


# Nutzungsbedingungen

Laden Sie hier eine Kopie der Nutzungsbedingungen von SurveyMonkey herunter.

Diese Bedingungen gelten für Services, die auf der Website von SurveyMonkey erworben oder abonniert wurden. Bestimmungen, die für die durch unser Vertriebsteam für Unternehmen angebotenen Services gültig sind, entnehmen Sie bitte unserem Rahmenvertrag (<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/gsa/>).

LETZTE ÄNDERUNG: 1. August 2023

## Einleitung

 *Dies sind die Bedingungen, die für Ihre Nutzung unserer Services gelten. Lesen Sie diese Bedingungen bitte gründlich durch. Zum besseren Verständnis haben wir im gesamten Dokument Anmerkungen in Kästen wie diesem hinzugefügt. Bitte beachten Sie, dass diese Anmerkungen keine rechtliche Wirkung haben und nicht Teil unserer offiziellen Bedingungen sind.*

 *Mit Wirkung vom 1. August 2023 wird Momentive Inc. zu SurveyMonkey Inc. Dadurch wird Momentive Europe UC zu*

*SurveyMonkey Europe UC und Momentive Brasil Internet Eireli wird zu SurveyMonkey Brasil Internet Eireli.*

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Ihren Zugriff auf die und Ihre Nutzung der Produkte, Services, Websites und Apps von SurveyMonkey, die Sie auf den Websites von SurveyMonkey kaufen oder abonnieren und die unter den Marken „SurveyMonkey“, „Wufoo“ oder „GetFeedback“ (zusammen als „**Service(s)**“ bezeichnet) angeboten werden. Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für Services, die ausschließlich über unseren Vertrieb für Unternehmen

([https://www.surveymonkey.de/enterprise/?](https://www.surveymonkey.de/enterprise/?form_autoload=&ut_source=pricing_page&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[form\\_autoload=&ut\\_source=pricing\\_page&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/enterprise/?form_autoload=&ut_source=pricing_page&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) verfügbar sind.

Für einige Services gelten zusätzliche servicespezifische Bedingungen

([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/which-terms-apply/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/which-terms-apply/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/which-terms-apply/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) („**Servicespezifische Bedingungen**“). Bestimmte

länderspezifische Bedingungen ([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/country-specific-](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/country-specific-terms?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[terms?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/country-specific-terms?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) können ebenfalls für Sie

gelten, wenn Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten befinden

(„**Länderspezifische Bedingungen**“). Wir bezeichnen die service- und

länderspezifischen Bedingungen zusammen als „**Zusätzliche Bedingungen**“ und

die Kombination dieser Nutzungsbedingungen und aller zusätzlichen Bedingungen

zusammen als „**Bedingungen**“. Bei einem Konflikt haben die zusätzlichen

Bedingungen Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen hinsichtlich der Services,

für die die zusätzlichen Bedingungen gelten.

Sie stimmen diesen Bedingung durch Anklicken und Annehmen der Bedingungen,

durch Ausführen eines Dokuments, in dem auf diese Nutzungsbedingungen

verwiesen wird, oder durch Nutzung der Services zu.

## **Unsere Kunden**

Unsere kostenpflichtigen Services werden für Selbstständige, Entitäten und

Organisationen für geschäftliche und professionelle Zwecke entwickelt und sind


für den Kauf durch solche vorgesehen und sind nicht für die Nutzung durch

Verbraucher für persönliche Zwecke oder die Nutzung in der Familie oder im

Haushalt vorgesehen (mit Ausnahme unseres kostenlosen SurveyMonkey Basic-Tarifs). Wenn Sie die Services im Namen einer Organisation verwenden, stimmen Sie den vorliegenden Nutzungsbedingungen im Namen dieser Organisation zu und bestätigen gleichzeitig, dass Sie hierzu befugt sind. In diesen Fällen beziehen sich die Wörter „Sie“, „Ihr(e)“ und „Ihnen“ auf diese Organisation. Falls Sie ein Verbraucher sind und einen Kauf in erster Linie zu nicht geschäftlichen Zwecken tätigen, also in erster Linie außerhalb von Handel, Geschäft, Organisation, Handwerk oder Beruf (d. h. persönliche, Familien- oder Haushaltsnutzung), melden Sie sich bitte bei Ihrem Konto an und bestätigen Sie Ihren Status als Verbraucher auf Ihrer Kontoverwaltungsseite.


## 1 Gebühren und Zahlungen

### 1.1 Servicegebühren.

 *Sie willigen ein, uns für unsere Services zu bezahlen, und dass diese Zahlungen nicht rückerstattungsfähig sind.*

Sie willigen ein, sämtliche Gebühren für alle von Ihnen erworbenen oder verwendeten Services (einschließlich Überschreitungsgebühren) gemäß den Preisen und Zahlungsbedingungen, die Ihnen von SurveyMonkey für die jeweiligen Services zum Zeitpunkt des Erwerbs durch Sie vorgelegt wurden und die gelegentlich gemäß Abschnitt 1.4 unten aktualisiert werden können, an SurveyMonkey zu entrichten. Sofern anwendbar, erfolgt die Abrechnung unter Verwendung der Abrechnungsmethode, die Sie auf Ihrer Kontoverwaltungsseite ausgewählt haben. Wenn Sie entschieden haben, die Gebühr per Kreditkarte zu begleichen, versichern und gewährleisten Sie, dass die von Ihnen angegebenen Kreditkartendaten korrekt sind und Sie SurveyMonkey über etwaige Änderungen unverzüglich in Kenntnis setzen werden. Sofern nicht in den vorliegenden Nutzungsbedingungen so vorgesehen oder gesetzlich vorgeschrieben, sind von Ihnen gezahlte Gebühren nicht erstattungsfähig (weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 11).


## 1.2 Abonnements.

 *Einige unserer kostenpflichtigen Services stellen wir automatisch in regelmäßigen Abständen wie z. B. monatlich oder jährlich in Rechnung. Sie können die automatische Verlängerung jederzeit in Ihrem Konto deaktivieren oder Ihr Abonnement jederzeit kündigen.*

Einige unserer Services werden auf Abonnementbasis abgerechnet (diese nennen wir „**Abonnements**“). Das bedeutet, dass Sie in regelmäßig wiederholten Abständen im Voraus eine Abrechnung erhalten (jeder dieser Zeiträume wird als „**Abrechnungszeitraum**“ bezeichnet). Es gibt jährliche und monatliche Abrechnungszeiträume, je nachdem, für welchen Abonnementtarif Sie sich beim Kauf eines Abonnements entscheiden. **Ihr Abonnement verlängert sich bei Ablauf eines Abrechnungszeitraums automatisch, wenn Sie nicht die Schaltfläche „Automatische Verlängerung“ auf Ihrer Online-Kontoverwaltungsseite deaktivieren oder keinen entsprechenden Kontakt zu unserem Kundensupportteam aufnehmen** (<https://help.surveymonkey.com/de/?l=en>). **SIE KÖNNEN DIE AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG FÜR IHR ABONNEMENT JEDERZEIT AUFHEBEN; IN DIESEM FALL GILT IHR ABONNEMENT BIS ZUM ABLAUF DES VOR DER KÜNDIGUNG BEGONNENEN ABRECHNUNGSZEITRAUMS.**

Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, können Sie bis zum Ende dieses Abrechnungszyklus auf den Service zugreifen. Danach haben Sie für dieses Abonnement keinen Zugriff mehr auf den Service. Wenn Sie kein aktives Abonnement haben, wird Ihr Konto auf einen (kostenlosen) SurveyMonkey Basic-Tarif umgestellt. Um Ihr Konto zu schließen und Ihren Vertrag mit uns zu kündigen, lesen Sie bitte Abschnitt 11.1 unten.

## 1.3 Steuern.

 *Sie sind für alle Steuern verantwortlich. Falls Sie von der Steuerzahlung befreit sind, senden Sie uns bitte einen Nachweis,*

*und wir passen Ihr Konto entsprechend an.*

Sofern nicht anders angegeben oder gesetzlich vorgeschrieben, enthalten unsere aufgelisteten Preise keine Steuern, Abgaben, Zölle oder ähnliche behördliche Abgaben wie Mehrwert-, Umsatz-, Gebrauchs- oder Quellensteuer, die von einem Rechtsgebiet erhoben werden (zusammengefasst als „**Steuern**“). Sie haften selbst für die Abfuhr von Steuern in Verbindung mit Ihrem Kauf und die Richtigkeit Ihrer Rechnungsinformationen.

