

# Käyttöehdot

Lataa kopio SurveyMonkeyn käyttöehdoista täältä.

Nämä ehdot koskevat palveluja, jotka on ostettu SurveyMonkeyn verkkosivustoilta tai joihin on rekisteröidyttävä SurveyMonkeyn verkkosivustoilla. Jos haluat tutustua yritysmyyntitiimimme kautta tarjottuja palveluita koskeviin ehtoihin, katso sovellettava palvelusopimuksemme (<https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/gsa/>).

PÄIVITETTY VIIMEKSI: 1. elokuuta 2023

## Johdanto



*Nämä ovat ehdot, joita sovelletaan palveluidemme käyttöösi. Sinun kannattaa lukea nämä ehdot huolella, mutta olemme myös lisänneet kommenttiruutuja, jotta ehdot on helpompi ymmärtää. Huomaathan, että näillä kommentteilla ei ole mitään oikeudellista asemaa eivätkä ne muodosta virallisten käyttöehtojen osaa.*



*1. elokuuta 2023 Momentive Inc:stä tulee SurveyMonkey Inc.  
Myöhemmin Momentive Europe UC:stä tulee Momentive Europe UC  
ja Momentive Brasil Internet Eirelistä tulee SurveyMonkey Brasil  
Internet Eireli.*

Nämä käyttöehdot ("**käyttöehdot**") koskevat kaikkea sellaisten SurveyMonkeyn tuotteiden, palvelujen, verkkosivustojen ja sovellusten käyttöä, jotka olet ostanut SurveyMonkeyn verkkosivustoilta tai joiden käyttäjäksi olet rekisteröitynyt SurveyMonkeyn verkkosivustoilla ja joiden tuotenimi on SurveyMonkey, SurveyMonkey, Wufoo tai GetFeedback (yhdessä "**palvelut**"). Näitä käyttöehtoja ei sovelleta palveluihin, jotka ovat saatavilla ainoastaan yritysmyyntikanavamme ([https://fi.surveymonkey.com/enterprise/?form\\_autoload=&ut\\_source=pricing\\_page&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/enterprise/?form_autoload=&ut_source=pricing_page&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) kautta.

Joihinkin palveluihin sovelletaan palvelukohtaisia lisäehtoja

([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/which-terms-apply/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/which-terms-apply/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) ("**palvelukohtaiset ehdot**"). Palveluja saattavat koskea myös tietyt maakohtaiset ehdot ([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) muualla kuin Yhdysvalloissa ("**maakohtaiset ehdot**"). Palvelukohtaisiin ja maakohtaisiin ehtoihin viitataan yhteisesti termillä "**lisäehdot**" ja näihin käyttöehtoihin ja mahdollisiin lisäehtoihin viitataan yhteisesti termillä "**ehdot**". Mikäli ehtojen välillä ilmenee ristiriitoja, lisäehdoilla on etusija näihin käyttöehtoihin nähden niiden palveluiden osalta, joihin lisäehtoja sovelletaan.

Hyväksyt nämä ehdot klikkaamalla ehtojen hyväksymispainiketta, vahvistamalla asiakirjan, jossa ne mainitaan, tai käyttämällä palveluja.

## **Asiakkaamme**

Maksulliset palvelumme on luotu yksityisiä ammatinharjoittajia, toimijoita ja organisaatioita varten ja niiden käytettäväksi liiketoiminnallisiin ja ammatillisiin tarkoituksiin, eikä niitä ole tarkoitettu kuluttajille henkilö-, perhe- tai kotitalouskohtaiseen käyttöön (poikkeuksena maksuton SurveyMonkey Basic -tilaus). Kun käytät palveluita organisaation puolesta, sitoudut näihin ehtoihin

edustamasi organisaation puolesta ja ilmaiset, että sinulla on valtuudet toimia näin. Tässä tapauksessa ”sinä” ja ”sinun” viittaavat kyseiseen organisaatioon. Jos olet kuluttaja, joka on ostamassa jotain maksullista palveluamme pääasiassa muihin kuin liiketoimintatarkoituksiin, eli pääasiassa muihin kuin ammatinharjoittamisen, liiketoiminnan, tai yhdistystoiminnan tarkoituksiin (eli henkilö-, perhe- tai kotitalouskohtaiseen käyttöön), vahvista kuluttajastatuksesi tilin hallintasivulta.

## 1. Korvaukset ja maksut

### 1.1 Palvelujen maksut



*Suostut maksamaan meille palveluistamme, eikä tällaisia maksuja tulla palauttamaan.*

Suostut maksamaan SurveyMonkeylle kaikista ostamistasi tai käyttämistäsi palveluista (mukaan lukien ylikäyttöä koskevat maksut) palvelun ostamisen yhteydessä esitettyjen hinta- ja maksuehtojen mukaisesti, joita voidaan päivittää aika ajoin seuraavan kohdan 1.4 mukaisesti. Soveltuvien osien sinua laskutetaan tilinhallintasivulla valitsemasi laskutustavan mukaisesti. Jos olet päättänyt maksaa luottokortilla, vakuutat, että antamasi luottokorttitiedot ovat oikeat ja että ilmoitat SurveyMonkeylle pikaisesti, jos kyseiset tiedot muuttuvat. Maksuja ei palauteta, ellei näissä ehdoissa toisin mainita tai ellei laki sitä edellytä (katso lisätiedot kohdasta 11).

### 1.2 Tilaukset



*Joidenkin maksullisten palveluidemme osalta laskutamme sinua automaattisesti säännöllisin väliajoin, esimerkiksi kerran kuussa tai kerran vuodessa. Voit poistaa tilauksen automaattisen uusinnan käytöstä tililtäsi tai peruuttaa tilauksen milloin tahansa.*

Jotkut palvelumme laskutetaan tilausperusteella (me kutsumme niitä ”**tilauksiksi**”). Tämä tarkoittaa, että sinua laskutetaan ennakoon toistuvasti jaksoittain (jokaista jaksoa kutsutaan ”**laskutusjaksoksi**”). Laskutusjaksot ovat tyypillisesti kuukauden tai vuoden pituisia riippuen valitsemastasi tilaussuunnitelmasta ostaessasi tilauksen. **Tilauksesi uusiutuu automaattisesti jokaisen laskutusjakson lopussa, ellet peruuta automaattista uusintaa verkkotilisi hallintasivulla tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme** (<https://help.surveymonkey.com/en/?l=en>). **VOIT PERUUTTA TILAUKSESI AUTOMAATTISEN UUSINNAN MILLOIN TAHANSA, MINKÄ JÄLKEEN TILAUKSESI JATKUU MENEILLÄÄN OLEVAN LASKUTUSJAKSON LOPPUUN.**

Kun peruutat tilauksesi, voit käyttää palvelua kuluvan laskutuskauden loppuun saakka. Tämä jälkeen et voi enää käyttää palvelua kyseisellä tilauksella. Jos sinulla ei ole voimassa olevaa tilausta, tilisi muutetaan ilmaiseksi SurveyMonkey Basic -tilaukseksi. Jos haluat sulkea tilisi ja irtisanoa kanssamme solmimasi sopimuksen, katso kohta 11.1 jäljempänä.

### 1.3 Verot



*Verot ovat omalla vastuullasi. Jos sinut on vapautettu verovelvollisuudesta, lähetä meille asiaa koskeva todistus, ja me mukautamme tiliäsi sen mukaisesti.*

Ilmoittamamme hinnat eivät sisällä veroja, veroluonteisia maksuja, tullimaksuja tai muita vastaavia valtion keräämiä maksuja, kuten minkä tahansa lainkäyttöalueen asettamaa arvonlisä-, myynti-, käyttö- tai ennakkoveroa (jäljempänä yhteisesti ”**verot**”), ellei toisin mainita tai sovellettava laki sitä edellytä. Vastaat itse ostosi edellyttämien verojen maksamisesta ja laskutustietojesi pitämisestä ajan tasalla.

