


# Gebruiksvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op services die worden gekocht of waarvoor u zich hebt geregistreerd op websites van SurveyMonkey. Voor de voorwaarden die gelden voor services die worden aangeboden door ons zakelijke verkoopteam, raadpleegt u de [Toepasselijke serviceovereenkomst](#).

Laatst bijgewerkt: 1 november 2023

## Inleiding

 *Deze voorwaarden zijn van toepassing op al uw gebruik van onze Services. Het is raadzaam om deze voorwaarden grondig door te lezen. Er zijn voor uw gemak vakken met aantekeningen toegevoegd. Houd er rekening mee dat deze aantekeningen geen juridisch effect hebben en dat deze geen onderdeel zijn van onze officiële voorwaarden.*

 *Met ingang van 1 augustus 2023 wordt Momentive Inc. gewijzigd in SurveyMonkey Inc. en wordt Momentive Europe gewijzigd in UC SurveyMonkey Europe UC. Met ingang van 10 juli 2023 wordt Momentive Brasil*

Deze Gebruiksvoorwaarden ('Gebruiksvoorwaarden') zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de producten, diensten, websites en apps van SurveyMonkey die u koopt of waarvoor u zich aanmeldt op de websites van SurveyMonkey en met de merken 'Momentive', 'SurveyMonkey', 'Wufoo' of 'GetFeedback' (gezamenlijk de '**Service(s)**'). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op Services die uitsluitend beschikbaar zijn via ons [zakelijke verkoopkanaal](#).

Op sommige Services zijn aanvullende [servicegebonden voorwaarden](#) van toepassing ('**Servicegebonden voorwaarden**'). Bepaalde [landgebonden voorwaarden](#) kunnen ook op u van toepassing zijn als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt ('**Landgebonden voorwaarden**'). We verwijzen naar de Servicegebonden voorwaarden en Landgebonden voorwaarden gezamenlijk als 'Aanvullende voorwaarden' en de combinatie van deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele toepasselijke Aanvullende voorwaarden gezamenlijk als deze '**Voorwaarden**'. In het geval van tegenstrijdigheden zullen de Aanvullende voorwaarden prevaleren boven deze Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de Services waarop de Aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

U gaat akkoord met deze Voorwaarden door te klikken en aan te geven dat u deze Voorwaarden accepteert, door uitvoering te geven aan een document dat hiernaar verwijst of door gebruik te maken van de Services.

## **Onze klanten**

Onze betaalde Services zijn gemaakt en bedoeld voor aankoop en gebruik door vrijberoepsbeoefenaars, rechtspersonen en organisaties voor zakelijke en professionele doeleinden en zijn niet bedoeld voor persoonlijk gebruik, gezinsgebruik of gebruik door een huishouden door consumenten (met uitzondering van ons (gratis) SurveyMonkey Basis-abonnement). Als u de Services wilt gebruiken namens een organisatie, gaat u akkoord met deze Voorwaarden namens die organisatie en verklaart u dat u de bevoegdheid hebt om dat te doen. In een dergelijk geval verwijzen 'u' en 'uw' naar die organisatie. Als u een consument bent en onze betaalde Services aanschaft voor persoonlijk of gezinsgebruik, of voor een huishouden en niet voor zakelijk of professioneel gebruik (handel, bedrijf, vereniging, vak of beroep), wordt u gevraagd om uw status als consument te bevestigen op uw pagina voor accountbeheer.

## 1. Kosten en betalingen

### 1.1 Kosten voor Services.



*U stemt ermee in te betalen voor onze Services en dat deze betalingen niet restitueerbaar zijn.*

U gaat ermee akkoord eventuele kosten te betalen aan SurveyMonkey voor elke Service die u koopt of gebruikt (met inbegrip van kosten voor overgebruik), in overeenstemming met de prijsstelling en betalingsvoorwaarden die voor die Service aan u worden aangeboden op het moment van uw aankoop. U gaat er bovendien mee akkoord dat dergelijke kosten van tijd tot

tijd in overeenstemming met de onderstaande sectie 1.4 kunnen worden bijgewerkt. Waar van toepassing wordt u gefactureerd volgens de factureringmethode die u op uw pagina voor accountbeheer selecteert. Hebt u ervoor gekozen om met een creditcard te betalen, dan verklaart en garandeert u dat de creditcardgegevens die u hebt verstrekt, correct zijn. Als deze informatie verandert, geeft u dit onmiddellijk door aan SurveyMonkey. Bedragen die door u zijn betaald, komen niet in aanmerking voor restitutie, behalve voor zover dit in overeenstemming is met deze Voorwaarden of door de wet wordt vereist (zie [sectie 11](#) voor meer informatie).

## 1.2 Abonnementen.



*Enkele van onze betaalde Services worden op regelmatige basis gefactureerd, zoals maandelijks of jaarlijks. U kunt automatische verlenging op elk gewenst moment uitschakelen voor uw account of uw abonnement opzeggen.*

Sommige van onze Services worden gefactureerd op abonnementsbasis (we noemen deze 'Abonnementen'). Dit betekent dat u vooraf wordt gefactureerd op een terugkerende, periodieke basis (waarbij elke periode afzonderlijk wordt aangeduid als een 'factureringscyclus'). Factureringscycli betreffen gewoonlijk een maandelijkse of jaarlijkse periode, afhankelijk van welk abonnement u hebt geselecteerd tijdens het aanschaffen van een Abonnement. Uw Abonnement wordt aan het einde van elke factureringscyclus automatisch verlengd, tenzij u uw automatische verlenging annuleert via uw online pagina

voor accountbeheer of door [contact op te nemen met ons klantenondersteuningsteam](#). U KUNT AUTOMATISCHE VERLENGING VAN UW ABONNEMENT OP IEDER MOMENT ANNULEREN. IN DAT GEVAL BLIJFT UW ABONNEMENT DOORLOPEN TOT HET EINDE VAN DEZE FACTURERINGSCYCLUS VOORDAT HET ABONNEMENT WORDT BEËINDIGD.

Wanneer u uw Abonnement opzegt, houdt u tot aan het einde van die factureringscyclus toegang tot de Service. Daarna hebt u geen toegang meer tot de Service voor dat Abonnement. Wanneer u geen actief Abonnement meer hebt, wordt het abonnement een gratis SurveyMonkey Basis-abonnement. Zie de onderstaande [Sectie 11.1](#) als u uw account wilt sluiten en uw contract met ons wilt beëindigen.

### 1.3 Belastingen.



*Belastingen zijn uw verantwoordelijkheid. Als u een belastingvrijstelling hebt, stuurt u ons bewijs, zodat we uw account op basis daarvan kunnen aanpassen.*

Onze vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, toeslagen, heffingen of vergelijkbare overheidsgebonden vaststellingen van welke aard dan ook, zoals belasting over toegevoegde waarde, omzet, gebruik of loon, belastbaar in alle rechtsgebieden (gezamenlijk aangeduid als '**Belastingen**'), tenzij ander is aangegeven of wettelijk is vereist. U bent verantwoordelijk voor de betaling van Belastingen die zijn gekoppeld aan uw aankoop. Ook dient u uw factureringsinformatie actueel te houden.

(a) Amerikaanse verkoopbelasting. Als we wettelijk verplicht zijn verkoopbelasting te betalen of heffen waarvoor u verantwoordelijk bent, berekenen we deze op basis van de factureringsinformatie die we over u hebben. Vervolgens brengen we dat bedrag in rekening (dit is mogelijk het hoogste geldende tarief als uw factureringsinformatie onvolledig of onnauwkeurig is), tenzij u ons een geldig belastingsvrijstellingscertificaat verstrekt dat aanvaardbaar is voor de toepasselijke belastinginstantie.

U dient ons tijdig een belastingvrijstellingscertificaat te verstrekken, dus vóór uw eerste aankoop of upgrade, of, als u dat niet redt, binnen 90 dagen na een dergelijke aankoop of upgrade, tenzij uw factuurgegevens aangeven dat u wordt gefactureerd in Alabama, Louisiana, Maine, Massachusetts, Pennsylvania of South Carolina, in welk geval dit binnen 60 dagen dient te zijn. Indien uw factuurgegevens aangeven dat u wordt gefactureerd in Hawaii, Mississippi of New Mexico, is dit binnen 45 dagen.


