, деактивировать, приостановить и (или) аннулировать вашу Подписку и прекратить предоставление Услуг и (или) закрыть вашу учетную запись по любой из следующих причин: а) вы существенно нарушили данные Условия и не устранили нарушение в течение 30 дней после письменного уведомления об этом со стороны Momentive, б) вы прекратили свои деловые операции, или в отношении вас была начата процедура банкротства, которая не была прекращена в течение 90 дней, в) вы просрочили оплату более чем на 30 дней; г) вы использовали Услуги таким образом, который влечет за собой нашу правовую ответственность или препятствует использованию Услуг другими лицами; д) если мы проводим расследование по подозрению в нарушении с вашей стороны, включая незаконную деятельность; или е) если мы обязаны

сделать это согласно действующему законодательству. Если мы ограничиваем, деактивируем, приостанавливаем и (или) аннулируем вашу Подписку и (или) прекращаем предоставление вам Услуг, то, в зависимости от причины, мы постараемся по возможности заблаговременно уведомить вас об этом и дать вам возможность получить копию вашего Контента из соответствующей Услуги. Однако возможны срочные ситуации, когда Momentive может решить, что нам требуется принять немедленные меры без уведомления. Momentive приложит экономически обоснованные усилия для уменьшения объема и продолжительности любого ограничения или приостановки согласно данному Разделу, если это необходимо для устранения проблемы, которая привела к таким действиям. Кроме случаев, предусмотренных в нашем Уведомлении о конфиденциальности (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>), или когда это требуется действующим законодательством, Momentive не несет обязательств по сохранению вашего Контента после закрытия вашей учетной записи.

12. Изменения и обновления

 *Настоящие Условия могут быть изменены. Если изменения значительны, мы уведомим вас о них заранее. Если вы продолжаете пользоваться нашими Услугами после такого уведомления, это означает, что вы принимаете обновленные Условия.*

12.1 Внесение изменений в Условия.

Momentive может в любое время изменять настоящие Условия по различным причинам, таким как отражение изменений в действующем законодательстве или Услугах, появление новых Услуг или функций, обеспечение безопасности или предотвращение злоупотреблений или вреда. Самая последняя версия Условий всегда публикуется на веб-сайте Momentive. Если изменения существенны, Momentive заранее уведомит вас по электронной почте, чтобы вы могли ознакомиться с ними. Уведомление об изменениях также может быть отображено при входе в вашу учетную запись. За исключением оговоренных случаев, изменения вступают в силу не раньше дня их опубликования. Пользуясь Услугами после вступления обновленных Условий в силу, вы тем самым заявляете о своем согласии соблюдать обновленные Условия. Если вы не согласны с какими-либо изменениями в условиях Услуги, прекратите использование этой Услуги. Вы также можете закрыть свою учетную запись, как указано в Разделе 11.1 выше.

12.2 Внесение изменений в Услуги.



Мы постоянно стремимся обновлять и совершенствовать наши Услуги, поэтому они могут изменяться. В таком случае мы отправляем вам

письменное уведомление, прежде чем вносить изменения.

Momentive постоянно вносит изменения и усовершенствования в Услуги. Momentive может добавлять, изменять или удалять предоставляемые вам функциональные возможности Услуг в любое время без предварительного уведомления, если только этого не требует действующее законодательство. Momentive может также ограничивать, приостанавливать или прекращать предоставление вам любой Услуги по своему усмотрению. В случае, если Momentive прекращает предоставление вам Услуг, мы заблаговременно уведомим вас об этом, чтобы дать вам возможность получить копию вашего Контента из соответствующей Услуги. Momentive может в любое время по своему усмотрению удалять контент из предоставляемых вам Услуг, хотя мы постараемся предварительно уведомить вас, если это будет осуществимо в данных обстоятельствах и если такое удаление существенно повлияет на вас.

Если вы считаетесь потребителем в Европейском союзе, данный Раздел 12.2 может быть неприменим к использованию вами Услуг. За дополнительной информацией обращайтесь к нашим Условиям (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms/>) для Европы.