**(a) Yhdysvaltojen myyntivero.** Mikäli meillä on lainsäädännön edellyttämä velvollisuus maksaa tai pidättää vastuullasi oleva myyntivero, laskemme tarvittavan veron määrän antamiesi laskutustietojen perusteella ja veloitamme sinulta kyseisen summan (joka saattaa olla suurimman

mahdollisen voimassa olevan verokannan mukainen, mikäli laskutustietosi ovat puutteelliset tai virheelliset), mikäli et toimita meille asiaankuuluvan veroviranomaisen hyväksymää todistusta verovapaudesta.

Ajallaan toimittaminen tarkoittaa, että toimitat meille todistuksen verovapaudesta ennen kuin ostat korotuksen tai 90 päivän kuluessa ostosta tai korotuksesta. Jos laskutusosoitteesi on Alabamassa, Louisianassa, Mainessa, Massachusettsissa, Pennsylvaniassa tai Etelä-Carolinassa, todistus on toimitettava 60 päivän kuluessa, ja jos laskutusosoitteesi on Havaijilla, Mississippissä tai New Mexicossa, todistus on toimitettava 45 päivän kuluessa.

Mikäli toimitat meille todistuksen verovapaudestasi, vakuutat, että se on tarkasti verovelvollisuutesi mukainen ja että pidät kyseisen asiakirjan tiedot ajan tasalla ja virheettöminä.

Jos olemme veloittaneet sinulta myyntiveroa ja toteamme myöhemmin oman harkintamme mukaan, että todistus verovapaudestasi on lainvoimainen, hyvitämme aiemmin perityn liikevaihtoveron osavaltion verolakien mukaisesti.

**(b)** Myyntivero Yhdysvaltojen ulkopuolella. Mikäli sovellettavissa, perimme sinulta ALV:n, GST:n tai muun myynti-, kulutus- tai käyttöveron, joka liittyy SurveyMonkey-tuotteiden ostoihisi, ellet toimita meille verotunnusta, joka oikeuttaa sinut verovapauteen, voimassa olevaa verovapaustodistusta tai muuta todisteeksi kelpaavaa asiakirjaa, jonka on myöntänyt asianmukainen veroviranomainen ja josta ilmenee, että veroa ei pidä periä. Jos hallintoalueellasi on useita myynti-, kulutus- tai käyttöveroja, saatamme periä sinulta veron, joka saattaa olla suurimman mahdollisen voimassa olevan verokannan mukainen, mikäli laskutustietosi ovat puutteelliset tai virheelliset.

Mikäli laki edellyttää sinut pidättämään veron SurveyMonkeylle suorittamistasi maksuista, on sinun toimitettava SurveyMonkeylle virallinen verotodistus tai muu asianmukainen tosite kyseisen maksun suorittamisesta.

## 1.4 Hinnanmuutokset



*Maksujen muutokset astuvat voimaan vasta tilaustasi koskevan kuluva laskutuskauden lopussa, jolloin me ilmoitamme sinulle asiasta. Jos et hyväksy maksun muutosta, voit peruuttaa tilauksesi ennen muutoksen voimaantuloa.*

SurveyMonkey voi muuttaa Palveluista veloittamiaan maksuja milloin tahansa. Tilausperusteisesti laskutetuissa Palveluissa muutos astuu kuitenkin voimaan vasta kyseisellä hetkellä voimassa olevan tilauksen laskutusjakson päätyttyä. SurveyMonkey lähettää sinulle ennakkoilmoituksen asiasta, jotta voit tarkastaa maksujen muutokset. Jos et hyväksy maksujen muutoksia, voit perua tilauksesi ennen muutoksen voimaantuloa. Katso tilauksen perumista koskevat tiedot kohdasta 1.2.

## 1.5 Vastausten ylikäyttömaksut

Kuhunkin tilaukseen sisältyy tietty määrä vastauksia. Jos ylität maksetun tilauksen vastausrajan laskutuskauden aikana, kustakin vastauksesta peritään lisämaksu (<https://help.surveymonkey.com/en/billing/response-limits/>) ("ylikäyttömaksut"). Katso ilmaisen Basic-tilin vastausraja koskevat ehdot kohdasta 12.4.

Hyväksyt, että käyttämättömät vastaukset eivät siirry seuraavalle kaudelle. Ellei toisin määritetä, mahdolliset ylikäyttömaksut peritään sinulta takautuvasti tietoihisi tallennettua maksutapaa käyttäen seuraavan laskutuskauden alussa. Ylikäyttömaksut, joita ei ole maksettu 30 päivän kuluessa laskutuksesta, katsotaan erääntyneiksi. Ylikäyttömaksujen maksaminen myöhässä saattaa johtaa kyseisen palvelun rajoittamiseen, keskeyttämiseen tai irtisanomiseen (soveltuvien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti). Tämä voi johtaa kyseiseen palveluun liittyvien tietojesi menetykseen sovellettavan lainsäädännön puitteissa.

## 2. Yksityisyydensuoja



*Voit luottaa siihen, että käsittelemme sisältöjäsi, myös henkilötietoja, luottamuksellisesti. Katso lisätietoja tietojen*

*käsittelystä ja suojaamisesta tietosuojailmoituksesta ja tietojenkäsittelysopimuksesta.*

## 2.1 Yksityisyydensuoja

Tiedämme, että luovuttamalla meille (alla määriteltyä) sisältöä luostat siihen, että käsittelemme sitä asianmukaisesti. SurveyMonkeyn tietosuojailmoitus ([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) ja kaikki palvelukohtaiset tietosuojailmoitukset tai -lausekkeet (yhdessä ”**SurveyMonkeyn tietosuojailmoitukset**”) erittelevät, kuinka käytämme meille luovuttamaasi (alla määriteltyä) sisältöä, jota pidetään henkilötietoina (tietojenkäsittelysopimuksessamme ([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) määritellyllä tavalla), ja me sitoudumme noudattamaan kyseisiä SurveyMonkeyn tietosuojailmoituksia. Sinä puolestasi suostut siihen, että SurveyMonkey saa käyttää ja jakaa tarjoamaasi sisältöä SurveyMonkeyn tietosuojailmoitusten ja sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Hyväksyt myös sen, että vastuullasi on ilmoittaa näille kolmansille osapuolille SurveyMonkeyn tietosuojailmoituksista. Tietojenkäsittelysopimuksemme ([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) koskee myös näitä ehtoja ja täydentää niitä. Jos tietojenkäsittelysopimuksen ja näiden ehtojen välillä on ristiriita, noudatetaan tietojenkäsittelysopimusta lukuun ottamatta vastuiden poissulkemista ja vastuunrajoitusta, joita koskevat nämä ehdot.

## 2.2 Luottamuksellisuus



*Pidämme sisältösi luottamuksellisena tiettyjä rajoitettuja olosuhteita lukuun ottamatta.*

SurveyMonkey käsittelee sisältöäsi luottamuksellisena tietona ja käyttää ja luovuttaa sitä vain näiden ehtojen (mukaan lukien SurveyMonkeyn tietosuojailmoitukset) mukaisesti. Luovuttamaasi sisältöä ei kuitenkaan pidetä luottamuksellisena tietona, mikäli kyseinen sisältö (a) on tai siitä tulee julkista

(muusta syystä kuin näiden SurveyMonkeyn Ehtojen rikkomisen seurauksena); (b) oli laillisesti SurveyMonkeyn tiedossa, ennen kuin SurveyMonkey sai sen sinulta; (c) on kolmannen osapuolen SurveyMonkeylle luovuttamaa ilman, että kyseisen osapuoli olisi tiedossa mistään sinua kohtaan olevasta velvoitteesta tai (d) on jaettu siinä yhteydessä, kun tilisi on siirretty organisaation Enterprise-tiliin, mikäli tilisi on rekisteröity käyttämällä kyseisen organisaation työkäyttöön tarkoitettua sähköpostiosoitetta; tai (e) on SurveyMonkeyn itsenäisesti kehittämä ilman, että se liittyisi sinun luovuttamaasi sisältöön. SurveyMonkey voi luovuttaa sisältöäsi lain tai oikeudellisen prosessin näin edellyttäessä, mutta vasta sitten, kun SurveyMonkey, mikäli laki tämän sallii, on ryhtynyt kaupallisesti kohtuullisiksi katsottaviin toimiin ilmoittaakseen asiasta sinulle, jotta saat mahdollisuuden vastustaa luovutusvaatimusta.