Als u ons een belastingsvrijstellingscertificaat versterkt, verklaart en garandeert u dat dit uw belastingstatus nauwkeurig weerspiegelt en dat u een dergelijk document actueel en nauwkeurig houdt.

Als we verkoopbelasting van u hebben geïnd en vervolgens, geheel naar eigen goeddunken, vaststellen dat uw belastingsvrijstellingscertificaat geldig is, betalen we u de betaalde verkoopbelasting terug op basis van de toepasselijke belastingwetten van de staat.

(b) Niet-Amerikaanse verkoopbelasting. Als dat van toepassing is, brengen we btw, GST of andere verkoop-, verbruiks- of gebruiksbelastingen in rekening die voortvloeien uit uw aankoop van SurveyMonkey-producten, tenzij u ons een belastingidentificatienummer dat u recht geeft op vrijstelling, een geldig belastingvrijstellingscertificaat of ander schriftelijk bewijs overhandigt dat is afgegeven door een toepasselijke belastinginstantie waarin wordt vermeld dat de belasting niet in rekening hoeft te worden gebracht. Als u zich in een rechtsgebied met meerdere verkoop-, verbruiks- en gebruiksbelastingen bevindt, brengen we mogelijk het geldende hoogste tarief in rekening als uw factureringsinformatie onvolledig of onnauwkeurig is.

Als we wettelijk verplicht zijn om belasting in te houden op uw betalingen aan SurveyMonkey, moet u aan SurveyMonkey een officieel betalingsbewijs voor belasting of een ander toepasselijk document verstrekken ter ondersteuning van dergelijke betalingen.

## 1.4 Prijswijzigingen.

 *Prijswijzigingen worden pas aan het einde van de huidige factureringsperiode van het Abonnement van kracht. We stellen u vooraf op de hoogte van prijswijzigingen. Als u het niet eens bent met de prijswijziging, kunt uw abonnement opzeggen voordat de nieuwe tarieven van kracht worden.*

SurveyMonkey kan altijd de prijzen aanpassen voor de Services, op voorwaarde dat de wijzigingen bij services waarvoor u een abonnement hebt, pas van kracht worden aan het einde van de dan geldende factureringsperiode van het Abonnement. SurveyMonkey stelt u vooraf op de hoogte van prijswijzigingen. Als u het niet eens bent met de prijswijziging, kunt uw Abonnement opzeggen voordat de nieuwe tarieven van kracht worden. Zie [sectie 1.2](#) voor het opzeggen van uw Abonnement.

## **1.5 Kosten voor overgebruik van reacties.**

Elk abonnement heeft een beperkt aantal reacties. Als u de limiet voor het aantal reacties van uw betaalde abonnement tijdens een factureringscyclus overschrijdt, zijn er [extra kosten per reactie](#) ('Kosten voor overgebruik') van toepassing. Zie [sectie 12.4](#) voor voorwaarden die van toepassing zijn op reactielimieten voor onze gratis Basis-accounts.

U stemt ermee in dat ongebruikte reacties niet worden meegenomen naar een volgende periode. Tenzij anderszins is vermeld, worden eventuele Kosten voor overgebruik aan het begin van uw volgende factureringsperiode in rekening gebracht via uw geregistreerde betalingsmethode. Kosten voor overgebruik die niet binnen 30 dagen worden voldaan, zijn achterstallig. Als Kosten voor overgebruik niet op tijd worden betaald, kan de betreffende Service worden beperkt, opgeschort of beëindigd (in overeenstemming met toepasselijke wettelijke vereisten), waardoor u mogelijk gegevens verliest die met deze Service samenhangen, afhankelijk van de geldende wetgeving.

## **2. Privacy**





*U kunt ons vertrouwen met uw Content en met uw persoonlijke gegevens. Bekijk onze [Privacymelding en Overeenkomst voor gegevensverwerking](#) voor meer informatie over hoe we uw gegevens behandelen en beschermen.*

## 2.1 Privacy.

We zijn ons ervan bewust dat u door ons uw Content te sturen, u erop vertrouwt dat wij deze naar behoren behandelen. De [Privacymelding](#) van SurveyMonkey beschrijft, samen met eventuele Servicegebonden privacymeldingen of -verklaringen (gezamenlijk, SurveyMonkey-privacymeldingen), gedetailleerd hoe we uw Content (zoals hieronder is gedefinieerd) behandelen die wordt beschouwd als Persoonsgegevens (zoals is gedefinieerd in onze [Overeenkomst voor gegevensverwerking](#)) en we stemmen ermee in aan deze SurveyMonkey-privacymeldingen gebonden te zijn. U stemt er op uw beurt mee in dat SurveyMonkey uw Content mag gebruiken en delen in overeenstemming met de SurveyMonkey-privacymeldingen en toepasselijke wetgeving inzake gegevensverwerking. U stemt er tevens mee in dat u verantwoordelijk bent voor het in kennis stellen van uw respondenten, eindgebruikers en gasten van de privacymeldingen van SurveyMonkey. Onze [Overeenkomst voor gegevensverwerking](#) is eveneens van toepassing en een aanvulling op deze Voorwaarden. Als er een tegenstrijdigheid is tussen de Overeenkomst voor gegevensverwerking en deze Voorwaarden, heeft de Overeenkomst voor gegevensverwerking voorrang. Uitzonderingen zijn Uitsluiting en Beperking van

aansprakelijkheid, waarbij deze Voorwaarden voorrang hebben.


## 2.2 Vertrouwelijkheid.



*We houden uw content vertrouwelijk, behalve in beperkte omstandigheden.*

SurveyMonkey behandelt uw Inhoud als vertrouwelijke informatie die alleen wordt gebruikt en openbaar wordt gemaakt conform deze Voorwaarden (met inbegrip van de privacy meldingen van SurveyMonkey). Uw Inhoud wordt daarentegen niet beschouwd als vertrouwelijke informatie als die: (a) openbaar van aard is of wordt (behalve als gevolg van een schending van deze Voorwaarden door SurveyMonkey); (b) al wettelijk bekend was bij SurveyMonkey voordat het deze informatie van u had ontvangen; (c) is ontvangen door SurveyMonkey van een derde zonder kennis van schendingen van enigerlei verplichting ten opzichte van u; (d) die is gedeeld in verband met het feit dat uw account door u is geïdentificeerd als een zakelijke account of de migratie van uw account naar een Enterprise-account van een organisatie, als uw account is geregistreerd met behulp van een zakelijk e-mailadres binnen deze organisatie; of (e) onafhankelijk is opgesteld door SurveyMonkey zonder dat wordt verwezen naar uw Inhoud. SurveyMonkey kan uw Inhoud openbaar maken wanneer het hiertoe wettelijk of via een juridisch proces wordt verplicht, maar alleen nadat SurveyMonkey, in zoverre dit wettelijk is toegestaan, zich in commercieel opzicht redelijk heeft ingespannen u op de hoogte te stellen, zodat u de kans krijgt om u te verweren tegen de verplichting tot openbaarmaking.

## 2.3 Beveiliging.

 *De veiligheid van de gegevens die door SurveyMonkey worden verwerkt, is een topprioriteit. We volgen de beveiligingsnormen voor de bedrijfstak en we waarschuwen u als een Beveiligingsincident van invloed is op uw account.*

SurveyMonkey bewaart en verwerkt uw Inhoud conform beveiligingsnormen die in de sector gelden. SurveyMonkey hanteert passende technische, organisatorische en administratieve systemen, beleidsregels en procedures.

Als SurveyMonkey kennis neemt van onbevoegde of onrechtmatige toegang tot, of verwerving, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonlijke gegevens, zoals die term is gedefinieerd in onze [Overeenkomst voor gegevensverwerking](#), die betrekking hebben op uw account ('**Beveiligingsincident**'), treft SurveyMonkey alle redelijke maatregelen om u zonder onnodige vertraging in kennis te stellen. Een dergelijke kennisgeving mag niet worden geïnterpreteerd of uitgelegd als een erkenning van schuld of aansprakelijkheid door SurveyMonkey. De volgende zaken vormen geen Beveiligingsincident: mislukte pogingen of activiteiten die de veiligheid van Persoonlijke gegevens niet aantasten, waaronder mislukte aanmeldingspogingen, pings, portscans, denial-of-service-aanvallen of ander netwerkaanvallen op firewalls of netwerkssystemen. SurveyMonkey zal ook redelijkerwijs met u samenwerken bij eventuele onderzoeken met betrekking tot een Beveiligingsincident om eventueel

vereiste kennisgevingen op te stellen, en zal eventuele andere informatie verstrekken die redelijkerwijs door u wordt gevraagd in relatie tot een Beveiligingsincident, waar dergelijke informatie niet al beschikbaar is voor u in uw account of online via door SurveyMonkey verstrekte updates.