12.3 Переход на тарифный план с меньшими возможностями.

Понижение уровня тарифного плана вашей учетной записи (изменение типа вашей Подписки или аннулирование Подписки и перевод на наш бесплатный тарифный план SurveyMonkey BASIC) может привести к потере Контента, функций, возможностей или пропускной способности вашей учетной записи.

12.4 Ограничение числа ответов для плана BASIC (бесплатного) SurveyMonkey.

Все ответы сверх лимита вашего плана BASIC (бесплатного) SurveyMonkey будут недоступны для просмотра и удалены через 60 дней после их получения, если вы в течение этого времени не перейдете на платный план SurveyMonkey, дающий возможность просматривать все ответы и сохранять доступ к ним. Мы рекомендуем зайти в раздел Мои опросы (https://ru.surveymonkey.com/home/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline), чтобы узнать, в каких опросах есть дополнительные ответы сверх лимита вашего плана, на тот случай, если вы захотите перейти на платный план, чтобы просмотреть и сохранить их.

13. Отказ от ответственности, ограничение ответственности и возмещение убытков.

 *Наши Услуги будут работать и функционировать так, как описано в настоящих Условиях.*

13.1 Отказ от ответственности.

Хотя компания Momentive заинтересована в том, чтобы у вас остались положительные впечатления от пользования Услугами, есть ряд вещей, которые мы не обещаем в данном случае. Мы стараемся обеспечивать бесперебойную работу наших интерактивных Услуг, однако иногда они могут быть недоступны вследствие различных причин. ЕСЛИ ТОЛЬКО ИНОЕ ПРЯМО НЕ ОГОВОРЕНО В ДАННЫХ УСЛОВИЯХ И В ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ РАМКАХ, УСЛУГИ И ЛЮБЫЕ СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НИХ УКАЗАНИЯ ИЛИ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», И МОМЕНТИВЕ НЕ ДАЕТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ, КОСВЕННЫХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ И НЕНАРУШЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ПРАВ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙ ДОСТУПНОСТИ, НАДЕЖНОСТИ ИЛИ ТОЧНОСТИ УСЛУГ.

13.2 Исключение определенных видов ответственности.

В ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РАМКАХ КОМПАНИЯ МОМЕНТИВЕ (ВКЛЮЧАЯ ЕЕ ФИЛИАЛЫ, СЛУЖАЩИХ, СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПОСТАВЩИКОВ И ЛИЦЕНЗИАРОВ КОМПАНИИ И ФИЛИАЛОВ) НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: А) ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ШТРАФНЫЕ, ПРИСУЖДАЕМЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ ИЛИ ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ДЕЛА, ИЛИ Б) ЗА УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, УТРАТУ ДЕЛОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, УПУЩЕННЫЙ ДОХОД ИЛИ ПРИБЫЛЬ (КАК ПРЯМЫЕ, ТАК И НЕПРЯМЫЕ), ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СЛЕДСТВИЕМ УСЛУГ И ДАННЫХ УСЛОВИЙ, А ТАКЖЕ ЗА ТЕ, В ОСНОВЕ КОТОРЫХ ЛЕЖИТ ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ, ОБЪЕКТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИЛИ ИНАЯ ТЕОРИЯ ПРАВА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ МОМЕНТИВЕ БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, И ДАЖЕ ЕСЛИ КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРЫ НЕ ПОЗВОЛЯЮТ РЕАЛИЗОВАТЬ ГЛАВНУЮ ЗАДАЧУ.

13.3 Ограничение ответственности.

 *В случае спора размер нашей ответственности не будет превышать суммы, которую вы заплатили или должны были заплатить за пользование Услугами в*

течение прошлых 12 месяцев, или 200 долларов США, в зависимости от того, что будет меньше.