(a) US-Umsatzsteuer. Wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind, Umsatzsteuer, die in Ihrer Zuständigkeit liegt, zu zahlen oder diese einzuziehen, werden wir die Umsatzsteuer auf der Grundlage Ihrer Rechnungsinformationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, berechnen und Ihnen diesen Betrag in Rechnung stellen. (Das kann der dann höchste geltende Steuersatz sein, falls Ihre Rechnungsinformationen unvollständig oder fehlerhaft sind.) Eine Ausnahme hiervon liegt vor, wenn Sie uns rechtzeitig ein gültiges Steuerbefreiungszertifikat vorlegen, das von der zuständigen Steuerbehörde anerkannt wird.

Rechtzeitig bedeutet hier, dass Sie uns vor Ihrem Erstkauf oder Upgrade eine Steuerbefreiungsbescheinigung vorlegen, oder, falls Sie dies verpassen, innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf oder Upgrade, es sei denn, Ihre Rechnungsadresse befindet sich in Alabama, Louisiana, Maine, Massachusetts, Pennsylvania oder South Carolina. In diesen Fällen gilt eine Frist von 60 Tagen; falls sie sich in Hawaii, Mississippi oder New Mexico befindet, gilt eine Frist von 45 Tagen.


Wenn Sie uns ein Steuerbefreiungszertifikat vorlegen, gewährleisten Sie die Richtigkeit Ihres Steuerstatus sowie die Aktualität und Richtigkeit des Dokuments.

Wenn wir, nach unserem alleinigen Ermessen, ermittelt haben, dass Ihr Steuerbefreiungszertifikat gültig ist, werden wir die einbehaltene Steuer basierend auf den jeweils geltenden bundesstaatlichen Steuergesetzen zurückerstatten.

(b) Umsatzsteuer außerhalb der USA. Falls angemessen berechnen wir Ihnen die MwSt, GST oder jegliche sonstige Umsatz-, Verbrauchs- oder Nutzungssteuern in Verbindung mit Ihren Käufen von SurveyMonkey-Produkten. Das gilt nicht, wenn Sie uns eine Steuernummer zukommen lassen, die Sie zu einer Steuerbefreiung berechtigt, eine gültige Steuerbefreiungsbestätigung oder einen anderen von der zuständigen Steuerbehörde ausgestellten Beleg, der nachweist, dass keine Steuer in Rechnung gestellt werden sollte. Falls in Ihrer Gerichtsbarkeit mehrere Umsatz-, Verbrauchs- oder Nutzungssteuern berechnet werden, können wir Ihnen den jeweils höchsten Satz berechnen, falls Ihre Abrechnungsdetails unvollständig sind oder nicht zutreffen.

Wenn Sie gesetzlich dazu verpflichtet sind, irgendwelche Steuern von Ihrer Zahlung an SurveyMonkey zurückzuhalten, müssen Sie SurveyMonkey mit dieser Zahlung eine offizielle Steuerbescheinigung oder ein anderes passendes Dokument zu dieser Zahlung vorlegen.

## 1.4 Preisanpassungen.

 *Gebührenänderungen treten erst am Ende eines aktuellen Abrechnungszyklus Ihres Abonnements in Kraft und wir werden Ihnen dazu eine Mitteilung zukommen lassen. Falls Sie der Gebührenänderung nicht zustimmen, können Sie Ihr Abonnement kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt.*

SurveyMonkey ist berechtigt, die für Sie für die Services erhobenen Gebühren jederzeit zu ändern, sofern die Änderung bei Services, die auf Abonnementbasis abgerechnet werden, erst zum Ende des laufenden Abrechnungszyklus Ihres Abonnements in Kraft tritt. SurveyMonkey wird Sie vorab über Preisanpassungen informieren. Falls Sie der Gebührenänderung nicht zustimmen, können Sie Ihr Abonnement kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Angaben zur Kündigung Ihres Abonnements finden Sie in Abschnitt 1.2.

## 1.5 Beantwortungs-Überschreitungsgebühren.

Für jedes Abonnement gilt ein festes Limit für Antworten. Falls Sie das Beantwortungs-Limit für Ihr kostenpflichtiges Abonnement in einem Abrechnungszyklus überschreiten, kommt es zu zusätzlichen Kosten pro Antwort (<https://help.surveymonkey.com/de/billing/response-limits/>) („Überschreitungsgebühren“). Die für Beantwortungs-Limits geltenden Bedingungen für unsere (kostenlosen) Basic-Konten finden Sie in Abschnitt 12.4.

Sie willigen ein, dass nicht genutzte Antworten nicht automatisch auf den nächsten Abrechnungszyklus angewendet werden. Soweit nicht anders angegeben, werden Ihnen anfallende Überschreitungsgebühren nachträglich über die hinterlegte Zahlungsmethode zu Beginn Ihres nächsten Abrechnungszyklus in Rechnung gestellt. Bei Nichtzahlung von Überschreitungsgebühren innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungslegung tritt Verzug ein. Bei Nichtzahlung der Überschreitungsgebühren kann der jeweilige Service (vorbehaltlich geltender gesetzlicher Anforderungen) eingeschränkt, ausgesetzt oder gekündigt werden, was je nach geltendem Recht zu einem Verlust der mit jenem Service verbundenen Daten führen kann.

## 2 Datenschutz



*Sie können uns Ihre Inhalte einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten anvertrauen. Weitere Informationen darüber, wie wir mit Ihren Daten umgehen und diese schützen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung und in der Datenverarbeitungsvereinbarung.*

### 2.1 Datenschutz.

Uns ist bewusst, dass die Übermittlung Ihrer Inhalte (wie unten definiert) an uns mit dem Vertrauen in uns verbunden ist, mit den Inhalten angemessen umzugehen. Die Datenschutzerklärung ([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) von SurveyMonkey und alle für

die Services spezifischen Datenschutzerklärungen (gemeinsam die „**Datenschutzerklärungen** von **SurveyMonkey**“) gehen im Einzelnen darauf ein, wie wir mit Ihren Inhalten (wie unten definiert) umgehen, die als personenbezogene Daten betrachtet werden können (gemäß Definition in unserer Datenverarbeitungs-Vereinbarung ([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/data-processing-agreement/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline))), und wir stimmen zu, uns an diese Datenschutzerklärungen von SurveyMonkey zu halten. Sie erklären Ihrerseits Ihr Einverständnis, dass SurveyMonkey Ihre Inhalte gemäß den Datenschutzerklärungen von SurveyMonkey und anwendbaren Datenschutzgesetzen verwenden und weitergeben darf. Sie erklären auch, dass es in Ihrer Zuständigkeit liegt, diese Dritten über die Datenschutzerklärungen von SurveyMonkey zu unterrichten. Unsere Vereinbarung zur Datenverarbeitung ([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/data-processing-agreement/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) gilt ebenfalls ergänzend zu diesen Bedingungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Vereinbarung zur Datenverarbeitung und diesen Bedingungen hat die Vereinbarung zur Datenverarbeitung Vorrang, mit Ausnahme des Haftungsausschlusses und der Haftungsbeschränkung, für die die vorliegenden Bedingungen maßgeblich sind.

## 2.2 Vertraulichkeit.




*Wir behandeln Ihre Inhalte außer in sehr begrenzten Umständen vertraulich.*

SurveyMonkey behandelt Ihre Inhalte als vertrauliche Informationen und wird diese nur gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen (einschließlich der SurveyMonkey-Datenschutzerklärungen) nutzen und offenlegen. Ihre Inhalte gelten allerdings nicht als vertrauliche Information, wenn: (a) sie ohne Verstoß gegen diese Bedingungen seitens SurveyMonkey öffentlich bekannt werden oder wurden, (b) sie SurveyMonkey über rechtmäßige Wege bereits bekannt waren, bevor sie von Ihnen unterbreitet wurden, (c) SurveyMonkey die Inhalte von Dritten erhält, ohne dabei Kenntnis von Pflichtverletzungen Ihnen gegenüber zu haben, (d) Ihre Inhalte bei der Migration Ihres Kontos in ein Enterprise-Konto einer



Organisation freigegeben werden, wenn Ihr Konto mit einer Arbeits-E-Mail-Adresse von dieser Organisation registriert wurde oder (e) Sie ohne Bezugnahme auf Ihre Inhalte von SurveyMonkey eigenständig entwickelt wurden. SurveyMonkey ist berechtigt, Ihre Inhalte im Rahmen rechtlicher oder gesetzlicher Pflichten offenzulegen, jedoch erst, nachdem SurveyMonkey im Rahmen gesetzlicher Vorgaben wirtschaftlich angemessene Maßnahmen unternommen hat, um Sie in Kenntnis zu setzen und es Ihnen so zu ermöglichen, die Pflicht zur Offenlegung anzufechten.