### 3. Uw Inhoud



*Wanneer u onze Services gebruikt, houdt u wat van u is en mogen wij dit alleen gebruiken zoals dat nodig is voor het verzorgen en verbeteren van onze Services in overeenstemming met onze privacy meldingen.*

#### 3.1 U blijft eigenaar van uw Inhoud.

In de loop van het gebruik van de services mag u inhoud verzenden naar SurveyMonkey (waaronder uw persoonlijke gegevens en de persoonlijke gegevens van anderen) of mogen derden inhoud naar u verzenden via de services (waarbij naar al het bovenstaande wordt verwezen als uw **inhoud**). U blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten van uw Inhoud. SurveyMonkey claimt geen eigenaarschap van uw Inhoud. Wij krijgen via deze Voorwaarden geen licentie voor of rechten op uw Inhoud, behalve de beperkte licentie die wordt beschreven in deze Voorwaarden.

#### 3.2 Beperkte licentie voor uw Inhoud.

U geeft SurveyMonkey een wereldwijde, royaltyvrije licentie om uw Inhoud te gebruiken, reproduceren, verzenden,

wijzigen, aan te passen, afgeleide werken ervan te maken, openbaar te maken en anderszins te exploiteren, maar alleen met als beperkt doeleinde om de Services te verstrekken en te verbeteren en zoals wordt toegestaan door de privacymeldingen van SurveyMonkey. Deze licentie voor dergelijk beperkt gebruik blijft ook geldig nadat u het gebruik van onze Services hebt gestaakt, ten aanzien van samengevoegde en gedeïdentificeerde gegevens die uit uw Inhoud zijn verkregen en eventuele overgebleven back-upexemplaren van uw Inhoud die tijdens de uitvoering van de standaardactiviteiten van SurveyMonkey zijn gemaakt (onderworpen aan ons bewaarbeleid). Deze licentie geldt ook voor alle vertrouwde derden waarmee we samenwerken in zoverre dit vereist is om de Services aan u te verstrekken.

### **3.3 Verklaringen en garanties**

U verklaart en garandeert dat: (a) u de toepasselijke rechten van uw Inhoud bezit of anderszins in beheer hebt, waaronder het intellectueel eigendom dat berust bij een derde; en (b) u geen Inhoud of materialen zult verzenden, uploaden of anderszins beschikbaar zult maken via de Services die inbreuk maken op ons [Beleid inzake aanvaardbaar gebruik](#).

### **3.4 Verantwoordelijkheid voor uw Inhoud.**



*U bent verantwoordelijk voor uw Content. Wij zijn niet verantwoordelijk voor wat u met uw Content doet en we kunnen weigeren om uw Content weer te geven als we vermoeden dat deze onrechtmatig is of dat deze onze Voorwaarden schendt.*

De Services kunnen content weergeven die niet in eigendom is van SurveyMonkey, maar van andere partijen. De rechtspersoon die deze content beschikbaar maakt, is verantwoordelijk voor deze content. SurveyMonkey verklaart niet dat het dergelijke content heeft gecontroleerd. Dit betreft content van derden en/of de nauwkeurigheid van informatie in dergelijke content. U bent verantwoordelijk voor uw Content en u moet ervoor zorgen dat u over alle rechten en bevoegdheden beschikt om deze Content te gebruiken in verband met de Services. SurveyMonkey is niet verantwoordelijk voor uw activiteiten met uw Content, waaronder delen in het openbaar. Onderworpen aan toepasselijke wetten is SurveyMonkey niet verantwoordelijk voor uw Content, andere inhoud of materialen van derden, of verlies of schade als gevolg van uw gebruik van of vertrouwen op dergelijke Content of andere content of materialen van derden.

U erkent en stemt ermee in dat SurveyMonkey mogelijk bepaalde bij de Services ingediende Inhoud van u moet controleren om naleving van wettelijke verplichtingen en het [Beleid inzake aanvaardbaar gebruik](#) van SurveyMonkey te garanderen. Zo kan het vaststellen of uw Inhoud onrechtmatig is of deze Voorwaarden schendt (zoals het geval is wanneer onwettige inhoud aan ons wordt doorgegeven). We kunnen, in overeenstemming met geldende wetgeving, uw Inhoud ook wijzigen, verwijderen,

weigeren weer te geven of toegang tot de Inhoud verbieden als we van mening zijn dat deze de wet of deze Voorwaarden schendt. Als uw Inhoud merken, logo's of andere bron aanduidingen van derden bevat, kunnen we u vragen een verklaring van niet-gelieerdheid te verstrekken voordat u de Inhoud in verband met de Services mag gebruiken. SurveyMonkey is verder niet verplicht om Inhoud die is ingediend bij de Services te bewaken of controleren.

## **4. Claims inzake intellectueel eigendom**

### **4.1 DMCA-kennisgevingen of equivalenten.**

SurveyMonkey reageert op kennisgevingen van vermeende inbreuken op auteursrechten in overeenstemming met de Amerikaanse Digital Millennium Copyright Act (DMCA) of vergelijkbare toepasselijke wetgeving en voorschriften. Als u van mening bent dat uw werk is benut op een wijze die een inbreuk op uw auteursrechten inhoudt, kunt u [onze vertegenwoordiger voor claims over inbreuken op auteursrechten hiervan in kennis stellen](#).

### **4.2 Andere claims inzake intellectueel eigendom.**

Als u van mening bent dat een SurveyMonkey-gebruiker inbreuk maakt op uw intellectuele-eigendomsrechten, kunt u [dit melden via ons online formulier](#). Claims ten aanzien van inbreuken op auteursrechten volgen de procedure die in deze Voorwaarden is uiteengezet of andere procedures die onder de plaatselijke wetgeving beschikbaar zijn.

## 5. Intellectueel eigendom van SurveyMonkey



*Wat van ons is, is van ons, waaronder eventuele feedback die u aan ons geeft.*

Noch deze voorwaarden, noch uw gebruik van de Services verlenen u eigendom met betrekking tot de Services of de Inhoud waartoe u via de Services (andere dan uw Inhoud) toegang heeft. Behalve zoals is toegestaan onder ons [Beleid inzake gebruik van merken en handelsmerken](#), verlenen deze Voorwaarden u geen recht op het gebruik van handelsmerken of andere merkelementen van SurveyMonkey.

Als u feedback of suggesties bij ons indient met betrekking tot onze services, kunnen wij deze voor elk doel gebruiken en delen, zonder compensatie of verplichting aan u.

## 6. Hulpbronnen en services van derden

SurveyMonkey kan in zijn Services koppelingen naar websites van derden publiceren. SurveyMonkey verklaart niet dat het websites van derden heeft gecontroleerd en is niet verantwoordelijk voor deze websites, noch voor de inhoud die hierop wordt weergegeven. Handelsmerken die in samenhang met de Services worden weergegeven, zijn het eigendom van hun betreffende eigenaars.

SurveyMonkey kan u toegang bieden tot software, toepassingen, producten, services of websitekoppelingen van derden (gezamenlijk aangeduid als **Services van**



**derden**), of koppelingen inschakelen voor uw gebruik, waaronder via de Service en de website van SurveyMonkey. Uw aankoop van, toegang tot of gebruik van dergelijke Services van derden vindt uitsluitend plaats tussen u en de toepasselijke externe serviceprovider (**Externe aanbieder**). Naast deze Gebruiksvoorwaarden stemt u ermee in gebonden te zijn aan eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op services die u koopt bij of die worden aangeboden door Externe aanbieders. Als u een Service van derden installeert of inschakelt voor gebruik met de Service, verleent u ons toestemming om de toepasselijke Externe aanbieder toegang te geven tot uw Content en om acties uit te voeren. Dit betreft acties die vereist zijn voor de onderlinge werking tussen de Service van derden en de Service. Eventuele uitwisselingen van Content of elke andere interactie tussen u en de Externe aanbieder vinden uitsluitend plaats tussen u en een dergelijke Externe aanbieder. Wij bieden geen garanties en doen geen voorstelling van zaken met betrekking tot Services van derden. Elk gebruik door u van Services van derden die worden aangeboden via de Service of de website van SurveyMonkey, is geheel voor uw eigen risico en goeddunken, en de veiligheid van uw Content is uw verantwoordelijkheid. Het is uw verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden en/of de privacyvoorschriften die van toepassing zijn op dergelijke Services van derden te lezen voordat u deze gebruikt en ervoor te zorgen dat dergelijke Services van derden voldoen aan uw vereisten of aan eventuele wettelijke of andere vereisten waaraan u onderworpen bent. U erkent dat SurveyMonkey geen controle heeft over Services van derden en niet verantwoordelijk of aansprakelijk is ten aanzien van u of iemand anders voor dergelijke Services van derden, of voor eventuele transacties die u aangaat met Services van derden, of voor wat de Services van derden doen.