В РАМКАХ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ MOMENTIVE (ВКЛЮЧАЯ ЕЕ ФИЛИАЛЫ, СЛУЖАЩИХ, СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПОСТАВЩИКОВ И ЛИЦЕНЗИАРОВ КОМПАНИИ И ФИЛИАЛОВ), ВЫТЕКАЮЩАЯ ИЗ ИЛИ ЯВЛЯЮЩАЯСЯ СЛЕДСТВИЕМ ДАННЫХ УСЛОВИЙ, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ НАИМЕНЬШЕЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ВЕЛИЧИН: А) ОБЩЕЙ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ КОМПАНИИ MOMENTIVE ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ В ТЕЧЕНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДО СОБЫТИЯ, ПОВЛЕКШЕГО ЗА СОБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, И Б) 200,00 ДОЛЛАРОВ США.

В СТРАНАХ, ГДЕ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ТИПЫ ИСКЛЮЧЕНИЯ (РАЗДЕЛ 13.2) И (ИЛИ) ОГРАНИЧЕНИЯ (РАЗДЕЛ 13.3) НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ЗАКОНОМ, МЫ НЕ СЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА ВАШИ УБЫТКИ И УБЫТКИ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМЫМИ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ МЫ НЕ БУДЕМ ДЕЙСТВОВАТЬ ДОБРОСОВЕСТНО И НА ДОЛЖНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, ИЛИ КОТОРЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРОИСТЕКАЮТ ИЗ СУЩЕСТВЕННОГО НАРУШЕНИЯ ЭТИХ УСЛОВИЙ.

Хотя наши Услуги предназначены для коммерческих целей, мы признаем, что законодательство в некоторых юрисдикциях дает потребителям законные права, которые не могут быть отменены контрактом или аннулированы самими потребителями. Если вы являетесь таким потребителем,

использующим наши Услуги в основном не для коммерческих целей (например, для личного пользования нашим бесплатным тарифным планом SurveyMonkey BASIC), никакое положение настоящих Условий не ограничивает ни одно из этих прав потребителей.

13.4 Возмещение убытков.

 Если мы получим судебный иск из-за каких-либо ваших действий при использовании наших Услуг или нарушения вами настоящих Условий, мы ожидаем, что вы выступите ответчиком по этому иску и выплатите любую компенсацию за ущерб, назначенную судом.

Если вы являетесь коммерческой организацией, вы обязаны компенсировать убытки и ограждать компанию Momentive (включая ее филиалы, служащих, агентов и сотрудников компании и филиалов) от какой-либо ответственности, ущерба и расходов (включая расчетные затраты и обоснованную оплату услуг юристов), возникающих вследствие обвинений третьих лиц в отношении или в связи с использованием Услуг вами или вашими конечными пользователями, или нарушением данных Условий в том объеме, насколько эти расходы, ущерб или ответственность возникли по вашей вине или вине ваших конечных пользователей.

14. Поставщик Услуг

 Если вы находитесь в США, вы заключаете контракт с компанией *Momentive Inc.* Если вы находитесь в Бразилии, вы заключаете контракт с компанией *Momentive Brasil Internet Eireli.* Если вы находитесь в другой стране, вы заключаете контракт с компанией *Momentive Europe UC.*

14.1 Сторона договора.

Если не указано иное, то Услуги предоставляются следующими компаниями, которые являются стороной договора с вами: Momentive Inc. в США, Momentive Brasil Internet Eireli в Бразилии и Momentive Europe UC во всех других странах.

14.2 Momentive Inc.

К Условиям, регулирующим любые Услуги, предоставляемые компанией Momentive Inc., применяются следующие положения:

- Поставщик Услуг. Термины «Momentive», «мы» и «наш(и)» относятся к компании Momentive Inc., расположенной по адресу One Curiosity Way, San Mateo, CA 94403, USA (США).
- Регулирующее законодательство. Настоящие условия регулируются законами штата Калифорния (без учета

конфликта положений законодательства).

- Юрисдикция. Кроме случаев, запрещенных применимым законодательством, каждая сторона подчиняется исключительной юрисдикции судов штата и федеральных судов, расположенных в округе Сан-Франциско штата Калифорния, в отношении предмета настоящих условий.