## 2.3 Sicherheit.


 *Die Sicherheit der von SurveyMonkey verarbeiteten Daten hat für uns höchste Priorität. Wir folgen Branchensicherheitsstandards und werden Sie im Falle eines Sicherheitsvorfalls, der Ihr Konto betrifft, benachrichtigen.*

SurveyMonkey speichert und verarbeitet Ihre Inhalte auf eine den Sicherheitsstandards der Branche konforme Weise. SurveyMonkey hat geeignete technische, organisatorische und administrative Systeme, Richtlinien und Verfahren implementiert.

Wenn SurveyMonkey von Zugriff auf oder von Erwerb, Nutzen, Veränderung, Offenlegung oder Vernichtung personenbezogener Daten (Definition gemäß unserer Vereinbarung zur Datenverarbeitung ([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/data-processing-agreement/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline))) in Bezug auf Ihr Konto, die auf unbefugte oder widerrechtliche Weise erfolgen, Kenntnis erhält („**Sicherheitsvorfall**“), ergreift SurveyMonkey angemessene Maßnahmen, um Sie unverzüglich davon zu unterrichten. Eine solche Benachrichtigung darf nicht als Zugeben von Fehlern oder Übernahme von Haftung durch SurveyMonkey interpretiert oder ausgelegt werden. Ein Sicherheitsvorfall umfasst keine erfolglosen Anmeldeversuche, Pings, Port-Scans, Denial-of-Service-Angriffe oder anderen Netzwerkangriffe auf Firewalls oder vernetzte Systeme. SurveyMonkey wird auch im angemessenen Umfang mit Ihnen bei möglichen Untersuchungen zu Sicherheitsvorfällen kooperieren, die erforderlichen Mitteilungen und

Informationen im angemessenen Umfang nach Anfrage von Ihnen bereitstellen, sofern sie uns in Bezug auf einen Sicherheitsvorfall vorliegen, wenn solche Informationen Ihnen nicht direkt in Ihrem Konto oder online mittels von SurveyMonkey bereitgestellten Updates zur Verfügung stehen.

## 3 Ihre Inhalte

 *Wenn Sie unsere Services nutzen, behalten Sie, was Ihnen gehört, und erlauben uns, es nur so zu nutzen, wie es notwendig ist, um unsere Services weiterhin bereitzustellen und zu verbessern, wie in unseren Datenschutzerklärungen angegeben.*

### 3.1 Sie behalten das Eigentum an Ihren Inhalten.

Im Laufe der Nutzung der Services können Sie Inhalte an SurveyMonkey übermitteln (einschließlich personenbezogener Daten von Ihnen und anderen) und Dritte können über die Services an Sie Inhalte übermitteln (alles vorstehend Genannte wird als Ihre „**Inhalte**“ bezeichnet). Sie behalten das Eigentum an allen Urheberrechten an Ihren Inhalten. SurveyMonkey macht bezüglich Ihrer Inhalte keine Eigentumsrechte geltend. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gewähren uns keinerlei Lizenzen und Rechte an Ihren Inhalten außer der eingeschränkten Lizenz, die in diesen Bedingungen festgelegt ist.

### 3.2 Eingeschränkte Lizenz auf Ihre Inhalte.

Sie räumen SurveyMonkey eine weltweit gültige, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung, Wiedergabe, Verteilung, Modifikation, Anpassung, Erstellung abgeleiteter Werke, öffentlichen Bereitstellung und anderweitigen Verwertung Ihrer Inhalte ausschließlich für den eingeschränkten Zweck ein, die Services zu vermitteln und diese zu verbessern und wie durch die SurveyMonkey-Datenschutzerklärungen gestattet. Sofern unter geltendem Recht zulässig, gilt diese Lizenz für die genannten eingeschränkten Zwecke auch über das Nutzungsende der Services durch Sie hinaus, soweit die aggregierten und anonymisierten Daten betroffen sind, die aus Ihren Inhalten und ggf. verbliebenen

Sicherungskopien Ihrer Inhalte im Rahmen des üblichen Geschäftsgebarens von SurveyMonkey erstellt werden (unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung entsprechend). Diese Lizenz erstreckt sich auch auf alle vertrauenswürdigen Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, soweit es für unsere Erbringung und Verbesserung der Services erforderlich ist.

### 3.3. Zusicherungen und Garantien.

Sie sichern zu und garantieren, dass: (a) Sie die entsprechenden Rechte an Ihren Inhalten besitzen oder kontrollieren, einschließlich des geistigen Eigentums Dritter; und (b) Sie keine Inhalte oder Materialien absenden, hochladen oder anderweitig über die Services zur Verfügung stellen werden, die unsere Richtlinie zur zulässigen Nutzung ([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) verletzen.

### 3.4 Zuständigkeit für Ihre Inhalte.



*Sie sind für Ihre Inhalte verantwortlich. Wir sind nicht dafür verantwortlich, was Sie mit Ihren Inhalten machen, und können uns weigern, Ihre Inhalte anzuzeigen, wenn wir der Auffassung sind, dass diese illegal sind oder unsere Bedingungen verletzen.*

Die Services können von Dritten bereitgestellte, nicht SurveyMonkey gehörende Inhalte anzeigen. Solche Inhalte fallen in die alleinige Zuständigkeit der sie verfügbar machenden Rechtsperson. SurveyMonkey bestätigt oder garantiert nicht, dass SurveyMonkey diese Inhalte Dritter bzw. die Richtigkeit der in solchen Inhalten enthaltenen Informationen geprüft hat. Sie sind für Ihre eigenen Inhalte verantwortlich und müssen sicherstellen, dass Sie über alle notwendigen Rechte und Ansprüche verfügen, die für die Nutzung dieser Inhalte in Verbindung mit den Services erforderlich sind. SurveyMonkey ist nicht verantwortlich für von Ihnen an und mit Ihren Inhalten durchgeführte Handlungen einschließlich der öffentlichen Zugänglichmachung der Inhalte. Dem geltenden Recht entsprechend haftet SurveyMonkey nicht für Ihre Inhalte, andere Inhalte oder Materialien von Dritten oder für Verluste oder Schäden, die sich aus der Verwendung dieser Inhalte oder

anderer Inhalte oder Materialien von Dritten oder aus dem Vertrauen auf diesen ergeben.

Sie erkennen an und bestätigen, dass es für SurveyMonkey zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und der Richtlinie zur zulässigen Nutzung (<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/acceptable-uses-policy/>) von SurveyMonkey erforderlich sein kann, bestimmte Ihrer an die Services übermittelte Inhalte zu prüfen, um festzustellen, ob diese Inhalte illegal sind oder gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen (z. B. wenn uns rechtswidrige Inhalte gemeldet werden). Wir sind ferner in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht berechtigt, Inhalte, von denen wir annehmen, dass sie gegen geltendes Recht oder die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen, zu ändern, den Zugriff darauf zu verhindern, sie zu löschen und ihre Darstellung abzulehnen. Für den Fall, dass Ihre Inhalte Marken, Logos oder andere Quellenkennungen von Dritten enthalten, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie eine Erklärung über Ihre Nicht-Zugehörigkeit abgeben, bevor Sie diese Inhalte in Verbindung mit den Services verwenden dürfen. Allerdings ist SurveyMonkey ansonsten nicht verpflichtet, an die Services übermittelte Inhalte zu überwachen oder zu prüfen.

## **4. Ansprüche auf geistige Eigentumsrechte**

### **4.1 Mitteilung zu DMCA oder entsprechenden Vorgaben.**

SurveyMonkey reagiert auf Anzeigen vermeintlicher Verstöße gegen das Urheberrecht gemäß dem US-amerikanischen Digital Millennium Copyright Act (DMCA) oder entsprechenden geltenden Gesetzen und Vorschriften. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Werk unter Verletzung des Urheberrechts verwertet worden ist, können Sie unseren Beauftragten für Urheberrechtsansprüche benachrichtigen (<https://help.surveymonkey.com/de/policy/dmca-agent/>).