SurveyMonkey biedt geen garantie voor de beschikbaarheid van Services van derden en u erkent dat SurveyMonkey te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving aan u, de toegang tot Services van derden kan blokkeren. SurveyMonkey is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het stopzetten of opschorten van de toegang tot of het buiten werking stellen van Services van derden.

De Service bevat functies die kunnen samenwerken met Services van derden, zoals functies waarmee u betalingen kunt innen van uw eindgebruikers. Wij zijn geen partij bij dergelijke activiteiten en zijn ook niet aansprakelijk voor deze activiteiten. U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor dergelijke activiteiten en naleving van alle daarmee samenhangende wet- of regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het publiceren van eventuele wettelijk vereiste kennisgevingen, voorwaarden of beleidsrichtlijnen.

## 7. Accountbeheer



*Wij werken hard om uw account veilig te houden. U moet een klantaccount met een veilig wachtwoord maken om onze Services te gebruiken. Wachtwoorden mogen niet worden gedeeld.*

### 7.1 Maak uw wachtwoord niet aan anderen bekend.

Als u voor het gebruik van de Services een account van SurveyMonkey hebt, bent u verantwoordelijk voor het bewaren van uw wachtwoord en alle andere

aanmeldingsgegevens die u gebruikt om toegang tot dat account te krijgen. U (en niet SurveyMonkey) bent verantwoordelijk voor activiteiten die in uw account plaatsvinden (behalve activiteiten waarvoor SurveyMonkey direct verantwoordelijk is en die niet conform uw instructies worden uitgevoerd), ongeacht of u toestemming hebt gegeven voor deze activiteiten. Als u ontdekt dat iemand ongeoorloofd toegang heeft gekregen tot uw account, dient u SurveyMonkey hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Accounts mogen niet worden gedeeld en mogen door slechts één persoon per account worden gebruikt.

## **7.2. Zorg ervoor dat uw e-mail- en accountgegevens kloppen.**

SurveyMonkey stuurt van tijd tot tijd kennisgevingen naar het e-mailadres van uw account. U moet uw e-mailadres en, waar toepasselijk, uw contact- en betalingsgegevens van uw account actueel en nauwkeurig houden. U garandeert de nauwkeurigheid van accountgegevens.

## **73. Vergeet niet om back-ups te maken.**


U bent verantwoordelijk voor het onderhouden en beschermen van uw Content, en voor het maken van back-ups ervan. Als uw Content niet is opgeslagen of als die verloren of beschadigd is geraakt, is SurveyMonkey hiervoor niet verantwoordelijk, in zoverre dit wettelijk is toegestaan door geldende wetgeving.

## **74. Inactieve accounts.**

SurveyMonkey kan uw account sluiten en Content verwijderen als het account meer dan 12 maanden inactief is (zoals geen aanmeldingen of betalingen). We proberen u

echter, waar van toepassing, wel per e-mail te waarschuwen voordat we uw account sluiten vanwege inactiviteit, zodat u de kans krijgt u bij uw account aan te melden en uw account actief te houden.

## 8. Gebruikersvereisten

 *U kunt onze Services gebruiken zolang u aan bepaalde vereisten voldoet. U mag onze Services bijvoorbeeld niet gebruiken wanneer u in het land waarin u woont, minderjarig bent.*

### 8.1. Wettelijke status.

Bent u een particulier, dan mag u de Services alleen gebruiken als u bevoegd bent een contract af te sluiten met SurveyMonkey. Hebt u deze bevoegdheid niet, dan mag u de Services niet gebruiken. Bent u geen particulier, dan verklaart u dat u conform de wetgeving van uw rechtsgebied van oprichting een geldig opgericht en bestaand bedrijf bent en volledig bevoegd bent om deze Voorwaarden aan te gaan, en dat u uw vertegenwoordiger naar behoren hebt bevoegd deze Voorwaarden namens u te aanvaarden.

### 82 Minderjarigen.

'Minderjarigen' zijn personen jonger dan 13 (of een hogere leeftijd, afhankelijk van de plaatselijke wetgeving). Geen enkel onderdeel van de Services is bedoeld voor gebruik door Minderjarigen. Als u een minderjarige bent, mag u de services niet gebruiken. Door deze Services te gebruiken, verklaart en bevestigt u dat u geen Minderjarige bent.

### **8.3 Exportbewaking.**

U mag de Services alleen gebruiken als dit niet door toepasselijke wetgeving wordt verboden. Als u zich in een land bevindt dat op grond van de Amerikaanse handelsbeperkingen of handelsbeperkingen van een ander toepasselijk rechtsgebied verboden is voor het ontvangen van de Services, of als u op een lijst staat van partijen waarvoor dit verboden is of waarvoor beperkingen gelden, zoals de Denied Persons List, de Entity List of de Unverified List van het Amerikaanse Department of Commerce, of de Specially Designated Nationals List van het Amerikaanse Treasury Department, of vergelijkbare lijsten in andere toepasselijke rechtsgebieden, is het u niet toegestaan om de Services van SurveyMonkey te gebruiken en/of aan te schaffen. U zorgt ervoor dat: (a) uw eindgebruikers de Services niet gebruiken in strijd met enige Amerikaanse exportbeperking, handels- of economische sancties, of vergelijkbare wetgeving in andere toepasselijke rechtsgebieden; en (b) u geen toegang tot de Services verleent (ook niet als respondenten) aan personen of rechtspersonen die op een van de bovenstaande lijsten voorkomen. U mag de Services niet gebruiken in Cuba, Noord-Korea, Iran, Soedan, Syrië, Rusland, Wit-Rusland, de verboden regio's van Oekraïne (momenteel met inbegrip van de Krim, Donetsk, Luhansk, Cherson en Zaporizja).

### **8.4 Naleving van wetgeving.**

U garandeert en verbindt zich ertoe dat u op geen enkel moment de services, oplossingen, faciliteiten, hulpmiddelen, software of assistentie van SurveyMonkey onder deze Overeenkomst zult gebruiken of toestaan op een wijze die: (i) in strijd is met wetgeving of voorschriften

die op u of SurveyMonkey van toepassing zijn, of (ii) die SurveyMonkey zouden verplichten zich te houden aan andere wetten en/of voorschriften dan die zijn vermeld in de definitie van wetgeving voor gegevensbescherming in de gegevensverwerkingsovereenkomst of anderszins gespecificeerd in deze voorwaarden, hetgeen mogelijk van toepassing wordt op SurveyMonkey vanwege het verzorgen van services, oplossingen, faciliteiten, hulpmiddelen, software of assistentie voor u.

## 9. Beleid inzake aanvaardbaar gebruik

U gaat ermee akkoord u te houden aan het [Beleid inzake aanvaardbaar gebruik](#).

## 10. Naleving van PCI



*Het is onze verantwoordelijkheid om uw Gegevens van kaarthouders veilig te houden. Als u onze Services gebruikt voor het aannemen van creditcardbetalingen, is het noodzakelijk dat u voldoet aan de gegevensbeveiliging van de Payment Card Industry (bedrijfstak voor betaalpassen).*

### 10.1. PCI-richtlijnen.


Als u de Services gebruikt om transacties met betaalkaarten uit te voeren, moet u de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS, richtlijnen voor gegevensbeveiliging van de industrie voor betaalkaarten) in zoverre naleven dat deze van toepassing zijn op uw bedrijf (de 'PCI-richtlijnen'). SurveyMonkey heeft hulpmiddelen om de naleving van PCI-richtlijnen te

vereenvoudigen. U moet er wel zelf voor zorgen dat uw bedrijf de richtlijnen opvolgt. De specifieke stappen die zijn vereist om de PCI-richtlijnen na te leven, zijn afhankelijk van hoe u de Services implementeert.