## 2.3 Tietoturva



*SurveyMonkeyn käsittelemien tietojen turvallisuus on ensisijaisen tärkeää. Noudatamme alan suojausstandardeja sekä ilmoitamme sinulle, jos tiliisi kohdistuu tietosuojaloukkaus.*

SurveyMonkey säilyttää sisältöäsi ja käsittelee sitä alan turvallisuusstandardien mukaisesti. SurveyMonkey käyttää asianmukaisia teknisiä, organisatorisia ja hallinnollisia järjestelmiä, käytäntöjä ja menetelmiä.

Jos SurveyMonkey havaitsee henkilötietojen luvaton tai laitonta käyttöä, haltuunottoa, muuttamista, luovuttamista tai tuhoamista tietojenkäsittelysopimuksessamme ([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) annetun henkilötietojen määritelmän mukaisesti ja tiliisi liittyen (**”tietoturvaloukkaus”**), SurveyMonkey ryhtyy kohtuullisiin toimiin ilmoittaakseen tästä sinulle ilman aiheetonta viivettä. Tällaista ilmoitusta ei tule pitää merkkinä siitä, että SurveyMonkey myöntäisi jonkin virheen tai vastuun. Tietoturvaloukkauksia eivät ole epäonnistuneet yritykset tai sellaiset toimet, jotka eivät vaaranna henkilötietojen turvallisuutta, kuten epäonnistuneet kirjautumiset, yhteyskokeilut, porttiluotaukset, palvelunestohyökkäykset tai muut

palomuuureihin tai verkkojärjestelmiin kohdistuvat verkkohyökkäykset. SurveyMonkey ryhtyy myös kohtuulliseen yhteistyöhön kanssasi kaikissa tietoturvaloukkauksia koskevissa tutkimuksissa, vaadituissa ilmoituksissa ja tietojen tarjoamisessa sinulle kohtuullisissa rajoissa sekä sikäli kun meillä on loukkaukseen liittyvää tietoa, jos tämä tieto ei vielä ole saatavillasi tililläsi tai verkossa SurveyMonkeyn päivitysten kautta.

### 3. Sinun sisältösi



*Kun käytät palveluitamme, omaisuutesi säilyy omanasi, ja sallit meidän käyttää sitä vain siinä määrin kuin on tarpeen palveluidemme tarjoamiseksi ja parantamiseksi tietosuojailmoituksissamme ilmoitetulla tavalla.*

#### 3.1 Sisältösi omistajuus säilyy sinulla

Palveluja käyttäessäsi voit lähettää sisältöä SurveyMonkeylle (mukaan lukien omat ja muiden henkilötiedot), tai kolmannet osapuolet voivat lähettää sisältöä sinulle palveluiden kautta (kaikkeen edellä mainittuun viitataan jäljempänä termillä ”**Sisältö**”). Sinä säilytät omistajuuden kaikkiin sisältösi immateriaalioikeuksiin. SurveyMonkey ei pyri omistamaan mitään sisältöäsi. Nämä ehdot eivät myönnä meille mitään sisältöäsi koskevia käyttöoikeuksia tai omistusoikeuksia näissä ehdoissa kuvattua rajoitettua käyttöoikeutta lukuun ottamatta.

#### 3.2. Rajallinen lisenssi sisältöösi

Myönnät SurveyMonkeylle maailmanlaajuisen ja tekijänpalkkiottoman lisenssin johdettujen teosten käyttöön, kopiointiin, jakeluun, muuttamiseen, mukauttamiseen ja muuhun sisältösi julkistamiseen ja hyödyntämiseen, mutta ainoastaan palvelujen tarjoamisen ja parantamisen rajallisiin tarkoituksiin ja siten, kuin SurveyMonkeyn tietosuojailmoituksissa sallitaan. Sovelletavan lain sallimissa määrin tämä kyseisten rajallisten tarkoitusten lisenssi jatkuu myös sen jälkeen, kun olet lakannut käyttämästä palvelujamme, ja se koskee koostettua ja

tunnistamattomaksi tehtyä tietoa, joka on peräisin sisällöstäsi, ja kaikkia jäljelle jääneitä sisältösi varmuuskopioita, jotka tehtiin SurveyMonkeyn tavanomaisessa liiketoiminnassa (säilyttämistä koskevien käytäntöjemme mukaisesti). Tämä lisenssi koskee myös kanssamme yhteistyössä toimivia luotettuja kolmansia osapuolia palvelujemme tarjoamisen ja parantamisen edellyttämässä määrin.

### 3.3 Lupaukset ja vakuutukset

Lupaat ja vakuutat, että: (a) omistat tarvittavat oikeudet sisältöösi tai hallitset kyseisiä oikeuksia, mukaan lukien kaikki kolmansien osapuolten omistama aineeton omaisuus; (b) et lähetä, lataa tai muuten aseta palvelujen kautta saataville sellaista sisältöä tai materiaalia, joka rikkoo hyväksyttävän käytön käytäntöämme ([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)).

### 3.4 Vastuu sisällöstäsi



*Vastaat itse sisällöstäsi. Me emme vastaa siitä, mitä teet sisältösi kanssa, ja voimme kieltäytyä sisältösi näyttämisestä, jos se on mielestämme laitonta tai ehtojen vastaista.*

Palveluissa saatetaan näyttää muiden kuin SurveyMonkeyn omistamaa sisältöä. Kyseinen sisältö on sen saataville tuovan tahon vastuulla. SurveyMonkey ei väitä tai takaa, että se on tarkastanut tällaisen kolmannen osapuolen sisällön ja/tai sen sisältämien tietojen oikeellisuuden. Sinä olet vastuussa omasta sisällöstäsi, ja sinun on varmistettava, että sinulla on kaikki tarvittavat oikeudet ja luvat kyseisen sisällön käyttämiseen palvelujen yhteydessä. SurveyMonkey ei ole vastuussa mistään toimenpiteistä, joihin ryhdyt suhteessa sisältöösi, mukaan lukien sisällön jakaminen julkisesti. Noudatettavien lakien mukaisesti SurveyMonkey ei ole vastuussa mistään sisällöstäsi, mistään kolmansien osapuolten sisällöstä tai materiaaleista tai mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että käytät tällaista sisältöä tai muita kolmansien osapuolten sisältöjä tai materiaaleja tai tukeudut niihin.

Tiedostat ja hyväksyt, että oikeudellisten velvoitteiden ja SurveyMonkeyn hyväksyttävän käytön käytännön (<https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/>) täyttämiseksi SurveyMonkey saattaa tarkastaa palveluihin lähettämääsi sisältöä määrittääkseen sen laillisuuden ja näiden ehtojen täyttymisen (näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun meille ilmoitetaan laittomasta sisällöstä). Voimme lisäksi muuttaa sisältöä, estää siihen pääsyn, poistaa sen tai kieltäytyä sen näyttämisestä sovellettavan lain mukaisesti, mikäli katsomme, että se rikkoo lakia tai näitä ehtoja. Jos sisältösi sisältää kolmansien osapuolten tuotemerkkejä, logoja tai muita lähteen tunnuksia, saatamme pyytää sinua toimittamaan lausunnon siitä, ettet ole yhteydessä kyseiseen organisaatioon, ennen kuin voit käyttää sellaista sisältöä palveluiden yhteydessä. SurveyMonkeylla ei muuten ole velvoitetta tarkkailla tai tarkistaa mitään palveluihin lähetettyä sisältöä.