### **4.2. Weitere Ansprüche auf geistige Eigentumsrechte.**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Benutzer von SurveyMonkey Ihr Schutzrecht verletzt, können Sie uns dies über unser Online-Formular melden (<https://smforms.wufoo.com/forms/contact-surveymonkey-abuse/>). Bei Beschwerden über Urheberrechtsverletzungen halten Sie bitte das in diesen Bedingungen

vorgesehene Verfahren oder ein entsprechendes Verfahren nach lokalem Recht ein.

## 5. Geistiges Eigentum von SurveyMonkey



*Was uns gehört, gehört uns, einschließlich jeglichen Feedbacks, das Sie bei uns evtl. einreichen.*

Weder durch diese Bedingungen noch durch die Nutzung der Services werden Ihnen Eigentumsrechte an den Services oder den Inhalten, auf die Sie über die Services zugreifen, eingeräumt. Davon ausgenommen sind Ihre eigenen Inhalte. Mit Ausnahme der in unserer Nutzungsrichtlinie für Marke und Markenzeichen (<https://www.surveymonkey.de/mp/brandassets/>) gestatteten Fälle, gewähren die vorliegenden Bedingungen Ihnen keinerlei Rechte an den Markenzeichen oder an anderen Markenelementen von SurveyMonkey.

Wenn Sie uns zu unseren Services Feedback oder Vorschläge zukommen lassen, sind wir berechtigt, diese ohne Vergütung an Sie und ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber für beliebige Zwecke zu verwenden.

## 6. Ressourcen Dritter

SurveyMonkey ist berechtigt, Links zu Internet-Websites, die von Dritten unterhalten werden, auf seinen Services zu veröffentlichen. SurveyMonkey gewährleistet nicht, dass es solche Drittanbieter-Websites geprüft hat, und ist weder für sie noch für die dort erscheinenden Inhalte verantwortlich. Marken, die in Verbindung mit den Services angezeigt werden, sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

## 7. Kontoverwaltung



*Wir arbeiten hart daran, die Sicherheit Ihres Kontos aufrechtzuerhalten. Sie müssen ein Kundenkonto mit einem sicheren Passwort erstellen, um unsere Services zu nutzen. Geben Sie Passwörter niemals weiter.*

## **7.1 Schützen Sie Ihr Passwort.**

Wenn SurveyMonkey Ihnen für Ihre Inanspruchnahme der Services ein Konto zugewiesen hat, tragen Sie die Verantwortung für die sichere Aufbewahrung Ihres Passwortes und sonstiger Zugangsdaten für den Zugriff auf das Konto. Sie und nicht SurveyMonkey sind für alle in Ihrem Konto stattfindenden Aktivitäten (mit Ausnahme solcher Aktivitäten, für die SurveyMonkey direkt verantwortlich ist und die nicht auf Ihre Anweisung hin ausgeführt werden) unabhängig davon verantwortlich, ob solche Aktivitäten von Ihnen genehmigt wurden oder nicht. Sofern Sie Kenntnis über einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto erhalten, sollten Sie SurveyMonkey unverzüglich Meldung erstatten. Konten können nicht unter mehreren Personen aufgeteilt werden, und für jedes Konto gibt es nur einen Inhaber.

## **7.2 Halten Sie Ihre E-Mail- und Kontodaten stets auf dem aktuellen Stand.**

SurveyMonkey versendet bisweilen Hinweise an die für Ihr Konto registrierte E-Mail-Adresse. Es obliegt Ihnen, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere mit Ihrem Konto verknüpfte Kontakt- und Zahlungsdaten korrekt und auf dem aktuellen Stand zu halten. Sie gewährleisten, dass Ihre Kontodetails richtig sind.

## **7.3 Sicherung nicht vergessen.**

Sie sind verantwortlich für die Verwaltung und den Schutz Ihrer Inhalte und die Erstellung von Sicherungskopien. Im Rahmen des geltenden Rechts schließt SurveyMonkey jede Haftung für nicht erfolgte Speicherung, Verlust oder Beschädigung Ihrer Inhalte aus.

## **7.4 Kontoinaktivität.**

SurveyMonkey ist berechtigt, Ihr Konto zu schließen und alle darin enthaltenen Inhalte zu löschen, sofern für mehr als 12 Monate keinerlei Kontoaktivitäten (z. B. Anmeldeereignisse oder Zahlungen) stattgefunden haben. Wir werden, falls angemessen, vor dem Schließen Ihres Kontos wegen Inaktivität versuchen, Sie per E-Mail vorab zu warnen, um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, sich bei Ihrem Konto anzumelden, damit dieses aktiv bleibt.

## 8. Benutzeranforderungen



*Sie können unsere Services so lange nutzen, wie Sie bestimmte Anforderungen erfüllen. Sie können unsere Services beispielsweise nicht nutzen, wenn Sie in Ihrem Heimatland als minderjährig gelten.*

### 8.1 Rechtsstellung.

Als Einzelperson sind Sie nur dann berechtigt, die Services von SurveyMonkey zu nutzen, wenn Sie befugt sind, einen Vertrag mit SurveyMonkey zu schließen. Sind Sie nicht zu Vertragsschlüssen befugt, dann dürfen Sie die Services nicht nutzen. Sind Sie keine natürliche Person, dann garantieren Sie, dass Sie gemäß den Gesetzen zur Gründung juristischer Personen gegründet wurden und Bestand haben, dass Sie uneingeschränkt bevollmächtigt sind, den vorliegenden Bedingungen zuzustimmen, und dass Sie Ihren Vertreter ordnungsgemäß bevollmächtigt haben, Sie an diese Bedingungen zu binden.

### 8.2 Minderjährige.

Als „**Minderjährige**“ werden hier Personen bezeichnet, die das 16. Lebensjahr (oder ein in bestimmten Ländern und Gebieten geltendes höheres Alter) noch nicht vollendet haben. Kein Service ist zur Nutzung durch Minderjährige vorgesehen. Wenn Sie an Ihrem Wohnsitz minderjährig sind, sind Sie nicht berechtigt, die Services zu nutzen. Durch die Nutzung der Services bestätigen Sie, dass Sie nicht minderjährig sind.

### 8.3 Embargos.

Sie dürfen die Services nur in Anspruch nehmen, wenn es Ihnen nach geltenden Gesetzen nicht untersagt ist. Sofern Sie in einem Staat ansässig sind, dem die Inanspruchnahme der Services infolge eines Embargos durch die Vereinigten Staaten oder nach einem anderen maßgeblichen Recht nicht gestattet ist, oder wenn Sie in der Denied Persons-Liste oder Entity-Liste des US-Handelsministeriums oder der Liste der Specially Designated Nationals des US-Finanzministeriums eingetragen sind, ist Ihnen die Nutzung bzw. der Kauf kostenpflichtiger Services von SurveyMonkey nicht gestattet. Sie sind verpflichtet sicherzustellen, dass (a) Ihre Endbenutzer durch Nutzung der Services gegen keinerlei von den Vereinigten Staaten von Amerika verhängte Exportverbote oder Embargos verstoßen und (b) Sie natürlichen Personen oder Rechtspersonen, die auf mindestens einer der oben genannten Listen geführt werden, keinen Zugriff auf die Services ermöglichen.

## 9. Richtlinie zur zulässigen Nutzung

Sie stimmen zu, die Richtlinie zur zulässigen Nutzung

([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) einzuhalten.

## 10. PCI-Einhaltung



*Wir sind für die Sicherheit Ihrer Karteninhaber-Daten verantwortlich. Falls Sie unsere Services nutzen, um Kreditkartenzahlungen anzunehmen, müssen Sie den Datensicherheitsstandards der Zahlungskartenbranche entsprechen.*

### 10.1 PCI-Standards.

Wenn Sie mithilfe der Services Zahlungskartentransaktionen akzeptieren, müssen Sie die Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS, im Folgenden „**PCI-Standards**“) in dem Maße einhalten, wie Sie für Ihr Unternehmen gelten.



SurveyMonkey bietet Tools an, mit denen sich die Einhaltung der PCI-Standards vereinfachen lässt, doch müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Unternehmen zu den PCI-Standards konform ist. Welche Schritte Sie konkret zur PCI-Konformität umsetzen müssen, hängt von der Implementierung der Services durch Sie ab.