14.3 Momentive Europe UC.

К Условиям, регулирующим любые Услуги, предоставляемые компанией Momentive Europe UC, применяются следующие положения:

- Поставщик Услуг. Термины «Momentive», «мы» и «наш(и)» относятся к компании Momentive Europe UC, расположенной по адресу 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland (Ирландия).
- Регулирующее законодательство. Настоящие условия регулируются законами Ирландии (без учета конфликта положений законодательства).
- Юрисдикция. Кроме случаев, запрещенных применимым законодательством, в отношении любого судебного иска или разбирательства во исполнение этих условий, в их результате или в связи с этими условиями каждая сторона безоговорочно подчиняется исключительной юрисдикции судов Ирландии.

14.4 Momentive Brasil Internet Eireli.

К условиям, регулирующим любые Услуги, предоставляемые компанией Momentive Brasil Internet Eireli, применяются следующие положения.

- Поставщик Услуг. Термины «Momentive», «мы», «нас» и «наш(и)» относятся к компании Momentive Brasil Internet Eireli, расположенной по адресу Rua Joaquim Floriano, No. 243, suite 113, Itaim Bibi, São Paulo-SP, 04534-010 Brazil (Бразилия).
- Регулирующее законодательство. Настоящие условия регулируются законами Бразилии (без учета конфликта положений законодательства).
- Юрисдикция. Кроме случаев, запрещенных применимым законодательством, в отношении любого судебного иска или разбирательства во исполнение этих условий, в их результате или в связи с этими условиями каждая сторона безоговорочно подчиняется исключительной юрисдикции судов города Сан-Паулу, Бразилия.

15. Прочие условия



Вы не можете передать эти обязательства кому-либо без нашего разрешения. В то же время мы можем передать эти условия или наши обязательства без вашего разрешения.

15.1 Переуступка.

Вы не имеете права переуступить данные Условия без предварительного письменного согласия компании Momentive, которая может отказать в этом по собственному усмотрению. Momentive может в любое время переуступить настоящие Условия, не уведомляя вас об этом.

15.2 Списки клиентов.

 Мы можем использовать ваше имя, логотип и описание использования вами наших Услуг на нашем веб-сайте, на телеконференциях, а также в маркетинговых и рекламных материалах.

Momentive может идентифицировать вас по имени и логотипу как пользователя Услуг на наших веб-сайтах и в других рекламных материалах. Любые нематериальные активы, полученные в результате использования вашего имени и логотипа, будут действовать в ваших интересах.

15.3 Полнота договора.

 *Настоящие УИ представляют собой единственный набор условий, регулирующих наши отношения. Любые представленные вами дополнительные условия (например, набранные мелким шрифтом внизу части заказа на покупку) не будут обязательными.*

Настоящие Условия (включая Дополнительные условия) представляют собой полный объем договоренностей между вами и Momentive и заменяют собой любые иные предварительные или совпадающие по времени соглашения, положения и условия, изложенные в устной или письменной форме, в отношении предмета договора. Любые условия и положения, указанные в заказе на покупку или аналогичном документе, составленном вами, в закупочных документах, в счетах или на портале информирования поставщиков, не распространяются на Услуги, не имеют преимущества перед ними, не входят в состав данных Условий и являются недействительными.

15.4 Независимые подрядчики.

Отношения между вами и Momentive являются отношениями между независимыми подрядчиками, а не между законными партнерами, сотрудниками или агентами по отношению друг к другу.

15.5 Толкование.

Использование терминов «включает», «включая», «такие как» и т. п. подразумевает, что перечень не ограничивается только перечисленными пунктами.

15.6 Язык.

Данные Условия составлены и изложены на английском языке. При наличии несоответствий между переводом и оригиналом преимущественную силу имеет версия на английском языке за исключением случаев, когда это запрещено применимым законодательством.

15.7 Отсутствие отказа от прав.

Неисполнение или задержка стороной исполнения положений данных Условий не лишает ее права поступить таким образом в дальнейшем.

15.8 Делимость положений.

 *Если какая-либо часть настоящих Условий не может быть приведена в исполнение, то остальные положения по-прежнему подлежат исполнению.*

Если суд компетентной юрисдикции сочтет какое-либо положение данных Условий неисполнимым, такое положение должно быть выделено из Условий в отдельное, а остальные условия должны остаться в полной силе.