## **4. Immateriaalioikeutta koskevat vaateet**

### **4.1 DMCA-ilmoitukset tai vastaavat**

SurveyMonkey vastaa ilmoituksiin tekijänoikeuksien rikkomusväitteistä Yhdysvaltain Digital Millennium Copyright Act (DMCA) -lain tai vastaavien noudatettavien lakien ja säännösten mukaisesti. Jos uskot, että töitäsi on käytetty tavalla, joka katsotaan tekijänoikeusrikkomukseksi, voit ilmoittaa siitä tekijänoikeusvaatimuksista vastaavalle edustajallemme (<https://help.surveymonkey.com/en/policy/dmca-agent/>).

### **4.2 Muut immateriaalioikeutta koskevat vaateet**

Jos uskot SurveyMonkeyn käyttäjän loukkaavan immateriaalioikeuksiasi, voit ilmoittaa siitä verkkolomakkeellamme (<https://smforms.wufoo.com/forms/contact-surveymonkey-abuse/>). Tekijänoikeusrikkomusvaatimusten on noudatettava näissä ehdoissa mainittua menettelyä tai muuta vastaavaa paikallisen lainsäädännön mukaista menettelyä.

## **5. SurveyMonkeyn immateriaaliomaisuus**



*Omaisuutemme pysyy omaisuutenamme, mukaan lukien meille lähettämäsi palaute.*

Mikään näissä ehdoissa tai palveluiden käyttösi ei anna sinulle omistusoikeutta palveluihin tai sisältöön, jota käytät palveluiden kautta (muu kuin oma sisältösi). Lukuun ottamatta brändi- ja tavaramerkkikäytännössämme (<https://fi.surveymonkey.com/mp/brandassets/>) todettua, nämä ehdot eivät anna sinulle mitään oikeutta käyttää SurveyMonkeyn tavaramerkkejä tai muita bränditietoja.

Jos lähetät meille Palvelujamme koskevaa palautetta tai ehdotuksia, saatamme käyttää sitä haluamaamme tarkoitukseen ilman sinulle maksettavaa korvausta tai sitoumuksia sinua kohtaan.

## 6. Kolmansien osapuolten resurssit

SurveyMonkey saattaa julkaista linkkejä palveluihinsa kolmansien osapuolten ylläpitämillä verkkosivustoilla. SurveyMonkey ei väitä tarkistaneensa kyseisiä kolmansien osapuolten verkkosivustoja eikä ole vastuussa niistä eikä niiden sisällöstä. Palvelujen yhteydessä näkyvät tavaramerkit ovat niiden haltijoiden omaisuutta.

## 7. Tilinhallinta



*Näemme vaivaa, jotta tilisi on suojattu. Sinun on luotava asiakastili ja turvallinen salasana palveluidemme käyttämiseksi. Älä jaa salasanoja.*

### 7.1 Pidä salasanasi turvassa

Jos SurveyMonkey on myöntänyt sinulle tilin palvelujen käyttösi liittyen, sinun vastuullasi on suojata salasanasi ja kaikki muut tunnistetiedot, joita tarvitset päästäksesi kyseiselle tilille. Sinä – ei SurveyMonkey – olet vastuussa kaikesta tililläsi tapahtuvasta toiminnasta (muusta kuin toiminnasta, josta SurveyMonkey

on suoraan vastuussa ja jota ei tehdä sinun ohjeittesi mukaisesti) riippumatta siitä, valtuutatko kyseisen toiminnan. Jos tietosi tulee valtuuttamaton pääsy tilillesi, sinun on ilmoitettava asiasta SurveyMonkeylle välittömästi. Tilejä ei saa jakaa, ja kutakin tiliä saa käyttää vain yksi henkilö.

## 7.2 Pidä sähköposti- ja tilitietosi ajan tasalla

SurveyMonkey lähettää aika ajoin ilmoituksia tilillesi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen. Sinun on pidettävä tiliäsi liittyvä sähköpostiosoitteesi ja soveltuvilta osin yhteys- ja maksutietosi ajan tasalla ja huolehdittava siitä, että ne ovat paikkansa pitävät. Sinä takaat tilisi tietojen oikeellisuuden.

## 7.3 Muista varmuuskopiointi

Sinä olet vastuussa sisältösi ylläpidosta, suojaamisesta ja varmuuskopioimisesta. Sovellettavan lain sallimissa määrin SurveyMonkey ei ole vastuussa mistään sisältösi tallennuksen laiminlyömisestä tai sisällön menetyksestä tai vahingoittumisesta.

## 7.4 Tilin käyttämättömyys

SurveyMonkey voi sulkea tilisi ja poistaa kaiken tilillä olevan sisällön, mikäli tilillä ei ole ollut toimintaa (kuten sisäänkirjautumisia tai maksutapahtumia) viimeisten 12 kuukauden aikana. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan sinulle asiasta sähköpostitse ennen tilin sulkemista toiminnan vähyiden vuoksi, jotta voit kirjautua sisään tilillesi ja pitää sen voimassa.

# 8. Käyttäjävaatimukset



*Voit käyttää palveluitamme niin kauan, kun tietyt vaatimukset täyttyvät. Et esimerkiksi voi käyttää palveluitamme, jos olet alaikäinen oman maasi lakien ja asetusten mukaisesti.*

## 8.1 Oikeudellinen asema

Jos olet yksityishenkilö, voit käyttää palveluja vain, jos voit solmia sopimuksen SurveyMonkeyn kanssa. Jos et voi solmia sopimusta, et voi käyttää palveluja. Jos et ole yksityishenkilö vaan yritys, vakuutat, että olet hyväksyttävästi perustettu ja olemassa perustuksen lainkäyttöalueella vallitsevien lakien mukaan, että sinulla on täydet valtuudet ja lupa allekirjoittaa nämä ehdot yrityksen puolesta ja että olet valtuuttanut edustajasi vahvistamaan nämä ehdot asianmukaisesti osaltasi.

## 8.2 Alaikäiset

”**Alaikäisillä**” tarkoitetaan alle 16-vuotiaita henkilöitä (tai sitä vanhempia henkilöitä asuinvaltion tai -alueen lainsäädännöstä riippuen). Mitään palveluja ei ole tarkoitettu alaikäisten käytettäväksi. Jos olet oman asuinpaikkasi määritelmän mukaisesti alaikäinen, et saa käyttää palveluja. Käyttämällä palveluja osoitat ja takaat, ettet ole alaikäinen.

## 8.3 Pakotteet

Saat käyttää palveluja vain, jos voimassa olevassa lainsäädännössä ei ole sitä kielletty. Jos olet maassa, johon kohdistuu Yhdysvaltain pakotteita tai muuta sovellettavaa lainsäädäntöä, joissa kielletään palvelujen saaminen, tai jos olet Yhdysvaltain kauppaministeriön kiellettyjen henkilöiden tai tahojen listalla tai Yhdysvaltain valtiovarainministeriön Specially Designated Nationals -listalla, et saa ostaa tai käyttää mitään SurveyMonkeyn maksullisia palveluita. Varmistat, että (a) loppukäyttäjäsivät eivät käytä palveluja Yhdysvaltain minkään vientirajoitteen tai pakotteen vastaisesti ja (b) et myönnä pääsyä palveluihin henkilöille tai tahoille, jotka ovat jollakin yllä mainituista listoista.