## 10.2 Karteninhaberdaten.

SurveyMonkey ist verantwortlich für die Sicherheit von Karteninhaberdaten, die von uns in Ihrem Namen erfasst, übermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. „**Karteninhaberdaten**“ sind definiert als die primäre Kontonummer des Karteninhabers sowie, soweit eine vollständige und unmaskierte Kartennummer vorhanden ist, der Name des Karteninhabers, das Ablaufdatum und/oder der Servicecode. SurveyMonkey hat strikte Sicherheitsfunktionen entwickelt, um Karteninhaberdaten zu schützen. Solche Daten können deswegen nur auf erwartbare Weise verwendet und an angemessenen Orten gespeichert werden. SIE BESTÄTIGEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS ES IHNEN UNTERSAGT IST, KARTENINHABERDATEN ZU ERFASSEN ODER IN JEDLICHE FORMULARE ODER DATENEINGABEFELDER IN DEN SERVICES EINZUTRAGEN, DIE NICHT AUSSCHLIESSLICH FÜR DIESEN ZWECK VORGESEHEN SIND (d. h. wo SurveyMonkey die Eingabe solcher Daten in solche Felder ausdrücklich zulässt). Geeignete Felder sind eindeutig mit Beschriftungen wie „Kartennummer“ gekennzeichnet, oder es ist ihnen ein Kreditkartensymbol vorangestellt. Ähnlich sind Sie mit Ausnahme von Zahlungsformularen keinesfalls berechtigt, „**sensible Authentifizierungsdaten**“ im Sinne der PCI-Standards (einschließlich CVC und CVV2) zu erfassen oder in jegliche Felder in den Services einzutragen. Sie tragen die uneingeschränkte Verantwortung für jegliche Karteninhaberdaten, die durch einen Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen in die Services eingetragen werden.

## 11. Aussetzung, Kontoschließung und Beendigung von Services



*Sie können Ihr Konto bei uns wie folgt schließen. Hier finden Sie auch Informationen dazu, wann wir Ihr Konto aussetzen oder*

*deaktivieren bzw. die Services kündigen können.*

## 11.1 Durch Sie.

 *Sie können Ihr Abonnement sofort über Ihre Kontoverwaltungsseite kündigen. Wir bieten keine Rückerstattungen, außer unter sehr begrenzten Umständen.*

Sie können Ihr Abonnement sofort über Ihre Kontoverwaltungsseite kündigen bzw. Ihr Konto schließen. Wenn Sie Ihr Konto schließen, wird Ihr Abonnement automatisch gekündigt, Ihre Services werden beendet und Sie können nicht mehr auf Ihr Konto zugreifen, um die Services zu nutzen. In diesem Fall werden Ihre Inhalte unserer Datenaufbewahrungserklärung und diesen Nutzungsbedingungen entsprechend gelöscht. Sie können eine Kopie Ihrer Inhalte über die relevanten Services anfordern, bevor Sie Ihr Konto schließen (geltendes Recht und geltende Richtlinien vorbehalten). Alternativ können Sie Ihre Inhalte selbst proaktiv löschen, bevor Sie ein Abonnement kündigen und Ihr Konto schließen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 1.2.

Wenn Sie Ihr Konto schließen, erhalten Sie von uns eine Bestätigung der Kontoschließung und Abonnementkündigung. Ihnen wird dieses Abonnement erst wieder in Rechnung gestellt, wenn Sie ein neues Konto eröffnen und ein neues Abonnement erwerben. Sofern Sie ein Abonnement während eines Abrechnungszeitraums kündigen, haben Sie nur dann Anspruch auf Erstattung, wenn Sie es aus einem der folgenden Gründe kündigen: (a) Wir haben wesentlich gegen die vorliegenden Bedingungen verstoßen und diesen Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung durch Sie behoben, (b) eine Erstattung ist gesetzlich vorgeschrieben oder (c) wir halten im alleinigen Ermessen eine Erstattung für angemessen. Wir werden keine Erstattungen durchführen, wenn Sie unsere Services genutzt haben, Beantwortungen erfasst haben und/oder Ihre Beantwortungen heruntergeladen haben, es sei denn, die Kündigung beruht auf einer wesentlichen, nicht geheilten Vertragsverletzung durch uns oder eine Erstattung ist gesetzlich vorgeschrieben.

Nichts in diesem Abschnitt 11.1 schließt Rechte aus oder begrenzt diese, die Sie evtl. haben, falls Sie in dem Land, in dem Sie wohnen, als Verbraucher gelten. Falls Sie z. B. in der Europäischen Union als Verbraucher qualifiziert sind, haben Sie evtl. bestimmte Rückerstattungs- und Rückzugsrechte, wie in unserer Richtlinie zur Abonnementkündigung in der Europäischen Union (<https://help.surveymonkey.com/de/billing/eu-subscription-cancellation-policy/>) beschrieben. Sie haben evtl. auch ein Recht auf eine Rückerstattung oder ein Recht auf Kündigung hinsichtlich der gesetzlichen EU-Garantie. Weitere Informationen finden Sie in unseren länderspezifischen Bedingungen (<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/country-specific-terms/>) für Europa.


## **11.2 Durch SurveyMonkey.**

**(a)** Aus praktischen Gründen. SurveyMonkey kann Ihr Abonnement ohne Rückerstattung für einen früheren Zeitraum mit Wirkung vom Ende eines Abrechnungszyklus kündigen, wobei Sie mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich benachrichtigt werden. Darüber hinaus kann SurveyMonkey Ihr Abonnement jederzeit während des Abrechnungszyklus kündigen, indem Sie mindestens 90 Tage im Voraus schriftlich benachrichtigt werden, wobei Ihnen eine anteilige Erstattung für den Zeitraum gewährt wird, den Sie in diesem Abrechnungszyklus nicht genutzt haben.

**(b)** Aus wichtigem Grund. SurveyMonkey ist berechtigt, Ihr Abonnement aus einem der folgenden Gründe auszusetzen oder zu beenden: (a) Sie haben wesentlich gegen die vorliegenden Bedingungen verstoßen und diesen Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung durch SurveyMonkey behoben, (b) Sie beenden Ihre geschäftliche Tätigkeit oder gegen Sie wird ein Insolvenzverfahren angestrengt, das nicht innerhalb von 90 Tagen abgewiesen wird, oder (c) Sie zahlen Entgelte nicht spätestens 30 Tage nach Fälligkeitsdatum, (d) Sie nutzen die Services auf eine Weise, aus der Haftungsansprüche gegen uns erwachsen oder die die Nutzung der Services durch Dritte unterbindet, (e) wir untersuchen ein mutmaßliches Fehlverhalten Ihrerseits einschließlich illegaler Aktivitäten oder (f) wir sind durch geltendes Recht gezwungen, dies zu tun. Ferner werden wir uns, wenn wir Ihr Abonnement einschränken, deaktivieren, aussetzen oder kündigen und/oder die Services

einstellen, je nach Grund bemühen, Ihnen vorab eine entsprechende Mitteilung zukommen zu lassen und die Möglichkeit zu gewähren, eine Kopie Ihrer Inhalte aus diesem Service zu exportieren, Es können allerdings dringende Situationen eintreten, in denen SurveyMonkey sich für unverzügliche Maßnahmen ohne vorherige Benachrichtigung entscheidet. SurveyMonkey wird alle wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ausmaß und Dauer jeder Einschränkung oder Aussetzung im Rahmen dieses Abschnitts auf das für die Behebung des Problems, aufgrund dessen diese Handlung eingeleitet wurde, notwendige Maß zu beschränken. Außer wie in unserer Datenschutzerklärung (<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy/>) festgelegt und evtl. durch geltendes Recht vorgeschrieben, ist SurveyMonkey bei Schließung Ihres Kontos nicht zur Aufbewahrung Ihrer Inhalte verpflichtet.