15.9 Сторонние бенефициары.

Данные Условия не предусматривают наличия сторонних бенефициаров.

15.10 Сохранение юридической силы положений.

 *Некоторые условия сохраняют свою силу даже после прекращения действия настоящих УИ.*

Следующие разделы сохраняют свою юридическую силу после расторжения настоящих Условий: Введение, 1, 2, 3.2, 11, 13, 14, 15, 16, 17 и 18.

16. Условия для отдельных клиентов

 *Некоторые из этих дополнительных условий могут применяться в зависимости от того, какими Услугами*

16.1 Специальные условия для отдельных клиентов.

Приведенные далее поправки будут автоматически применяться к вам после принятия данных Условий, если вы относитесь к одному из указанных ниже типов организаций:

- Если Вы являетесь ведомством федерального правительства США, на Вас распространяется действие данной Поправки (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use-federal-government/>).
- Если Вы представляете государственную организацию США другого вида, на Вас также распространяется действие данной Поправки (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use-state-government/>).

16.2 Специальные условия для клиентов, использующих сервис Wufoo.

Если вы используете сервис Wufoo, применяются следующие дополнительные условия:

- Предоставление одной бесплатной учетной записи на пользователя. Единоновременно вы можете иметь в сервисе Wufoo только одну активную учетную запись,

предоставляемую бесплатно. При наличии у какого-либо лица нескольких учетных записей в сервисе Wufoo они могут быть закрыты компанией Momentive.

- **Галерея форм.** При использовании веб-сайта Wufoo вы можете создавать определенные шаблоны, графики или формы (совместно именуемые «Содержимым форм»), а также загружать или размещать такие документы в галерее форм Wufoo («Галерея форм») для других пользователей. Размещая такое Содержимое форм в Галерее форм, вы предоставляете компании Momentive неисключительное, действующее по всему миру, безотзывное, бессрочное право без уплаты роялти, которое может быть уступлено и передано по лицензии, на использование, копирование, изменение, распространение, демонстрацию, исполнение такого Содержимого форм, создание производных работ на его основе и пользование им в связи с функционированием сервиса Wufoo, обеспечиваемым компанией Momentive.
- **Удаление учетной записи.** Компания Momentive может закрыть бесплатную учетную запись в сервисе Wufoo по истечении 6 месяцев с момента последнего заполнения созданной из нее формы или последнего входа в учетную запись.
- **Использование API.** Доступ к данным учетной записи Wufoo может осуществляться через интерфейс прикладного программирования («API») сервиса Wufoo. Компания Momentive настоящим предоставляет вам неисключительную, не подлежащую передаче лицензию (без права передачи по лицензии) на использование

API исключительно в связи с необходимостью разработки, тестирования, управления работой и поддержки вашего программного приложения или веб-сайта с использованием определенных данных и содержимого с веб-сайта Wufoo («Приложение»), а также на распространение или предоставление конечным пользователям вашего Приложения доступа к интегрированному в него API. Использование API, в том числе через любой сторонний продукт или услугу, с помощью которых осуществляется доступ к сервису Wufoo, должно осуществляться в соответствии с данными Условиями, а также специальными положениями, приведенными ниже.

а) В случае злоупотребления API или чрезмерной частоты запросов на сервис Wufoo через API доступ к API может быть прекращен на временной или постоянной основе. Решение о признании факта злоупотребления или чрезмерного использования API с вашей стороны будет приниматься по исключительному усмотрению компании Momentive. Компания Momentive будет прилагать усилия к тому, чтобы предварительно предупредить владельца учетной записи по электронной почте о прекращении доступа. Несмотря на то, что компания Momentive старается обеспечивать непрерывное функционирование API, она не может дать гарантий его безотказной работы в течение какого-либо периода.

б) Вы соглашаетесь не использовать API любым способом, который противоречит законодательству или причиняет вред компании Momentive, ее поставщикам услуг, вашим конечным пользователям или любым другим лицам.