## 9. Hyväksyttävän käytön käytäntö

Suostut noudattamaan hyväksyttävän käytön käytäntöä

([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)).

## 10. PCI:n noudattaminen



*Me vastaamme kortinhaltijatietojesi turvallisesta säilyttämisestä. Jos käytät palveluitamme luottokorttimaksujen vastaanottamiseen, sinun on noudatettava maksukorttitoimialan tietoturvastandardeja.*

## 10.1 PCI-standardit

Jos käytät palveluja maksukorttitapahtumien hyväksymiseksi, sinun on noudatettava maksualan tietoturvastandardeja (PCI-DSS) sinun liiketoimintaasi sovellettavissa määrin ("**PCI-standardit**"). SurveyMonkey antaa työkalut helpottaakseen PCI-standardien noudattamista, mutta sinun on huolehdittava siitä, että liiketoimintasi noudattaa niitä. Toimenpiteet, joihin sinun on ryhdyttävä PCI-standardien noudattamiseksi, riippuvat palvelujen käytöstäsi.

## 10.2 Kortinhaltijan tiedot

SurveyMonkey on vastuussa niiden kortinhaltijan tietojen turvallisuudesta, joiden keräyksestä, lähetyksestä, tallennuksesta tai käsittelystä me huolehdimme puolestasi. "**Kortinhaltijan tiedot**" ovat kortinhaltijan ensisijainen tilinumero ja – siinä tapauksessa, että korttinumero on täysin näkyvissä – kortinhaltijan nimi, kortin voimassaolopäivämäärä ja/tai turvakoodi. SurveyMonkey on kehittänyt tiukat turvatoiminnot kortinhaltijan tietojen suojaamiseksi. Tietoja voidaan käyttää sellaisenaan vain ennakoituilla tavoilla, ja ne voidaan tallentaa vain soveltuviin paikkoihin. TIEDOSTAT JA HYVÄKSYT, ETTÄ ET SAA KERÄTÄ TAI SYÖTTÄÄ KORTINHALTIJAN TIETOJA MIHINKÄÄN PALVELUJEN LOMAKKEESEEN TAI TIETOKENTTIIN, POIKKEUKSENA VARTAVASTISET, VAIN KYSEISEEN TARKOITUKSEEN LUODUT KENTÄT (eli kentät, joiden kohdalla SurveyMonkey nimenomaisesti hyväksyy kyseisten tietojen syötön kyseisiin kenttiin).

Asianmukaiset kentät on merkitty selkeästi esimerkiksi Kortin numero -sanoilla tai niissä on luottokortin kuvake edellä. Maksulomakkeet poissulkien sinun ei tule koskaan kerätä tai syöttää mitään PCI-standardeissa määriteltyjä "**arkaluontoisia todennustietoja**" (mukaan lukien CVC tai CVV2) mihinkään palvelujen kenttään.

Olet täysin vastuussa kaikista kortinhaltijan tiedoista, jotka on syötetty palveluihin näiden ehtojen vastaisesti.

## 11. Palvelujen keskeyttäminen tai irtisanominen ja tilin sulkeminen

 *Tässä kerrotaan, miten voit sulkea tilisi, ja miten me voimme keskeyttää tilisi tai poistaa sen käytöstä ja/tai irtisanoa palvelut.*

### 11.1 Kun käyttäjä keskeyttää tai irtisanoo palvelun

 *Voit peruuttaa tilauksesi välittömästi tilin hallintasivun kautta. Emme palauta rahojasi tässä yhteydessä muuten kuin erittäin rajoitetuissa tapauksissa.*

Voit peruuttaa tilauksesi ja/tai sulkea tilisi milloin tahansa tilisi hallintasivun kautta. Kun suljet tilisi, tilauksesi peruutetaan automaattisesti, palvelusi irtisanotaan, etkä voi enää käyttää tiliäsi palveluiden käyttämistä varten, ja sisältösi poistetaan tietojensäilytyskäytäntömme sekä näiden käyttöehtojen mukaisesti. Sovellettavien lakien ja käytäntöjen puitteissa voit hankkia kopion sisällöstäsi kyseisistä palveluista ennen tilin sulkemista. Vaihtoehtoisesti voi poistaa sisältösi itse ennakoon ennen tilauksen perumista ja tilin sulkemista. Jos haluat peruuttaa tilauksesi sulkematta tiliäsi, katso lisätietoja kohdasta 1.2.

Kun suljet tilisi, toimitamme sinulle tilin sulkemista ja tilauksen perumista koskevan vahvistuksen, eikä sinua veloiteta uudelleen tästä tilauksesta, ellet avaa uutta tiliä ja osta uutta tilausta. Jos peruutat tilauksen laskutusjakson kuluessa, sinulle ei makseta hyvitystä, ellet ole peruuttamassa jostakin seuraavista syistä: (a) me olemme olennaisesti rikkoneet näitä ehtoja ja laiminlyöneet rikkomuksen korjaamisen 30 päivän kuluessa antamastasi kirjallisesta ilmoituksesta; (b) laki edellyttää hyvityksen maksamista; tai (c) olemme oman harkintamme mukaan määrittäneet, että hyvitys maksetaan. Selvyiden vuoksi todetaan, että emme maksa hyvitystä, jos olet käyttänyt palveluja tai kerännyt ja/tai ladannut vastauksia, ellei irtisanominen johdu meidän tekemästämme merkittävästä ja

korjaamatta jääneestä sopimusrikkomuksesta tai siitä, että laki edellyttää hyvityksen maksamista.

Mikään tässä kohdassa 11.1 mainittu ei sulje pois tai rajoita mitään sellaisia oikeuksia, joita sinulla saattaa olla, jos sinut katsotaan kuluttajaksi asuinmaassasi. Jos esimerkiksi olet kuluttaja Euroopan unionin alueella, sinulla saattaa olla tiettyjä Euroopan unionin tilausten peruutuskäytännössä

(<https://help.surveymonkey.com/en/billing/eu-subscription-cancellation-policy/>) kuvattuja hyvitys- ja peruutusoikeuksia. Sinulla voi myös olla oikeus saada hyvitystä tai oikeus irtisanoa sopimus EU:n oikeudellisen takuun puitteissa. Katso lisätietoja Eurooppaa koskevista maakohtaisista ehdoista

(<https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms/>).

## **11.2. Kun SurveyMonkey keskeyttää tai irtisanoo palvelun.**

**(a)** Käytännön syistä. SurveyMonkey voi perua tilauksesi ja irtisanoa palvelut laskutusjakson lopussa antamalla sinulle kirjallisen ilmoituksen vähintään 30 päivää ennakoon antamatta hyvitystä mistään edellisestä ajanjaksosta. Lisäksi SurveyMonkey voi perua tilauksesi ja irtisanoa palvelut milloin tahansa laskutusjakson aikana antamalla sinulle kirjallisen ilmoituksen vähintään 90 päivää ennakoon, jolloin SurveyMonkey antaa määräsuhteisen hyvityksen mahdollisesta ajanjaksosta, jonka aikana et käyttänyt kyseisiä palveluita kyseisellä laskutusjaksolla.