## 10.2. Gegevens van kaarthouders.

SurveyMonkey is verantwoordelijk voor de beveiliging van de Gegevens van kaarthouders die door ons namens u worden verzameld, verzonden, opgeslagen of verwerkt. 'Gegevens van kaarthouders' wordt gedefinieerd als het primaire rekeningnummer van de kaarthouder en, indien een kaartnummer volledig zichtbaar is, de naam, de vervaldatum en/of de beveiligingscode van de kaarthouder. SurveyMonkey heeft strikte beveiligingsmaatregelen opgesteld om de Gegevens van kaarthouders te beschermen. Deze gegevens mogen dus alleen op de bedoelde manieren worden gebruikt en op de juiste plek worden bewaard. U BEVESTIGT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT U DE GEGEVENS VAN KAARTHOUDERS NIET MAG VERZAMELEN OF INVOEREN OP EEN FORMULIER OF IN VELDEN VOOR GEGEVENSINVOER IN DE SERVICES, BEHALVE IN DE VELDEN DIE SPECIFIEK VOOR DAT DOEL ZIJN BESTEMD (oftewel waarbij SurveyMonkey de invoer van dergelijke gegevens in deze velden uitdrukkelijk mogelijk heeft gemaakt). De betreffende velden zijn duidelijk gemarkeerd met labels als Kaartnummer of worden vergezeld van een pictogram van een creditcard. Het is u verder nooit toegestaan '**Gevoelige verificatiegegevens**', zoals gedefinieerd in de PCI-richtlijnen (waaronder beveiligingscodes), te verzamelen of in te voeren in velden van de Services. U bent volledig verantwoordelijk voor alle Gegevens van kaarthouders die u in overtreding van deze voorwaarden opgeeft.

# 11. Opschorting en accountsluiting en beëindiging van de Services

 *Hier wordt beschreven hoe u uw account kunt sluiten en hoe we uw account kunnen opschorten of uitschakelen en/of we de Services kunnen beëindigen.*

## 11.1 Door u.

 *U kunt uw abonnement onmiddellijk opzeggen via de beheerpagina van uw account. Met uitzondering van onder zeer beperkte omstandigheden, bieden we geen restitutie.*

U kunt op elk gewenst moment uw Abonnement opzeggen en/of uw account sluiten via de beheerpagina van uw account. Wanneer u uw account sluit, wordt uw Abonnement automatisch opgezegd en worden uw Services beëindigd. U hebt dan geen toegang meer tot uw account om de Services te gebruiken en uw Content wordt verwijderd in overeenstemming met ons beleid voor gegevensbehoud en deze Gebruiksvoorwaarden. U kunt een kopie van uw Content van de relevante Service(s) krijgen voordat uw account wordt gesloten, afhankelijk van de geldende wetgeving en het geldende beleid. U kunt uw Content ook zelf verwijderen voordat u een Abonnement opzegt en uw account sluit. Zie [sectie 1.2](#) (SurveyMonkey)



en [sectie 16.2](#) (Wufoo) voor meer informatie als u uw Abonnement wilt opzeggen zonder uw account te sluiten.

Wanneer u uw account sluit, ontvangt u een bevestiging van het sluiten van het account en het opzeggen van het Abonnement. Er worden niet opnieuw kosten in rekening gebracht voor dat Abonnement, tenzij u een nieuw account opent en een nieuw Abonnement aanschafft. Zegt u een Abonnement halverwege de factureringsperiode op, dan ontvangt u geen terugbetaling, tenzij u deze Voorwaarden om een van de volgende redenen opzegt: (a) we hebben deze Voorwaarden wezenlijk geschonden en geen oplossing gevonden voor deze schending binnen 30 dagen nadat u ons hiervan schriftelijk op de hoogte hebt gesteld; (b) een terugbetaling is wettelijk vereist; of (c) we besluiten, volledig naar eigen goeddunken, dat terugbetaling op zijn plaats is. Voor de duidelijkheid, u komt niet in aanmerking voor een terugbetaling als u onze Services hebt gebruikt, reacties hebt verzameld en/of uw reacties hebt gedownload, tenzij de beëindiging het gevolg is van onze materiële, niet-opgeloste schending of wanneer deze wettelijk vereist is.

Niets in deze Sectie 11.1 vormt een uitsluiting van of beperking op eventuele rechten die u hebt als u wordt beschouwd als een consument in het land waarin u woont. Als u wordt gekwalificeerd als een consument in de Europese Unie, hebt u mogelijk bepaalde rechten op het vlak van restitutie en terugtrekking, zoals is beschreven in ons [Annuleringsbeleid voor abonnementen in de Europese Unie](#). U hebt mogelijk ook een recht op terugbetaling of een recht op beëindiging met betrekking tot de Wettelijke garantie in de EU. Zie onze [Landgebonden voorwaarden](#) voor Europa voor meer informatie.

## **11.2. Door SurveyMonkey.**

**(a)** Voor materieel voordeel. SurveyMonkey kan uw Abonnement opzeggen en de Services beëindigen aan het einde van een factureringscyclus door u ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen zonder restitutie voor een eerdere periode. Bovendien kan SurveyMonkey uw Abonnement op elk moment tijdens de factureringsperiode opzeggen en de Services beëindigen door u hiervan ten minste 90 dagen van tevoren schriftelijk van op de hoogte te stellen en zal SurveyMonkey een pro rata restitutie verlenen voor elke periode dat u de relevante Service(s) in die factureringsperiode niet hebt gebruikt.

**(b)** Met reden. SurveyMonkey kan uw Abonnement om de volgende redenen beperken, uitschakelen, opschorten en/of opzeggen en de Services beëindigen en/of uw account sluiten: (a) u hebt deze Voorwaarden wezenlijk geschonden en geen oplossing gevonden voor deze schending binnen 30 dagen nadat SurveyMonkey u hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld; (b) u staakt uw bedrijfsactiviteiten of er worden faillissementsprocedures in gang gezet die niet binnen 90 dagen worden stopgezet; of (c) u hebt 30 dagen na de betalingsdatum nog niet voldaan aan uw kosten; (d) u gebruikt de Services op een manier die wettelijk aansprakelijk voor ons in het leven roept of die het gebruik van de Services door anderen verstoort; (e) als wij mogelijk wangedrag door u onderzoeken, waaronder onrechtmatige activiteiten; of (f) als we dat verplicht zijn om te voldoen aan de wet. We streven ernaar om, als we uw Abonnement beperken, opschorten of opzeggen en de Services beëindigen, afhankelijk van de reden, u van tevoren een kennisgeving te sturen, zodat u de kans krijgt een kopie te maken van uw Inhoud voor deze Service. Er kunnen echter tijdgevoelige

situaties zijn waarbij SurveyMonkey kan beslissen meteen en zonder kennisgeving tot actie over te gaan.

SurveyMonkey zal zich in commercieel opzicht redelijk inspannen om de reikwijdte en de duur van beperkingen of opschortingen uit deze Sectie zo klein mogelijk te houden terwijl SurveyMonkey een oplossing zoekt voor het probleem dat tot deze beslissing heeft geleid. Met uitzondering van wat is beschreven in onze [Privacymelding](#) en van wat mogelijk vereist is onder geldende wetgeving, is SurveyMonkey is niet verplicht uw Inhoud te bewaren na sluiting van uw account.

## 12. Wijzigingen en updates




*We kunnen deze Voorwaarden bijwerken. Als het aanzienlijke updates betreft, wordt u op de hoogte gebracht van komende wijzigingen. Als u onze Services blijft gebruiken nadat u vooraf bent geïnformeerd, stemt u in met de bijgewerkte Voorwaarden.*

### 12.1. Wijzigingen aan de Voorwaarden.

SurveyMonkey kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd om allerlei verschillende redenen wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld zijn vanwege aanpassingen in geldende wetgeving, updates in Services, om rekening te houden met nieuwe Services of functionaliteit, met het oog op beveiliging, of om misbruik of schade te voorkomen. De meest actuele versie wordt altijd op de SurveyMonkey-website gepubliceerd. Als het een essentiële aanpassing betreft, informeert SurveyMonkey u vooraf per e-mail om u

de kans te geven de wijzigingen te bekijken. Kennisgevingen van aanpassingen kunnen ook worden weergegeven wanneer u zich aanmeldt bij uw account. Tenzij anders door ons aangegeven, gaan de wijzigingen nooit eerder in dan op de dag dat deze openbaar worden gemaakt. Als onze nieuwe voorwaarden van kracht zijn geworden, geeft u met uw voortgezette gebruik van de Services aan dat u instemt met en dat u gebonden bent aan de bijgewerkte voorwaarden. Gaat u niet akkoord met de wijzigingen in de voorwaarden van een Service, dan moet u uw gebruik van deze Service staken. U kunt dan uw account bij ons sluiten in overeenstemming met de bovenstaande [sectie 11.1](#).