в) Компания Momentive может в любое время на временной или постоянной основе изменить, ограничить или прекратить ваш доступ к API (или любой его части) с предоставлением уведомления или без такового.

г) Вы соглашаетесь оказывать компании Momentive по ее требованию помощь в проверке соблюдения данных Условий в отношении сервиса Wufoo путем предоставления нам информации о своем Приложении, включая предоставление нам доступа к нему и (или) другим материалам, связанным с использованием вами API.

д) В настоящее время API предоставляется бесплатно, однако компания Momentive сохраняет за собой право в будущем ввести плату за использование API. Если Momentive установит плату за использование API, вы не обязаны продолжать это использование.

17. Условия использования API компании Momentive

С условиями использования API компании Momentive для продуктов, выпускаемых под товарным знаком SurveyMonkey, можно ознакомиться здесь (https://developer.surveymonkey.com/tou/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

18. УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ SurveyMonkey Contribute

С условиями в отношении использования SurveyMonkey Contribute можно ознакомиться здесь (https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/surveymonkey-contribute-terms-of-service/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

Сообщество: (<https://www.facebook.com/surveymonkey/>)

Разработчики (https://developer.surveymonkey.com/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use) •

Facebook (<https://www.facebook.com/surveymonkey/>) •

Twitter (<https://twitter.com/SurveyMonkey>) •

LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/surveymonkey/>) •

Instagram (<https://www.instagram.com/surveymonkey/>) •

Youtube (<https://www.youtube.com/surveymonkey>)

О НАС: (https://www.momentive.ai/en/about/?utm_source=surveymonkeyfooter)

- Руководство (https://www.momentive.ai/en/about/leadership/?utm_source=surveymonkeyfooter) •
 - Совет директоров (https://www.momentive.ai/en/about/directors/?utm_source=surveymonkeyfooter) •
 - Отношения с инвесторами (https://investor.momentive.ai/home/default.aspx?utm_source=surveymonkeyfooter) •
 - Каталог приложений (https://ru.surveymonkey.com/apps/?utm_source=legal&utm_source2=terms-of-use) •
 - Где находятся наши офисы (<https://ru.surveymonkey.com/mp/aboutus/office-locations/>) •
 - Выходные данные (<https://ru.surveymonkey.com/mp/imprint/>) •
 - Вакансии (<https://www.momentive.ai/en/careers/>) •
 - Карта сайта (<https://ru.surveymonkey.com/mp/sitemap/>) •
 - Справка (<https://help.surveymonkey.com/ru/>) •
 - Вход (<https://ru.surveymonkey.com/mp/sign-in/>) •
 - Регистрация (<https://ru.surveymonkey.com/mp/sign-up/>)
-
- Политики: (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/>)
 - Условия использования (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use/>) •
 - Уведомление о конфиденциальности •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>)
 - Уведомление о конфиденциальности для жителей Калифорнии •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/region-specific-privacy-statement/>)
 - Политика допустимого использования •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/>)
 - Заявление о безопасности (<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/security/>) •
 - Соответствие требованиям «Общих положений о защите данных» •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/privacy/>)

- Подписка на электронную рассылку •
(https://ru.surveymonkey.com/user/email-opt-in/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use)
- Специальные возможности •
(<https://help.surveymonkey.com/ru/create/accessibility/>)
- Уведомление о cookie-файлах
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/legal/cookies/>)

- Применение: (https://ru.surveymonkey.com/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use)
- Интернет-голосования (<https://ru.surveymonkey.com/mp/online-polls/>) •
- Опросы в Facebook (<https://ru.surveymonkey.com/mp/facebook/>) •
- Шаблоны опросов (<https://ru.surveymonkey.com/mp/survey-templates/>) •
- Опросы по планированию мероприятий •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/online-schedule-poll/>)
- Google Формы и SurveyMonkey •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/surveymonkey-better-than-google-forms/>)
- Опросы для оценки удовлетворенности сотрудников •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/employee-satisfaction-surveys/>)
- Бесплатные шаблоны опросов (<https://ru.surveymonkey.com/mp/free-survey-templates/>) •
- Мобильные опросы (<https://ru.surveymonkey.com/mp/mobile-surveys/>) •
- Как улучшить поддержку клиентов (<https://ru.surveymonkey.com/mp/6-keys-improving-teams-customer-service-skills/>) •
- Калькулятор значимости А/В-тестирования •
(<https://ru.surveymonkey.com/mp/ab-testing-significance-calculator/>)
- Калькулятор NPS (<https://ru.surveymonkey.com/mp/nps-calculator/>) •