**(b)** Muusta syystä. SurveyMonkey voi rajoittaa, poistaa käytöstä, keskeyttää ja/tai peruuttaa tilauksesi sekä irtisanoa palvelut ja/tai sulkea tilisi mistä tahansa seuraavista syistä: (a) olet rikkonut olennaisesti näitä ehtoja etkä ole korjannut rikkomustasi 30 päivän kuluessa SurveyMonkeyn sinulle antaman kirjallisen ilmoituksen jälkeen, (b) lakkautat liiketoimintasi tai olet joutunut maksukyvyttömyysmenettelyyn eikä menettelyjä kumota 90 päivän kuluessa, (c) et suorita maksuja 30 päivän kuluessa eräpäivästä, (d) käytät palveluita tavalla, joka aiheuttaa meille oikeudellista haittaa tai häiritsee muiden asiakkaiden palveluiden käyttöä; (e) tutkimme sinuun kohdistuvaa väärinkäytösepäilyä, mukaan lukien lainvastainen toiminta tai (f) sovellettava laki pakottaa meidät niin toimimaan. Jos rajoitamme, poistamme käytöstä, keskeytämme ja/tai peruutamme tilauksesi ja/tai irtisanomme palvelut, syystä riippuen pyrimme

ilmoittamaan siitä sinulle ennakoon, jotta voit hankkia kopion sisällöstäsi kyseisestä palvelusta. Joissakin olosuhteissa aika voi olla merkittävä tekijä, ja SurveyMonkey saattaa päättää ryhtyä välittömiin toimenpiteisiin antamatta ilmoitusta. SurveyMonkey ryhtyy kaupallisesti kohtuullisiin toimenpiteisiin rajatakseen tässä osiossa mainittujen rajoitusten tai keskeytysten aiheutta kestoa kyseisiin toimenpiteisiin johtavan ongelman ratkaisun sanelemalla tavalla. SurveyMonkey ei ole velvollinen ylläpitämään sisältöäsi tilisi sulkemisen jälkeen, lukuun ottamatta sitä, mitä tietosuojailmoituksessamme

(<https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>) esitetään tai mitä sovellettavan lain puitteissa vaaditaan.

## 12. Muutokset ja päivitykset



*Voimme päivittää näitä ehtoja. Jos päivitykset ovat merkittäviä, ilmoitamme sinulle tulevista muutoksista. Jos jatkat palveluidemme käyttöä ilmoituksen saamisen jälkeen, suostut samalla noudattamaan päivitettyjä ehtoja.*

### 12.1 Ehtoja koskevat muutokset

SurveyMonkey voi muuttaa näitä ehtoja aika ajoin eri syistä, kuten sovellettavan lain muutosten tai palveluiden päivitysten takia, sisällyttääkseen uusia palveluita tai toimintoja, turvallisuussyistä tai väärinkäytösten ja vahingon estämiseksi. Uusin versio on aina näkyvillä SurveyMonkeyn verkkosivustolla. Jos muutos on oleellinen, SurveyMonkey ilmoittaa tästä sinulle etukäteen sähköpostilla, jotta voit tarkastaa muutokset. Muutoksista saatetaan myös kertoa, kun kirjaudut tilillesi. Ellei toisin mainita, muutokset tulevan voimaan aikaisintaan niiden julkistamispäivänä. Kun uudet ehdot ovat tulleet voimaan, palveluiden käytön jatkaminen katsotaan päivitettyjen ehtojen hyväksynnäksi. Jos et hyväksy palvelun käyttöehtojen muutoksia, sinun tulee lopettaa palvelun käyttö, ja voit myös sulkea tilisi edeltävän kohdan 11.1 mukaisesti.

### 12.2 Palveluja koskevat muutokset



*Pyrimme aina innovaatioon ja parantamaan palveluitamme, joten ne voivat muuttua. Jos näin tapahtuu, lähetämme sinulle kirjallisen ilmoituksen ennen muutoksen tekemistä.*

SurveyMonkey muuttaa ja parantaa palveluja jatkuvasti. SurveyMonkey saattaa lisätä, muokata tai poistaa toimittamansa palvelun toimintoja milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta, ellei sovellettava laki sitä vaadi. SurveyMonkey saattaa lisäksi rajoittaa toimittamaansa palvelua tai keskeyttää tai irtisanoa sen oman harkintansa mukaisesti. Jos SurveyMonkey lakkauttaa palvelun, ilmoitamme siitä sinulle kohtuullisen ajoissa, jotta voit hankkia itsellesi kopion sisällöstäsi kyseisestä palvelusta. SurveyMonkey voi poistaa sisältöä toimittamistaan palveluista milloin tahansa oman harkintansa mukaan. Pyrimme kuitenkin ilmoittamaan sinulle siitä etukäteen, jos muutos koskee sinua olennaisesti ja mikäli olosuhteet tämän sallivat.

Jos olet kuluttaja Euroopan unionin alueella, tämä kohta 12.2 ei välttämättä koske palvelujen käyttöä sinun osaltasi. Katso lisätietoja Eurooppaa koskevista maakohtaisista ehdoista (<https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms/>).

## 12.3 Tason alentaminen

Tilauksen tason laskeminen (tilaustyyppin muuttaminen tai tilauksen peruuttaminen ja tason laskeminen ilmaisen SurveyMonkey Basic -tilauksen tasolle) voi aiheuttaa tilin sisällön, ominaisuuksien, toimintojen tai kapasiteetin menetyksiä.

## 12.4 SurveyMonkey Basic -tilauksen (maksuton) vastausrajat

SurveyMonkey Basic -tilauksen (maksuton) vastausrajan ylittävät vastaukset eivät ole katseltavissa, ja jokainen rajan ylittävä vastaus poistetaan 60 päivää vastaanottamisen jälkeen, ellet korota ennen vastausten poistamista SurveyMonkeyn maksulliseen tilaukseen, jotta voit jatkaa vastausten käyttämistä. Suosittelemme tarkistamaan Omat kyselytutkimukset

([https://fi.surveymonkey.com/home/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/home/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) -kohdasta, minkä kyselytutkimusten vastaukset ylittävät tilauksesi vastausrajan

siltä varalta, että haluat jatkaa niiden käyttämistä ja säilyttämistä korottamalla maksulliseen tilaukseen.

## 13. Vastuuvapauslauseke, vastuun rajoittaminen ja vahingonkorvaukset



*Palvelumme toimivat näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.*

### 13.1 Vastuuvapauslausekkeet

SurveyMonkey haluaa tarjota sinulle upean palvelujen käyttökokemuksen, mutta on kuitenkin joitakin asioita, joita emme palveluistamme takaa. Yritämme pitää verkon kautta käytettävät palvelumme käytettävissä, mutta ne saattavat olla pois käytöstä hetkellisesti eri syistä. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA MÄÄRIN JA ELLEI NÄISSÄ EHDOISSA TOISIN MÄÄRÄTÄ, PALVELUT SEKÄ NIIDEN OHJEET JA SUOSITUKSET TOIMITETAAN SELLAISENAAN EIKÄ SURVEYMONKEY ANNA MITÄÄN NIMENOMAISIA, HILJAISIA TAI LAKISÄÄTEISIÄ TAKUITA, MUKAAN LUKIEN TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA, EIKÄ MITÄÄN VAKUUTUKSIA PALVELUJEN SAATAVUUDESTA, LUOTETTAVUUDESTA TAI VIRHEETTÖMYYDESTÄ.

### 13.2 Tietyn vastuun poissulkeminen

SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA MÄÄRIN SURVEYMONKEY (MUKAAN LUKIEN SEN TYTÄRYHTIÖT SEKÄ SURVEYMONKEYN JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN VIRKAILIJAT, TYÖNTEKIJÄT, EDUSTAJAT, TOIMITTAJAT JA LISENSINHALTIJAT) EI OLE VASTUUSSA (A) MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ, SEURAAMUKSELLISISTA, ERITYISISTÄ, VAHINGOSSA TAPAHTUVISTA, RANKAISEVISTA TAI VAROITTAVISTA VAHINGOISTA TAI (B) KÄYTÖN, TIETOJEN, LIIKETOIMINNAN, VOITTOJEN TAI TUOTTOJEN MENETYKSISTÄ (SEKÄ SUORISTA ETTÄ VÄLILLISISTÄ), JOTKA JOHTUVAT PALVELUISTA JA NÄISTÄ EHDOISTA TAI LIITTYVÄT NIIHIN, JA RIIPPUMATTA SIITÄ, PERUSTUVATKO NE SOPIMUKSEEN, VAHINGONKORVAUKSEEN, OBJEKTIIVISEEN VASTUUSEEN TAI MIHINKÄÄN

MUUHUN OIKEUSTEORIAAN, VAIKKA SURVEYMONKEYLLE OLISI KERROTTU KYSEISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA JA VAIKKA KORJAUSKEINO EI ONNISTU TÄYTTÄMÄÄN OLENNAISTA TAVOITETTAAN.