## 12. Änderungen und Aktualisierungen


 *Wir sind berechtigt, diese Bedingungen zu aktualisieren. Sind die Aktualisierungen signifikant, werden wir Sie über die anstehenden Änderungen informieren. Falls Sie unsere Services danach weiter nutzen, bestätigen Sie Ihre Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen.*

### 12.1 Änderungen an den Bedingungen.

SurveyMonkey kann diese Bedingungen jederzeit aus vielerlei Gründen ändern, z. B. um Änderungen der geltenden Gesetze oder Aktualisierungen der Services widerzuspiegeln und neue Services oder Funktionen zu berücksichtigen, aus Sicherheitsgründen oder zur Vermeidung von Missbrauch oder Schaden. Auf der SurveyMonkey-Website wird stets die aktuelle Version veröffentlicht. Ist eine Ergänzung wesentlich, wird SurveyMonkey Sie im Voraus per E-Mail benachrichtigen, um Ihnen die Gelegenheit zu geben, die Änderungen zu prüfen. Die Mitteilung zu Ergänzungen kann nach Ihrer Anmeldung bei Ihrem Konto angezeigt werden. Außer wie anderweitig von uns festgelegt, treten die Änderungen frühestens am Tag ihrer Veröffentlichung in Kraft. Wenn unsere neuen

Bedingungen in Kraft sind, geben Sie durch Ihre weitere Nutzung der Services an, dass Sie den aktualisierten Bedingungen zustimmen und dadurch gebunden sind. Falls Sie den an Bedingungen für einen Service vorgenommenen Änderungen nicht zustimmen, sollten Sie die Nutzung des jeweiligen Services einstellen. Sie können Ihr Konto bei uns gemäß Abschnitt 11.1 oben schließen.

## 12.2 Änderungen an Services.

 *Wir sind stets bemüht, Innovationen einzuführen und unsere Services besser zu gestalten, daher können sie sich ändern. In diesem Fall senden wir Ihnen eine Mitteilung, um Sie darüber zu informieren, bevor wir die Änderung vornehmen.*

SurveyMonkey nimmt kontinuierlich Änderungen und Verbesserungen an seinen Services vor. SurveyMonkey ist (außer wie evtl. durch geltendes Recht erforderlich) berechtigt, einem Service, den es Ihnen bereitstellt, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Funktionen hinzuzufügen, im Service vorhandene Funktionen zu ändern oder aus dem Service zu entfernen. SurveyMonkey behält sich ferner das Recht vor, einen Service, den es Ihnen bereitstellt, nach eigenem Ermessen einzuschränken, auszusetzen oder einzustellen. Wenn SurveyMonkey einen Service einstellt, werden wir Sie in angemessener Frist vorab darüber informieren, um Ihnen die Möglichkeit zu gewähren, eine Kopie Ihrer Inhalte aus diesem Service zu erhalten. SurveyMonkey ist berechtigt, jederzeit und nach eigenem Ermessen Inhalte aus den Services, die es Ihnen bereitstellt, zu entfernen. Wir sind jedoch bestrebt, Sie vor einem solchen Schritt zu informieren, falls Sie hierdurch erheblichen Belastungen ausgesetzt werden und es unter den gegebenen Umständen praktikabel ist. Falls Sie als Verbraucher in der Europäischen Union gelten, trifft dieser Abschnitt 12.2 auf Ihre Nutzung der Services evtl. nicht zu. Weitere Informationen finden Sie in unseren länderspezifischen Bedingungen (<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/country-specific-terms/>) für Europa.

## 12.3 Herabstufungen.

Durch ein Downgrade Ihres Kontotarifs (Änderung Ihres Abonnementtyps oder Kündigen eines Abonnements und Downgrade auf unseren kostenlosen SurveyMonkey Basic-Tarif) kann es zum Verlust der Inhalte, Funktionen, Funktionalität oder Kapazität Ihres Kontos kommen.

## 12.4 Beantwortungsgrenzen für SurveyMonkey BASIC-Tarif (kostenlos).

Alle Beantwortungen, die über das Limit Ihres SurveyMonkey BASIC-Tarifs (kostenlos) hinausgehen, können nicht eingesehen werden, und jede Beantwortung, die über das Limit hinausgeht, wird 60 Tage nach ihrem Eingang gelöscht, es sei denn, Sie wechseln zu einem kostenpflichtigen SurveyMonkey-Tarif, um alle Beantwortungen einzusehen und Zugriff darauf zu behalten, bevor sie gelöscht werden. Wir empfehlen Ihnen, unter Meine Umfragen

([https://www.surveymonkey.de/home/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/home/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline))

nachzusehen, welche Umfragen zusätzliche Beantwortungen über das Beantwortungslimit Ihres Plans hinaus haben, falls Sie ein Upgrade auf einen kostenpflichtigen Plan vornehmen möchten, um diese aufzurufen und zu aufzubewahren.

## 13. Haftungsausschlüsse, Haftungsbeschränkungen und Entschädigung



*Unsere Services funktionieren und bringen Leistungen, wie in diesen Bedingungen beschrieben.*

### 13.1 Haftungsausschlüsse.

SurveyMonkey setzt sich in eigenem Interesse dafür ein, Ihnen bei der Inanspruchnahme der Services ein hervorragendes Benutzererlebnis zu bieten (und wir freuen uns, wenn unsere Kunden zufrieden sind); bestimmte Zusagen zu den Services oder einzelnen Aspekten davon können wir jedoch nicht erteilen. Wir sind bestrebt, unsere Online-Services jederzeit verfügbar zu halten. Sie können

jedoch aus diversen Gründen zeitweilig ausfallen. SOWEIT IN DIESEN BEDINGUNGEN NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERWEITIG VORGESEHEN UND IN DEM KRAFT GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN AUSMASS WERDEN DIE SERVICES UND JEDLICHE BERATUNG ODER EMPFEHLUNGEN, DIE DAMIT VERBUNDEN SIND, IN IHREM JEWEILS GEGEBENEN ZUSTAND ERBRACHT, UND SURVEYMONKEY ERTEILT KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNGEN AUSDRÜCKLICHER, IMPLIZITER ODER GESETZLICHER ART, EINSCHLIESSLICH GEWÄHRLEISTUNGEN ZUR MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE NICHTVERLETZUNG ODER GEWÄHRLEISTUNGEN ZUR VERFÜGBARKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER GENAUIGKEIT DER SERVICES.

### **13.2 Ausschluss bestimmter Haftung.**

SOWEIT DURCH GELTENDES RECHT GESTATTET, HAFTEN SURVEYMONKEY, (EINSCHLIESSLICH SEINER TOCHTERUNTERNEHMEN UND SEINER UND DEREN FÜHRUNGSKRÄFTE, MITARBEITER, VERTRETER, LIEFERANTEN UND LIZENZNEHMER) NICHT FÜR (A) INDIREKTE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BESONDERE, BEILÄUFIGE ODER STRAFBEWÄHRTE SCHÄDEN ODER SCHADENSERSATZVERPFLICHTUNGEN JEDLICHER ART SOWIE (B) NUTZUNGSAusFÄLLE, DATENVERLUST, ENTGANGENE GESCHÄFTE, UMSÄTZE UND GEWINNE (JEWEILS DIREKTER ODER INDIREKTER ART), DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DEN SERVICES UND DEN VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SICH DIESE AUS VERTRÄGEN, VERGEHEN, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER JEDLICHEN ANDEREN RECHTSTHEORIEN ERGEBEN, AUCH WENN SURVEYMONKEY AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE UND EINE LÖSUNG NICHT DEN WESENTLICHEN ZWECK ERFÜLLT.

### **13.3 Beschränkung der Haftung.**



*Im Falle eines Disputs schulden wir Ihnen nicht mehr als den Betrag, den Sie in den vorherigen 12 Monaten für die Services bezahlt haben oder bezahlt haben sollten bzw. 200 US-Dollar, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.*


SOWEIT DURCH GELTENDES RECHT GESTATTET, IST DIE GESAMTHAFTUNG VON SURVEYMONKEY (EINSCHLIESSLICH SEINER TOCHTERUNTERNEHMEN UND SEINER UND DEREN FÜHRUNGSKRÄFTE, MITARBEITER, VERTRETER, LIEFERANTEN UND LIZENZNEHMER), DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DEN SERVICES UND DEN VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ERGIBT, BESCHRÄNKT AUF DEN NIEDRIGEREN DER BEIDEN FOLGENDEN BETRÄGE: (A) DIE BETRÄGE, DIE SIE FÜR DIE BENUTZUNG DER JEWEILS GEGENSTÄNDLICHEN SERVICES WÄHREND DER 12 MONATE VOR DEM EINTRITT DES HAFTUNGSBEGRÜNDENDEN VORFALLS AN SURVEYMONKEY ENTRICHTET HABEN, ODER - SOWEIT NIEDRIGER - (B) EINEN BETRAG VON 200,00 USD.