Шаблоны анкет (<https://ru.surveymonkey.com/mp/sample-survey-questionnaire-templates/>) •

Опрос о проведении мероприятия (<https://ru.surveymonkey.com/mp/post-event-survey-questions/>)

Калькулятор объема выборки (<https://ru.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>) •

Как составлять хорошие опросы (<https://ru.surveymonkey.com/mp/writing-survey-questions/>) •

Шкала Лайкерта (<https://ru.surveymonkey.com/mp/likert-scale/>) •

Анализ опросов (<https://ru.surveymonkey.com/mp/how-to-analyze-survey-data/>) •

Круговая оценка (<https://ru.surveymonkey.com/mp/360-employee-feedback-survey-example/>) •

Образовательные опросы (<https://ru.surveymonkey.com/mp/education-surveys/>) •

Вопросы в анкетах (<https://ru.surveymonkey.com/mp/survey-question-types/>) •

Расчет NPS (<https://ru.surveymonkey.com/mp/net-promoter-score-calculation/>) •

Вопросы анкет для оценки уровня удовлетворенности клиентов (<https://ru.surveymonkey.com/mp/customer-satisfaction-survey-questions/>) •

Вопросы на согласие/несогласие (<https://ru.surveymonkey.com/mp/2-tips-for-writing-agree-disagree-survey-questions/>) •

Создать опрос (<https://ru.surveymonkey.com/mp/how-to-create-surveys/>)

Онлайн-тесты (<https://ru.surveymonkey.com/mp/quiz/>) •

Сравнение количественных и качественных исследований (<https://ru.surveymonkey.com/mp/quantitative-vs-qualitative-research/>) •

Опрос клиентов (<https://ru.surveymonkey.com/mp/customer-satisfaction-surveys/>) •

Опросы по исследованию рынка (<https://ru.surveymonkey.com/mp/market-research-surveys/>) •

Опрос для определения NPS (<https://ru.surveymonkey.com/mp/net-promoter-score/>) •

Передовые методы составления опросов (<https://ru.surveymonkey.com/mp/survey-guidelines/>) •

Калькулятор погрешности (<https://ru.surveymonkey.com/mp/margin-of-error-calculator/>) •

Анкета (<https://ru.surveymonkey.com/mp/online-questionnaires/>) •

Демографические вопросы (<https://ru.surveymonkey.com/mp/gathering-demographic-information-from-surveys/>) •

Обучающий опрос (<https://ru.surveymonkey.com/mp/training-survey/>) •

Опрос в автономном режиме (<https://ru.surveymonkey.com/mp/offline->) •

Русский

шаблон круговой оценки (<https://ru.surveymonkey.com/templates/360-degree->

шаблоны SurveyMonkey предоставляются вам сайтом

[momentive.ai](https://www.momentive.ai/en/?utm_source=surveymonkeyfooter) ([https://www.momentive.ai/en/?](https://www.momentive.ai/en/?utm_source=surveymonkeyfooter)

[utm_source=surveymonkeyfooter](https://www.momentive.ai/en/?utm_source=surveymonkeyfooter)). Определяйте будущее, используя знания, полученные с помощью искусственного интеллекта, и решения для управления клиентским опытом, разработанные в расчете на темпы современного бизнеса.

Copyright © 1999-2023 Momentive



(<https://www.bbb.org/us/ca/san-mateo/profile/market-survey/momentive-global-inc-1116-876628>)



(<https://www.trustedsite.com/verify?host=www.surveymonkey.com>)