### 13.3 Vastuun rajoittaminen



*Ristiriitatapauksessa emme voi olla sinulle velkaa enempää kuin sen verran, mitä olet maksanut edeltäviltä 12 kuukaudelta tai mitä sinun olisi pitänyt maksaa tältä ajalta tai 200 \$, kumpi tahansa summa on pienempi.*

SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA MÄÄRIN SURVEYMONKEYN (MUKAAN LUKIEN SEN TYTÄRYHTIÖT SEKÄ SURVEYMONKEYN JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN VIRKAILIJAT, TYÖNTEKIJÄT, EDUSTAJAT, TOIMITTAJAT JA LISENSSINHALTIJAT) YHTEINEN VASTUU, JOKA JOHTUU PALVELUISTA JA NÄISTÄ EHDOISTA TAI LIITTYY NIIHIN, EI YLITÄ PIENEMPÄÄ SEURAAVISTA: (A) SINUN SURVEYMONKEYLLE MAKSAMAT SUMMAT NIIDEN PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ, JOTKA TOIMITETTIIN 12 KUUKAUTTA ENNEN VASTUUTA KOSKEVAA TAPAHTUMAA JA (B) 200,00 YHDYSVALTAIEN DOLLARIA.

MAISSA, JOISSA LAKI EI SALLI EDELLÄ MAINITUN KALTAISIA POIKKEUKSIA (KOHTA 13.2) TAI RAJOITUKSIA (KOHTA 13.3), OLEMME VASTUUSSA SINULLE VAIN TAPPIOISTA JA VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT SELKEÄSTI SIITÄ, ETTEMME OLE TOIMINEET TARPEEKSI TAITAVASTI TAI HUOLELLISESTI TAI JOTKA JOHTUVAT SUORAAN NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMISESTA.

Vaikka palvelumme on tarkoitettu liiketoimintatarkoituksiin, tiedostamme, että tietyt lainsäädännöt myöntävät kuluttajille lakisääteisiä oikeuksia, joita sopimukset eivät korvaa tai joista kyseiset kuluttajat eivät voi luopua. Jos olet kuluttaja ja käytät palvelujamme pääasiassa muuhun kuin liiketoimintaan (jos esimerkiksi käytät maksutonta SurveyMonkey Basic -tilausta henkilökohtaisiin tarkoituksiin), mikään näissä ehdoissa ei rajoita oikeuksiasi kuluttajana.

### 13.4 Vahingonkorvaukset



*Jos meidät haastetaan oikeuteen johtuen jostakin, mitä olet tehnyt palveluillamme tai näiden ehtojen rikkomuksesi takia, me odotamme, että puolustat asiaa oikeudessa puolestamme ja maksat mahdolliset oikeuden määräämät vahingonkorvaukset.*

Jos olet yritys, et pidä SurveyMonkeya (mukaan lukien sen tytäryhtiöt sekä SurveyMonkeyn ja sen tytäryhtiöiden virkailijat, edustajat tai työntekijät) vastuussa vahingonkorvauksista, vahingoista ja kustannuksista (mukaan lukien selvityskustannukset ja kohtuulliset asianajajapalkkiot), jotka ovat seurausta kolmannen osapuolen vaateista, jotka koskevat sinun tai loppukäyttäjiesi palvelujen käyttöä tai näiden ehtojen rikkomista tai liittyvät niihin siltä osin kun kyseiset vahingonkorvaukset, vahingot ja kustannukset johtuvat sinusta tai loppukäyttäjistäsi.

## 14. Sopimusosapuoli



*Jos olet Yhdysvalloissa, solmit sopimuksen SurveyMonkey Inc:n kanssa. Jos olet Brasiliassa, solmit sopimuksen SurveyMonkey Brasil Internet Eirelin kanssa. Jos olet jossain muualla, solmit sopimuksen SurveyMonkey Europe UC:n kanssa.*

### 14.1. Osapuoli, jonka kanssa olet solmimassa sopimusta

Ellei muuta ilmoiteta, Palvelumme tarjoaa ja sopimusosapuolesi on SurveyMonkey Inc. Yhdysvalloissa, SurveyMonkey Brasil Internet Eireli Brasiliassa ja SurveyMonkey Europe UC muissa maissa.

### 14.2 SurveyMonkey Inc.

SurveyMonkey Inc.:n kaikkien palvelujen osalta seuraavat säännöt pätevät kaikkiin ehtoihin, joita sovelletaan kyseiseen palveluun:

- Sopimusesapuoli. Ilmauksilla ”SurveyMonkey”, ”me”, ”meitä” ja ”meidän” viitataan SurveyMonkey Inc. -yhtiöön, jonka osoite on One Curiosity Way, San Mateo, CA 94403, USA.
- Lainsäädäntö. Kyseisiin ehtoihin sovelletaan Kalifornian osavaltion lakeja (riippumatta sen lainvalintamääräyksistä).
- Oikeustoimialue. Ellei sovellettava laki sitä kiellä, kumpikin osapuoli hyväksyy Kalifornian San Francisco Countyssa olevien osavaltion sekä liittovaltion tuomioistuinten yksinomaisen tuomiovallan näiden ehtojen aiheen suhteen.

### **14.3. SurveyMonkey Europe UC**

SurveyMonkey Europe UC:n kaikkien palvelujen osalta seuraavat säännöt pätevät kaikkiin ehtoihin, joita sovelletaan kyseiseen palveluun:

- Sopimusesapuoli. Ilmaukset ”SurveyMonkey”, ”me”, ”meitä” ja ”meidän” viittaavat SurveyMonkey Europe UC -yhtiöön, jonka osoite on 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlanti.
- Lainsäädäntö. Kyseisiin ehtoihin sovelletaan Irlannin lakeja (riippumatta sen lainvalintamääräyksistä).
- Oikeustoimialue. Ellei sovellettava laki sitä kiellä, kumpikin osapuoli hyväksyy peruuttamattomasti Irlannin tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan kaikissa oikeudellisissa toimissa ja menettelyissä, jotka liittyvät ehtojen täytäntöönpanoon, johtuvat ehdoista tai liittyvät niihin.

### **14.4 SurveyMonkey Brasil Internet Eireli.**

Kaikkiin SurveyMonkey Brasil Internet Eireli -yhtiön toimittamien Palvelujen ehtoihin sovelletaan seuraavia sääntöjä:

- Sopimusesapuoli. Ilmaisilla ”SurveyMonkey”, ”me”, ”meitä” ja ”meidän” viitataan SurveyMonkey Brasil Internet Eireli -yhtiöön, jonka osoite on Rua Joaquim Floriano, No. 243, suite 113, Itaim Bibi, São Paulo-SP, 04534-010 Brasilia.
- Lainsäädäntö. Näitä ehtoja sääntelevät Brazilian lait (riippumatta sen lainvalintamääräyksistä).

- Oikeustoimialue. Ellei sovellettava laki sitä kiellä, kumpikin osapuoli hyväksyy peruuttamattomasti Brazilian São Paulon kaupungin tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan kaikissa oikeudellisissa toimissa ja menettelyissä, jotka liittyvät ehtojen täytäntöönpanoon, johtuvat ehdoista tai liittyvät niihin.