IN LÄNDERN, IN DENEN DIE OBEN GENANNTE ARTEN VON AUSSCHLÜSSEN (ABSCHNITT 13.2) UND/ODER BESCHRÄNKUNGEN (ABSCHNITT 13.3) GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG SIND, SIND WIR IHNEN GEGENÜBER NUR FÜR IHRE VERLUSTE UND SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DIE EINE IM ANGEMESSENEN UMFANG VORHERSEHBARE FOLGE UNSERES VERSÄUMNISSES SIND, DIE ANGEMESSENEN SCHRITTE UND DIE ANGEMESSENE SORGFALT ANZUWENDEN ODER DIE DIREKT AUS EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS GEGEN DIESE BEDINGUNGEN RESULTIEREN.

Obgleich unsere Services für geschäftliche Zwecke vorgesehen sind, erkennen wir an, dass die gesetzlichen Bestimmungen in bestimmten Ländern Verbrauchern gewisse Rechte zubilligen, die durch Verträge nicht außer Kraft gesetzt werden und auf die nämliche Verbraucher auch nicht verzichten können. Wenn es sich bei Ihnen um einen solchen Verbraucher handelt, der unsere Services in erster Linie nicht zu geschäftlichen Zwecken nutzt (z. B. persönliche Nutzung unseres kostenlosen SurveyMonkey Basic-Tarifs), werden Ihre Verbraucherrechte durch keinen Teil dieser Bedingungen eingeschränkt.




## 13.4. Entschädigung.

 *Falls wir, aufgrund Ihrer Nutzung unserer Services oder weil Sie diese Bedingungen verletzen, verklagt werden, erwarten wir, dass Sie sich in unsere Situation versetzen und uns bei diesem Rechtsstreit unterstützen und alle vom Gericht entschiedenen Schadenersatzansprüche bezahlen.*

Wenn es sich bei Ihnen um ein Unternehmen handelt, stellen Sie SurveyMonkey (einschließlich seiner Tochterunternehmen, seiner und deren Führungskräfte, Vertreter und Mitarbeiter) von jeglicher Haftung, Schadensersatz und Kosten (einschließlich Abwicklungskosten und zumutbarer Anwaltskosten) frei, die sich aus Ansprüchen Dritter in Bezug auf oder in Verbindung mit der Nutzung der Services oder durch einen Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen durch Sie oder Ihre Endbenutzer ergeben, insoweit diese Haftungen, Schäden und Kosten durch Sie oder Ihre Endbenutzer verschuldet wurden.

## 14. Vertragsschließende Körperschaft

 *Falls Sie sich in den USA befinden, schließen Sie einen Vertrag mit SurveyMonkey Inc. ab. Falls Sie sich in Brasilien befinden, schließen Sie einen Vertrag mit SurveyMonkey Brasil Internet Eireli ab. Falls Sie sich in einem anderen Land befinden, schließen Sie einen Vertrag mit SurveyMonkey Europe UC ab.*

### 14.1 Wer Ihr Vertragspartner ist.

Soweit nicht anders angegeben, werden unsere Services in den Vereinigten Staaten von Amerika durch SurveyMonkey Inc., in Brasilien durch SurveyMonkey Brasil Internet Eireli und in allen anderen Ländern durch SurveyMonkey Europe UC erbracht, mit denen Sie auch den Vertrag schließen.

## 14.2. SurveyMonkey Inc.

Für jeglichen von SurveyMonkey Inc. erbrachten Service finden die folgenden Bestimmungen auf jegliche für den betreffenden Dienst maßgeblichen Bedingungen Anwendung:

- **Vertragschließende Körperschaft.** Vertragschließende Körperschaft  
Nennungen von „SurveyMonkey“, „wir“, „uns“ und „unser(e)“ beziehen sich auf SurveyMonkey Inc. mit Sitz in One Curiosity Way, San Mateo, CA 94403, USA.
- **Maßgebliches Recht.** Maßgebliches Recht für diesen Vertrag ist das Recht des US-amerikanischen Bundesstaats Kalifornien (ohne Berücksichtigung seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen).
- **Gerichtsstand.** Soweit nicht durch geltendes Recht untersagt, unterstellen sich alle Vertragsparteien in allen Fragen zu den vorliegenden Nutzungsbedingungen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der State Courts und Bundesgerichte in San Francisco County, Kalifornien (USA).

## 14.3 SurveyMonkey Europe UC.

Für jeglichen von SurveyMonkey Europe UC erbrachten Service finden die folgenden Bestimmungen auf jegliche für den betreffenden Service maßgeblichen Bedingungen Anwendung:

- **Vertragschließende Körperschaft.** Nennungen von „SurveyMonkey“, „wir“, „uns“ und „unser(e)“ beziehen sich auf SurveyMonkey Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland.
- **Maßgebliches Recht.** Maßgebliches Recht für diesen Vertrag ist das Recht von Irland (ohne Berücksichtigung seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen).
- **Gerichtsstand.** Soweit nach geltendem Recht nicht untersagt, unterwirft sich jeder Vertragspartner im Falle von Klagen oder Gerichtsverfahren zur Durchsetzung von oder in Zusammenhang mit jenen Bedingungen unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit und Gerichtsbarkeit der Gerichte von Irland.

## 14.4 SurveyMonkey Brasil Internet Eireli.

Für jeden von SurveyMonkey Brasil Internet Eireli erbrachten Dienst finden die folgenden Bestimmungen auf jegliche für den betreffenden Dienst maßgeblichen Bedingungen Anwendung:

- **Vertragschließende Körperschaft.** Bezugnahmen auf „SurveyMonkey“, „wir“, „uns“ und „unser(e)“ sind Bezugnahmen auf SurveyMonkey Brasil Internet Eireli mit Sitz in Rua Joaquim Floriano, No. 243, suite 113, Itaim Bibi, São Paulo-SP, 04534-010 Brasilien.
- **Maßgebliches Recht.** Maßgebliches Recht für diesen Vertrag ist das Recht von Brasilien (ohne Berücksichtigung seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen).
- **Gerichtsstand.** Soweit nach geltendem Recht nicht untersagt, unterwirft sich jeder Vertragspartner im Falle von Klagen oder Gerichtsverfahren zur Durchsetzung von oder in Zusammenhang mit jenen Bedingungen unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit und Gerichtsbarkeit der Gerichte der Stadt São Paulo, Brasilien.

## 15. Sonstige Bedingungen




*Sie können diese Verpflichtungen ohne unsere Zustimmung an jemand anders übertragen. Wir können diese Bedingungen oder unsere Verpflichtungen aber ohne Ihre Zustimmung übertragen.*

### 15.1 Abtretung.


Eine Abtretung dieser Bedingungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SurveyMonkey, die nach alleinigem Ermessen von SurveyMonkey vorenthalten werden darf, ist Ihnen nicht gestattet. SurveyMonkey kann diese Bedingungen jederzeit ohne Erteilung einer Nachricht an Sie abtreten.

### 15.2 Kundenlisten.

 *Wir können Ihren Namen, Ihr Logo und die Beschreibung, wie Sie unsere Services nutzen, auf unserer Website, in Maßnahmen zur Ertragssteigerung und in Marketing- und Werbematerialien verwenden.*

SurveyMonkey ist berechtigt, Sie in Form eines Namens und Logos als Kunde von Services auf unserer Website und in anderen Werbematerialien zu benennen. Alle Geschäftswerte, die aus der Verwendung Ihres Namens und Logos entstehen, kommen Ihnen zugute.

### **15.3 Gesamtvereinbarung**

 *Diese Nutzungsbedingungen stellen die einzigen Bedingungen dar, die für unsere Beziehung gelten. Alle weiteren Bedingungen (wie solche in kleiner Schrift ganz unten auf einer Bestellung), die Sie bereitstellen, sind nicht rechtlich verpflichtend.*

Die vorliegenden Bedingungen (einschließlich der zusätzlichen Bedingungen) stellen den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und SurveyMonkey dar und treten an die Stelle sämtlicher früher oder gleichzeitig mündlich oder schriftlich abgeschlossenen Vereinbarungen oder Geschäftsbedingungen, die den Gegenstand dieser Bedingungen betreffen. Jegliche Geschäftsbedingungen in von Ihnen ausgestellten Aufträgen oder ähnlichen Unterlagen oder in Ihrem Beschaffungs-, Fakturierungs- oder Anbieter-Onboarding-Portal finden keine Anwendung auf die Dienste, setzen keinen Teil dieser Bedingungen außer Kraft und werden nicht Teil dieser Bedingungen, sondern sind nichtig.