## 12.2. Wijzigingen aan de Services.

 *We bekijken voortdurend of we kunnen innoveren en onze Services beter kunnen maken. Onze Services kunnen dus veranderen. Als dat gebeurt, sturen we u een schriftelijke kennisgeving voordat we de verandering aanbrengen.*

SurveyMonkey verandert en verbetert de Services doorlopend. SurveyMonkey kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving, met uitzondering van zoals mogelijk is vereist onder geldende wetgeving, functies aan een Service toevoegen of deze veranderen of verwijderen. SurveyMonkey kan ook naar eigen goeddunken een Service beperken, opschorten of stopzetten. Als SurveyMonkey een Service stopzet, sturen we u een redelijke termijn van tevoren een schriftelijke kennisgeving, zodat u de kans krijgt een kopie van uw Inhoud uit deze Service te

verkrijgen. SurveyMonkey kan naar eigen goeddunken op ieder moment inhoud verwijderen uit de Services die wij aan u leveren, hoewel we ernaar streven u hiervan op de hoogte te stellen voordat we dit doen als dit wezenlijke gevolgen voor u heeft en als dit gezien de omstandigheden praktisch haalbaar is.

Als u wordt gekwalificeerd als een consument in de Europese Unie, is deze Sectie 12.2 mogelijk niet van toepassing op uw gebruik van de Services. Zie onze [Landgebonden voorwaarden](#) voor Europa voor meer informatie.

### **12.3. Downgrades.**

Als u uw accountabonnement downgradet (uw abonnementstype wijzigt of een abonnement opzegt en een downgrade uitvoert naar onze (gratis) SurveyMonkey Basis-abonnement), kunt u inhoud, functies, functionaliteit of capaciteit van uw account kwijtraken.

### **12.4 Reactielimieten Basis-abonnement (gratis) van SurveyMonkey**

Reacties die de reactielimieten van uw Basis-abonnement (gratis) van SurveyMonkey overschrijden, zijn niet zichtbaar. Elke reactie die de limiet overschrijdt, wordt binnen 60 dagen na ontvangst verwijderd, tenzij u een upgrade naar een betaald abonnement van SurveyMonkey uitvoert om toegang tot alle reacties te krijgen en deze te kunnen bekijken voordat ze worden verwijderd. We raden u aan naar [Mijn enquêtes](#) te gaan om te bekijken voor welke enquêtes de reactielimiet van uw abonnement wordt overschreden, in het geval u een upgrade naar een betaald abonnement wilt uitvoeren om de hierboven vermelde reden.

## 13. Vrijwaringen, beperkingen van de aansprakelijkheid en schadeloosstelling



*Onze Services presteren en werken zoals is beschreven in deze Voorwaarden.*

### 13.1 Vrijwaringen.


Hoewel het in het belang van SurveyMonkey is om u een geweldige ervaring te bieden bij het gebruik van onze Services, kunnen we bepaalde dingen niet over onze Services garanderen. We proberen onze online Services bereikbaar te houden, maar ze kunnen van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen onbeschikbaar zijn. BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK STAAT VERMELD IN DEZE VOORWAARDEN EN IN ZOVERRE WORDT TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDEN DE SERVICES EN ADVIES OF AANBEVELINGEN DAARIN VERSTREKT 'AS IS'. SURVEYMONKEY DOET GEEN ENKELE GARANTIE, UITDRUKKELIJK, GEÏMPliceerd OF WETTELIJK, AANGAANDE ONDER ANDERE DE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUKMAKENDHEID, OF ENIGERLEI VERKLARINGEN OVER DE BESCHIKBAARHEID, BETROUWBAARHEID OF NAUWKEURIGHEID VAN DE SERVICES.

### 13.2. Uitsluiting van bepaalde aansprakelijkheid.

IN ZOVERRE WORDT TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN SURVEYMONKEY (INCLUSIEF ZIJN

PARTNERS EN ZIJN EN HUN DIRECTIELEDEN, MEDEWERKERS, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS EN LICENTIEHOUDERS) NIET AANSPRAKELIJK VOOR (A) ENIGERLEI INDIRECTE, GEVOLG-, SPECIALE, INCIDENTELE, STRAFRECHTELIJKE OF EXEMPLAIRE SCHADE, OF (B) VERLIES VAN GEBRUIK, GEGEVENS, KLANTEN, OMZET OF WINST (IN ALLE GEVALLEN DIRECT OF INDIRECT) DIE VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND STAAT MET DE SERVICES EN DEZE VOORWAARDEN, EN ONGEACHT OF DIT IS GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DADEN, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDER WETTELIJK BEGINSEL, ZELFS ALS SURVEYMONKEY OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS ALS HET ESSENTIËLE DOEL VAN EEN HERSTELMAATREGEL NIET WORDT VERWEZENLIJKT.

### **13.3. Beperking van aansprakelijkheid.**

 *Bij een geschil zijn we u niet meer verschuldigd dan het bedrag dat u betaald hebt of dat u betaald zou moeten hebben in de afgelopen 12 maanden voor de Services, of \$ 200, afhankelijk van welk bedrag lager is.*

IN ZOVERRE WORDT TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN SURVEYMONKEY (INCLUSIEF ZIJN PARTNERS EN ZIJN EN HUN DIRECTIELEDEN, MEDEWERKERS, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS EN LICENTIEHOUDERS) DIE VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND STAAT MET DE SERVICES EN DEZE

VOORWAARDEN HOOGSTENS HET LAAGSTE BEDRAG VAN: (A) DE BEDRAGEN BETAALD DOOR U AAN SURVEYMONKEY VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES GEDURENDE DE 12 MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET INCIDENT DAT HEEFT GELEID TOT DE AANSPRAKELIJKHEID; EN (B) US\$ 200,00.

IN LANDEN WAAR DE BOVENSTAANDE SOORTEN UITSLUITINGEN (ARTIKEL 13.2) EN/OF BEPERKINGEN (ARTIKEL 13.3) WETTELIJK NIET ZIJN TOEGESTAAN, ZIJN WIJ ALLEEN VERANTWOORDELIJK VOOR UW VERLIEZEN EN SCHADE DIE EEN REDELIJKERWIJS TE VOORZIEN GEVOLG ZIJN VAN HET FEIT DAT WIJ NIET ALLE REDELIJKE VAARDIGHEID EN ZORG HEBBEN GEBRUIKT OF DIE RECHTSTREEKS HET GEVOLG ZIJN VAN EEN WEZENLIJKE SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN.

Hoewel onze Services zijn bedoeld voor zakelijke doeleinden, erkennen we dat de wetgeving in bepaalde rechtsgebieden consumenten wettelijke rechten biedt die contractueel niet kunnen worden genegeerd of waarvan deze consumenten geen afstand kunnen doen. Bent u een dergelijke consument die onze Services hoofdzakelijk voor niet-zakelijke doeleinden gebruikt (zoals persoonlijk gebruik van ons (gratis) SurveyMonkey Basis-abonnement), dan beperkt geen enkel onderdeel van deze Voorwaarden die consumentenrechten.

### **13.4 Schadeloosstelling.**



*Als wij worden vervolgd voor iets dat u doet met of via onze Services of omdat u deze Voorwaarden schendt, verwachten wij dat u*



*de verdediging tegen die rechtsgang op zich neemt en dat u eventuele schadeloosstellingen betaalt die door de rechtbank worden toegekend.*

Bent u een bedrijf, dan stelt u SurveyMonkey (inclusief zijn partners en zijn en hun directieleden, vertegenwoordigers en medewerkers) vrij van alle aansprakelijkheid, schade en kosten (waaronder kosten voor schikkingen en redelijke vergoedingen voor advocaten) die voortvloeien uit claims van derden in verband met uw gebruik van de Services of schending van deze Voorwaarden, of van uw eindgebruikers, in zoverre dergelijke aansprakelijkheid, schade en kosten zijn veroorzaakt door u of uw eindgebruikers.

## 14. Aanbestedende dienst



*Als u in de Verenigde Staten woont, sluit u een overeenkomst met SurveyMonkey Inc. Als u in Brazilië woont, sluit u een overeenkomst met SurveyMonkey Brasil Internet Ltda. Als u ergens anders woont, sluit u een overeenkomst met SurveyMonkey Europe UC.*

### 14.1. Met wie u een contract aangaat.

Tenzij anders aangegeven, worden de Services geleverd door en sluit u een contract met SurveyMonkey Inc. in de Verenigde Staten, door SurveyMonkey Brasil Internet Ltda in Brazilië en in alle andere gevallen door SurveyMonkey Europe UC.

## 14.2 SurveyMonkey Inc.

Voor Services verstrekt door SurveyMonkey Inc. gelden de volgende bepalingen voor alle voorwaarden die van toepassing zijn op die Service:

- Aanbestedende dienst. Verwijzingen naar 'SurveyMonkey', 'wij/we', 'ons' en 'onze' zijn verwijzingen naar SurveyMonkey Inc., gevestigd aan One Curiosity Way, San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten.
- Toepasselijke wetgeving. Op deze voorwaarden is de wetgeving van de staat Californië van kracht (ongeacht de bepalingen omtrent tegenstrijdige wetgeving).
- Rechtsgebied. Behalve in zoverre dit niet wordt toegestaan door toepasselijke wetgeving, gaat elke partij met betrekking tot het onderwerp van deze voorwaarden akkoord met de exclusieve rechtspraak van de staatsrechtbanken en de federale rechtbanken in San Francisco County, Californië.

## 14.3 SurveyMonkey Europe UC.

Voor Services verstrekt door SurveyMonkey Europe UC gelden de volgende bepalingen voor alle voorwaarden die van toepassing zijn op die Service:

- Aanbestedende dienst. Verwijzingen naar 'SurveyMonkey', 'wij/we', 'ons' en 'onze' zijn verwijzingen naar SurveyMonkey Europe UC, gevestigd aan 2 Shelbourne Buildings, tweede verdieping, Shelbourne Road, Dublin 4, Ierland.


- Toepasselijke wetgeving. Op deze voorwaarden is de wetgeving van Ierland van kracht (ongeacht de bepalingen omtrent tegenstrijdige wetgeving).
- Rechtsgebied. Behalve indien dit niet wordt toegestaan door toepasselijke wetgeving, gaat elke partij onherroepelijk akkoord met de exclusieve rechtspraak door het gerecht van Ierland bij rechtszaken of juridische geschillen om deze voorwaarden af te dwingen of voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden.

#### **14.4 SurveyMonkey Brasil Internet Ltda.**

Voor Services verstrekt door SurveyMonkey Brasil Internet Ltda. gelden de volgende bepalingen voor alle voorwaarden die van toepassing zijn op die Service:

- Aanbestedende dienst. Verwijzingen naar SurveyMonkey, we, wij, ons en onze zijn verwijzingen naar SurveyMonkey Brasil Internet Ltda, gevestigd aan de Rua Joaquim Floriano, No. 243, suite 113, Itaim Bibi, São Paulo-SP, 04534-010 in Brazilië.
- Toepasselijke wetgeving. Op deze voorwaarden is de wetgeving van Brazilië van kracht (ongeacht de bepalingen omtrent tegenstrijdigheden met wetgeving).
- Rechtsgebied. Behalve indien dit niet wordt toegestaan door toepasselijke wetgeving, gaat elke partij onherroepelijk akkoord met de exclusieve rechtspraak door het gerecht van de stad São Paulo in Brazilië bij rechtszaken of juridische geschillen om deze voorwaarden af te dwingen of voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden.


## 15. Overige voorwaarden

 *U mag deze verplichtingen zonder onze toestemming niet overdragen aan iemand anders. Wij kunnen deze voorwaarden of onze verplichtingen echter zonder uw toestemming overdragen.*

### 15.1 Toewijzing.


Het is u niet toegestaan deze Voorwaarden toe te wijzen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SurveyMonkey, die SurveyMonkey naar eigen goeddunken kan weigeren. SurveyMonkey kan deze Voorwaarden te allen tijde zonder kennisgeving toewijzen.

### 15.2 Lijsten met klanten.

 *We kunnen uw naam, logo en beschrijving van hoe u onze Services gebruikt, gebruiken op onze website, in winstoproepen en in marketing- en promotiemateriaal.*

SurveyMonkey kan u met naam en logo identificeren als klant van de Services op onze websites en op ander promotiemateriaal. Eventuele goodwill die voortvloeit uit het gebruik van uw naam en logo komt ten goede aan u.

### 15.3 Volledige overeenkomst

 *Deze Gebruiksvoorwaarden zijn de enige set voorwaarden die van toepassing is op onze relatie. Eventuele aanvullende voorwaarden (zoals die in een klein lettertype aan de onderzijde van een inkooporder) die u verstrekt, zijn niet bindend.*

Deze Voorwaarden (waaronder de Aanvullende voorwaarden) vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen u en SurveyMonkey. Ze vervangen alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten, voorwaarden en bepalingen, schriftelijk en mondeling, met betrekking tot dit onderwerp. Voorwaarden en bepalingen op een inkooporder of een soortgelijk document van u of in uw inkoopfacturering of op uw portal voor onboarding van leveranciers, zijn niet van toepassing op de Services, vervangen deze Voorwaarden niet, zijn hier geen onderdeel van en zijn ongeldig.

#### **15.4 Onafhankelijke contractanten.**

De relatie tussen u en SurveyMonkey is die van onafhankelijke contractanten, en niet die van wettelijke partners, werknemers of tussenpersonen van elkaar.

#### **15.5 Interpretatie.**

Het gebruik van de woorden “inclusief”, “waaronder”, “zoals” en vergelijkbare woorden, wordt geacht niet te beperken wat er eventueel nog meer in is opgenomen.

#### **15.6 Taal.**


Deze Voorwaarden zijn voorbereid en geschreven in het Engels. Wanneer er sprake is van eventuele conflicten

tussen de Engelse versie en vertaalde versies, is de Engelse versie bepalend, behalve waar dat door toepasselijk wetgeving verboden is.

## 15.7 Geen afstand van rechten.

Het nalaten van of een vertraging in het afdwingen van een bepaling onder deze Voorwaarden houdt geen afstand in van het recht om dat op een later tijdstip alsnog te doen.

## 15.8 Scheidbaarheid.


 *Als welk gedeelte dan ook van deze Voorwaarden niet afdwingbaar is, blijven de overige Voorwaarden onverminderd van kracht.*

Als een bepaling uit deze Voorwaarden onafdwingbaar wordt geacht door een rechtbank in een bevoegde jurisdictie, wordt de desbetreffende bepaling niet toepasselijk en blijven de resterende bepalingen volledig van kracht.

## 15.9. Begunstigde derden.

Deze Voorwaarden kennen geen begunstigde derde partijen.

## 15.10. Overleving.

 *Enkele voorwaarden overleven ook nadat deze Gebruiksvoorwaarden zijn geëindigd.*

De volgende secties blijven na beëindiging van deze gebruiksvoorwaarden van kracht: Inleiding, 1, 2, 3.2, 11, 13, 14, 15, 16, 17 en 18.

## 16. Voorwaarden voor bepaalde klanten



*Enkele van deze aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn, afhankelijk van welke Services u wilt gebruiken.*

### 16.1 Klantspecifieke voorwaarden.

De volgende amendementen zijn automatisch op u van toepassing bij aanvaarding van deze Voorwaarden wanneer u een van de hierna geïdentificeerde typen rechtspersonen bent:

- Als u onderdeel bent van een Amerikaanse federale overheidsinstelling, is [dit Amendement](#) op u van toepassing.
- Als u een ander type overheidsorgaan bent in de Verenigde Staten, is [dit Amendement](#) op u van toepassing.

### 16.2 Wufoo-specifieke voorwaarden.

Als u gebruikmaakt van Wufoo-services zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:

- Eén gratis account per persoon. U mag slechts één actief gratis Wufoo-account tegelijk hebben.