### **15.4 Eigenständige Vertragnehmer.**

Sie und SurveyMonkey führen das Verhältnis voneinander unabhängiger Vertragnehmer, und kein Vertragspartner hat den Status eines Teilhabers, Mitarbeiters oder Handlungsbevollmächtigten des jeweils anderen Vertragspartners.

## 15.5 Auslegung.

Die Begriffe „umfassen“, „einschließlich“, „wie beispielsweise“ und ähnliche Begriffe sind nicht als Einschränkung weiterer Inhalte auszulegen.

## 15.6 Sprache.

Die vorliegenden Bedingungen wurden in der englischen Sprache ausgestaltet und verfasst. Soweit übersetzte Fassungen der englischen Fassung widersprechen, ist die englische Fassung in dem nach geltendem Recht zulässigen Ausmaß rechtskräftig.

## 15.7 Kein Verzicht.

Wenn ein Vertragspartner auf die Durchsetzung einer Bestimmung in diesen Bedingungen verzichtet oder sie mit zeitlicher Verzögerung ausübt, gilt dies nicht als Verzicht auf seine Rechte zur späteren Durchsetzung.

## 15.8 Salvatorische Klausel.




*Ist ein Teil dieser Bedingungen nicht durchsetzbar, hat der Rest der Bedingungen trotzdem weiterhin Bestand.*

Wenn eine Regelung in diesen Bedingungen von einem zuständigen Gericht als nicht durchsetzbar erklärt wird, gilt die Regelung als aus diesen Bedingungen ausgegliedert und die anderen Regelungen bleiben vollständig bestandskräftig.

## 15.9. Drittbegünstigte.

Drittbegünstigte dieser Bedingungen existieren nicht.

## 15.10. Gültigkeitsbestand.

 *Manche Bedingungen gelten auch nach Ende dieser Nutzungsbestimmungen weiter.*

Die folgenden Abschnitte behalten Ihre Gültigkeit auch nach Außerkrafttreten dieser Nutzungsbedingungen: Einführung, 1, 2, 3.2, 11, 13, 14, 15, 16, 17 und 18.

## 16. Bedingungen für bestimmte Kunden

 *Manche dieser zusätzlichen Bedingungen können je nach den von Ihnen genutzten Services zutreffen.*

### 16.1 Kundenspezifische Bedingungen.

Die folgenden Nachträge kommen bei Annahme dieser Bedingungen automatisch für Sie zur Anwendung, wenn Sie eine der nachfolgend aufgeführten Körperschaften darstellen:

- Wenn Sie eine US-amerikanische Bundesbehörde sind, findet dieser Zusatz (<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/terms-of-use-federal-government/>) Anwendung.
- Wenn Sie eine andere behördliche Stelle der Vereinigten Staaten darstellen, findet dieser Zusatz (<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/terms-of-use-state-government/>) Anwendung.

### 16.2 Wufoo-spezifische Bedingungen.

Wenn Sie Wufoo-Services nutzen, gelten für Sie die folgenden zusätzlichen Bedingungen:

- Ein kostenloses Konto pro Person. Sie dürfen zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht mehr als ein aktives, kostenloses Wufoo-Konto besitzen. Sollte eine Person mehrere Wufoo-Konten besitzen, so können diese Konten durch SurveyMonkey geschlossen werden.

- **Formulargalerie.** Im Rahmen der Nutzung der Wufoo-Website sind Sie dazu berechtigt, bestimmte Vorlagen, Grafiken oder Formulardokumente (nachstehend gemeinsam als „**Formularinhalt**“ bezeichnet) zu erstellen und solche Dokumente für andere Nutzer in die Wufoo-Formulargalerie („**Formulargalerie**“) zu laden und dort zu posten. Indem Sie einen solchen Formularinhalt in der Formulargalerie zur Verfügung stellen, gewähren Sie SurveyMonkey ein weltweites, unwiderrufliches, dauerhaftes, lizenzgebührenfreies, übertragbares und unterlizenzierbares, nicht exklusives Recht auf Nutzung, Kopieren, Modifikation, Vertrieb, Anzeigen, Ausführen des Formularinhaltes, auf das Erstellen davon abgeleiteter Werke sowie auf die Nutzung dieses Formularinhalts in Verbindung mit dem Betrieb von Wufoo durch SurveyMonkey.
- **Kündigung.** SurveyMonkey ist berechtigt, alle kostenlosen Wufoo-Konten, für die in einem Zeitraum von 6 Monaten kein Formular eingereicht wird oder auf die in diesem Zeitraum nicht zugegriffen wird, zu schließen.
- **Nutzung der API.** Sie sind berechtigt, auf die Daten Ihres Wufoo-Kontos über die API (Application Programming Interface) von Wufoo („**API**“) zuzugreifen. Außerdem gewährt Ihnen SurveyMonkey hiermit eine nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz (ohne Recht zur Unterlizenzierung), die API ausschließlich so einzusetzen, wie es für Entwicklung, Test, Betrieb und Unterstützung Ihrer Softwareanwendung oder Website, die bestimmte Daten und Inhalte der Wufoo-Website nutzt, („**Anwendung**“) notwendig ist. Des Weiteren sind Sie berechtigt, Ihre Integration der API in Ihrer Anwendung an Endbenutzer Ihrer Anwendung zu vertreiben oder ihnen diese zugänglich zu machen. Jede Nutzung der API, insbesondere die Nutzung der API in Zusammenhang mit von Dritten angebotenen Produkten oder Services, die auf Wufoo zugreifen, unterliegt den vorliegenden Bedingungen sowie den folgenden besonderen Bestimmungen:
  - (a) Missbräuchliche Verwendung der API oder übermäßiges Senden von Anforderungen an Wufoo über die API kann die vorübergehende oder dauerhafte Aussetzung Ihres Zugriffs auf die API zur Folge haben. Die Feststellung, ob Ihre Nutzung eine missbräuchliche oder übermäßige Nutzung der API darstellt, liegt im alleinigen Ermessen

von SurveyMonkey. SurveyMonkey unternimmt angemessene Anstrengungen, den Kontoinhaber vor der Aussetzung per E-Mail von diesem Vorgang zu unterrichten. SurveyMonkey bemüht sich, einen unterbrechungsfreien Zugriff auf die API zu ermöglichen. SurveyMonkey kann jedoch für die Verfügbarkeit der API keine Garantie übernehmen.

**(b)** Sie erklären sich einverstanden die API nicht auf ungesetzliche Weise zu nutzen oder auf eine Weise, die SurveyMonkey, seine Serviceanbieter, Ihre Endbenutzer oder andere Personen schädigen könnte.

**(c)** SurveyMonkey ist berechtigt, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Ihren Zugriff auf die API als Ganzes oder in Teilen vorübergehend oder dauerhaft zu verändern, einzuschränken oder einzustellen.

**(d)** Sie erklären sich einverstanden, SurveyMonkey nach Aufforderung bei der Prüfung auf Einhaltung der Wufoo-Bedingungen zu unterstützen, indem Sie uns Daten über Ihre Anwendung bereitstellen und uns insbesondere Zugriff auf die Anwendung und/oder andere Materialien im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der API gewähren.

**(e)** Die API wird derzeit kostenlos zur Verfügung gestellt. SurveyMonkey behält sich jedoch das Recht vor, zukünftig für die Nutzung der API eine Gebühr zu erheben. Wenn SurveyMonkey für die Nutzung der API eine Gebühr erhebt, sind Sie nicht verpflichtet, die API weiter zu nutzen.

## **17. Bedingungen für die API von SurveyMonkey**

Die Bedingungen für die API von SurveyMonkey für Produkte unter der Marke SurveyMonkey finden Sie hier ([https://developer.surveymonkey.com/tou/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://developer.surveymonkey.com/tou/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)).

## **18. Bedingungen für SurveyMonkey Contribute**



Die Bedingungen für SurveyMonkey Contribute finden Sie hier

([https://www.surveymonkey.de/mp/legal/surveymonkey-contribute-terms-of-service/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://www.surveymonkey.de/mp/legal/surveymonkey-contribute-terms-of-service/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)).