Meerdere Wufoo-accounts voor welke persoon dan ook, kunnen door SurveyMonkey worden beëindigd.

- **Formulierengalerie.** Tijdens het gebruik van de Wufoo-website kunt u bepaalde sjablonen, afbeeldingen of formulierdocumenten (gezamenlijk aangeduid als de **Formulierinhoud**) maken en dergelijke documenten voor andere gebruikers laden of publiceren in de Wufoo Form Gallery (**Formulierengalerie**). Door dergelijke Formulierinhoud beschikbaar te stellen in de Formulierengalerie, verleent u SurveyMonkey een wereldwijd, onherroepelijk, eeuwigdurend, royaltyvrij, overdraagbaar en in sublicentie verstrekbaar, niet-exclusief recht tot het gebruik, kopiëren, aanpassen, distribueren, weergeven, uitvoeren, maken van afgeleide werken van en exploiteren van deze Formulierinhoud in verband met de exploitatie van Wufoo door SurveyMonkey.
- **Abonnementen.** Uw abonnement wordt aan het einde van elke factureringscyclus automatisch verlengd, tenzij u uw abonnement opzegt via de online pagina voor accountbeheer of door [contact op te nemen met ons klantondersteuningsteam](#). **ALS U EEN ABONNEMENT TIJDENS EEN FACTURERINGSCYCLUS OPZEGT, (I) WORDT ER ONMIDDELLIJK EEN DOWNGRADE VAN UW ACCOUNT NAAR EEN GRATIS ABONNEMENT UITGEVOERD EN (II) HEBT U NA DE DATUM VAN DEZE DOWNGRADE GEEN TOEGANG MEER TOT BETAALDE FUNCTIES DIE VOOR DAT ABONNEMENT BESCHIKBAAR ZIJN. U RAAKT EEN EVENTUELE RESTERENDE DUUR VAN UW ABONNEMENT MET INGANG VAN DE DATUM VAN DE DOWNGRADE TOT HET EINDE VAN DIE FACTURERINGSCYCLUS KWIJT**



**EN U ONTVANGT GEEN ENKELE PRO-RATA TERUGBETALING VOOR DIE PERIODE, TENZIJ U OPZEGT VANWEGE EEN VAN DE REDENEN DIE ZIJN BESCHREVEN IN [SECTIE 11.1\(EN\) -\(C\)](#).** U moet mogelijk het aantal formulieren, het aantal rapporten, het aantal regels en het aantal bestanden aanpassen om de downgrade van uw account te voltooien. Als u geen actief abonnement meer hebt, wordt uw account een gratis Wufoo-abonnement. Zie [sectie 11.1](#) hierboven als u uw account wilt sluiten en u uw contract met ons wilt beëindigen.

- **Inactiviteit van account.** SurveyMonkey is gerechtigd om elk gratis Wufoo-account waarop gedurende zes maanden geen formulier is ingediend of accounts die gedurende zes maanden niet zijn gebruikt, te beëindigen.
- **Gebruik van de API.** U kunt uw Wufoo-accountgegevens weergeven via de Application Programming Interface (**API**) van Wufoo, en SurveyMonkey verleent u hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie (zonder het recht deze in sublicentie te mogen geven) tot het gebruik van de API voor het, uitsluitend op de daartoe vereiste wijze ontwikkelen, testen, gebruiken en ondersteunen van uw softwaretoepassing of website die bepaalde gegevens en content vanaf de Wufoo-website (**Toepassing**) gebruikt, en tot het distribueren naar of toestaan van toegang tot uw integratie aan eindgebruikers van uw Toepassing. Elk gebruik van de API, waaronder het gebruik van de API door een product of service van een derde die toegang tot Wufoo biedt, is gebonden aan deze Voorwaarden en de volgende specifieke bepalingen:

**(a)** Misbruik van de API of buitensporig veel aanvragen bij Wufoo via de API kunnen resulteren in de tijdelijke of permanente opschorting van uw toegang tot de API. SurveyMonkey bepaalt, geheel naar eigen goeddunken, of uw gebruik misbruik of buitensporig gebruik van de API inhoudt. SurveyMonkey zal trachten de accounteigenaar vóór opschorting via e-mail te waarschuwen. SurveyMonkey streeft ernaar om de API zonder onderbreking beschikbaar te houden, maar kan geen uptime voor de API garanderen.

**(b)** U stemt ermee in dat uw gebruik van de API op geen enkele wijze onrechtmatig of schadelijk is voor SurveyMonkey, de serviceproviders van SurveyMonkey, uw eindgebruikers of enig andere persoon.

**(c)** SurveyMonkey is gerechtigd om uw toegang tot de API (of welk gedeelte daarvan dan ook) met of zonder kennisgeving op elk gewenst moment tijdelijk of definitief aan te passen, te beperken of op te schorten.

**(d)** U stemt ermee in om SurveyMonkey, op verzoek van SurveyMonkey, bij te staan bij het verifiëren van de naleving van deze Wufoo-voorwaarden door ons informatie te verstrekken over uw Toepassing, waaronder ook het ons bieden van toegang tot uw Toepassing en/of andere materialen die betrekkingen hebben op uw gebruik van de API.

**(e)** De API wordt momenteel gratis aangeboden, maar SurveyMonkey behoudt zich het recht

voor om in de toekomst kosten voor de API in rekening te brengen. Als SurveyMonkey kosten in rekening breng voor het gebruik van de API, heeft u geen enkele verplichting om de API te blijven gebruiken.

### **16.3 Bètaversies van services.**

SurveyMonkey kan bepaalde producten of functies aanwijzen of aanbieden als een pre-release-, alfa-, voorbeeld-, vroege toegang- of bètaversie (**Bètaversie van de service**). Als u een Bètaversie van de service gebruikt, zijn tevens de volgende voorwaarden van toepassing:

Bètaversies van services worden in ongewijzigde vorm aangeboden voor testen en evalueren. Bètaversies van services vertegenwoordigen niet de uiteindelijke versie van het product of de service en kunnen fouten bevatten die systeemfouten of andere fouten en gegevensverlies kunnen veroorzaken. SurveyMonkey kan ervoor kiezen om geen commerciële versie uit te brengen van Bètaversies van services. SurveyMonkey kan, volledig naar eigen inzicht en op elk gewenst moment, Bètaversies van services verwijderen of opschorten en een commerciële versie van een Bètaversie van een service uitbrengen. U moet het gebruik van de Bètaversie van een service meteen stoppen als we u vragen om dat te doen. Als tegenprestatie voor uw gebruik van Bètaversies van services, stemt u ermee in dat SurveyMonkey gegevens mag verzamelen over uw gebruik van Bètaversies van services, waaronder eventuele feedback, en dat SurveyMonkey uw Content mag analyseren om de Service te verbeteren. Als u niet wilt dat deze gebruiks- of feedbackgegevens worden verzameld of dat Content wordt geanalyseerd, moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Bètaversie van de service.

SurveyMonkey doet geen voorstelling van zaken en biedt geen garanties voor Bètaversies van services, waaronder eventuele garanties dat dergelijke versies algemeen beschikbaar, ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn, of dat Content veilig zal zijn of niet verloren zal gaan of beschadigd zal raken. Met uitzondering van tot zover wetgeving dat verbiedt, wijst SurveyMonkey uitdrukkelijk alle garanties voor Bètaversies van services de hand. Dit omvat impliciete garanties voor verkoopbaarheid, een toereikende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-schending van rechten van partijen of ongestoorde werking, en elke garantie die voortvloeit uit welke gang van zaken of welk handelsgebruik dan ook. SurveyMonkey aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of in verband staat met Bètaversies van services. Elk gebruik door u van Bètaversies van services is geheel voor uw eigen risico en goeddunken.

**Vertrouwelijk.** Bètaversies van services zijn vertrouwelijk totdat deze officieel door SurveyMonkey worden geïntroduceerd. Als u een Bètaversie van een service gebruikt, stemt u ermee in dat u geen informatie over de Bètaversie van de service bekendmaakt aan iemand anders zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **17. Voorwaarden voor de API van SurveyMonkey**

Klik [hier](#) voor de voorwaarden van de API van SurveyMonkey voor producten met het SurveyMonkey-merk.

## **18. Voorwaarden voor SurveyMonkey Contribute**

Klik [hier](#) voor de voorwaarden voor het gebruik van SurveyMonkey Contribute.