## 15. Muut ehdot



*Et voi siirtää näitä velvollisuuksia kenellekään muulle ilman lupaamme. Me voimme kuitenkin siirtää nämä ehdot tai velvoitteemme ilman sinun lupaasi.*

### 15.1 Oikeuden luovutus

Et voi luovuttaa näitä ehtoja ilman SurveyMonkeyn ennakoon antamaa kirjallista lupaa, jonka SurveyMonkey voi päättää pidättää oman harkintavaltansa mukaan. SurveyMonkey voi luovuttaa nämä ehdot milloin tahansa ilmoittamatta siitä sinulle.

### 15.2 Asiakasluettelot



*Voimme käyttää nimeäsi, logoasi sekä kuvausta siitä, miten käytät palveluitamme verkkosivustollamme, tulospuheluissa sekä markkinointi- ja edustusmateriaaleissa.*

SurveyMonkey voi yksilöidä sinut nimeäsi ja logoasi käyttämällä palvelujen asiakkaaksi verkkosivustollamme ja muissa markkinointimateriaaleissa. Nimesi ja logosi käytöstä syntyvä mahdollinen liikearvo kuuluu sinulle.

### 15.3 Koko sopimus



*Nämä käyttöehdot ovat ainoa suhdettamme hallinnoiva ehtojen joukko. Muut tarjoamasi ehdot (kuten pienellä kirjasimella ostomääräyksen alareunaan merkityt merkinnät) eivät ole sitovia.*

Nämä ehdot (mukaan lukien lisäehdot) muodostavat sinun ja SurveyMonkeyn välisen koko sopimuksen, ja ne korvaavat mahdolliset aiemmat tai samanaikaiset sopimuksen aihetta koskevat kirjallisesti ja suullisesti solmitut sopimukset ja käyttöehdot. Antamassasi ostotilauksessa tai muussa asiakirjassa tai hankinta-, laskutus- tai myyjäportaalissasi olevat mahdolliset käyttöehdot eivät ole sovellettavissa palveluihin, eivät korvaa näitä ehtoja eivätkä kuulu ehtoihin, ja ne eivät ole voimassa.

## **15.4 Itsenäiset alihankkijat**

Sinun ja SurveyMonkeyn välinen suhde on itsenäinen alihankkijasuhde, ei laillinen kumppanuus-, työntekijä- tai edustajasuhde.

## **15.5 Tulkinta**

Termien "sisältää", "sisältäen", "kuten" ja muiden vastaavien termien käytön ei katsota rajoittavan muita mahdollisia sisältyviä vaihtoehtoja.

## **15.6 Kieli**

Nämä ehdot on laadittu ja kirjoitettu englanniksi. Jos niiden käännös on ristiriidassa englanninkielisen version kanssa, englanninkielinen versio on hallitseva, ellei sovellettavassa lainsäädännössä muuta todeta.

## **15.7 Ei oikeuksista luopumista**

Näiden ehtojen kohdan noudattamatta jättäminen tai noudattamisen viivästyminen ei anna osapuolelle vastuuvapautta tehdä niin myöhemmin.

## **15.8 Erotettavuus**



*Jos jokin näiden ehtojen osa ei ole toimeenpanokelpoinen, muut ehdot ovat silti edelleen toimeenpanokelpoisia.*

Jos sovellettavan oikeustoimialueen tuomioistuin katsoo jonkin näiden ehtojen kohdan mitättömäksi, kyseinen kohta erotetaan muista ja jäljellä olevat kohdat pysyvät voimassa.

## 15.9 Kolmannen osapuolen edunsaajat

Näillä ehdoilla ei ole kolmannen osapuolen edunsaajia.

## 15.10 Voimassaolon jatkuminen



*Joidenkin ehtojen voimassaolo jatkuu myös näiden käyttöehtojen päättyessä.*

Seuraavat kohdat pysyvät voimassa näiden ehtojen voimassaolon päättymisen jälkeen: Johdanto, 1, 2, 3.2, 11, 13, 14, 15, 16, 17 ja 18.

## 16. Tiettyjä asiakkaita koskevat ehdot



*Joitakin näistä lisäehdoista voidaan soveltaa käyttämiesi palveluiden mukaan.*

### 16.1 Asiakaskohtaiset ehdot

Seuraavia muutoksia sovelletaan sinuun automaattisesti hyväksyessäsi nämä ehdot, jos olet jokin alla mainituista tahoista:

- Jos olet Yhdysvaltain valtionhallinnon viranomainen, tämä muutos (<https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use-federal-government/>) koskee sinua.

- Jos olet muun tyyppinen valtion laitos Yhdysvalloissa, tämä muutos (<https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use-state-government/>) koskee sinua.

## 16.2 Wufoo-kohtaiset ehdot

Jos käytät Wufoo-palveluita, seuraavia lisäehtoja sovelletaan:

- Yksi ilmainen tili henkilöä kohden. Sinulla voi olla kerrallaan vain yksi aktiivinen, ilmainen Wufoo-tili. SurveyMonkey voi lakkauttaa yhden henkilön muut Wufoo-tilit.
- Lomakegalleria. Käyttäessäsi Wufoo-verkkosivustoa voit luoda tiettyjä malleja, kaavioita tai lomakeasiakirjoja (joihin viitataan yhdessä termillä ”**lomakesisältö**”) ja ladata tai julkaista kyseiset asiakirjat Wufoo-lomakegalleriassa (”**lomakegalleria**”) muiden käyttäjien käytettäväksi. Antamalla kyseistä lomakesisältöä muiden käytettäväksi lomakegalleriassa annat SurveyMonkeylle maailmanlaajuisen, peruuttamattoman, jatkuvan, palkkiottoman, siirrettävän ja edelleen lisensoitavan ei-yksinomaisen oikeuden käyttää, kopioida, muokata, jakaa, esittää, näyttää, käyttää muokattujen töiden lähteenä ja hyödyntää kyseistä lomakesisältöä liittyen SurveyMonkeyn Wufoon käyttöön.
- Lopettaminen. SurveyMonkey voi sulkea minkä tahansa ilmaisen Wufoo-tilin, johon ei ole lähetetty lomakkeita kuuteen kuukauteen tai jota ei ole käytetty kuuteen kuukauteen.
- Sovellusrajapinnan käyttö. Pääset Wufoo-tilisi tietoihin Wufoon ohjelmointirajapinnan (”**ohjelmointirajapinta**”) kautta, ja SurveyMonkey myöntää sinulle täten ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän lisenssin (ilman alilisensointioikeutta) käyttää tätä ohjelmointirajapintaa ainoastaan silloin, kun se on välttämätöntä ohjelmistosovelluksesi tai verkkosivustosi kehittämiseen, testaamiseen, käyttämiseen tai tukemiseen käyttämällä tiettyjä tietoja ja tiettyä sisältöä Wufoo-verkkosivustolta (”**sovellus**”), ja kun sovelluksesi loppukäyttäjille on jaettava tai annettava pääsy sovelluksesi ohjelmointirajapinnan integraatioon. Nämä ehdot sekä seuraavat erityisehdot koskevat kaikkea ohjelmointirajapinnan käyttöä mukaan lukien ohjelmointirajapinnan käyttö kolmannen osapuolen tuotteen tai palvelun kautta, joka käyttää Wufoo-palvelua:

- (a) API:n häiriökäyttö tai liiallisesti toistuvat pyynnot Wufoo-palveluun API:n kautta saattavat johtaa API:n käytön väliaikaiseen tai pysyvään sulkemiseen. SurveyMonkey määrittää omalla harkinnallaan, onko API:n käyttösi häiritsevää tai liiallista. SurveyMonkey pyrkii varoittamaan tilin omistajaa sähköpostitse ennen sulkemista. SurveyMonkeyn tarkoituksena on pitää API käytettävissä keskeytyksettä, mutta SurveyMonkey ei voi taata API:n käytettävyyttä.
- (b) Suostut olemaan käyttämättä API:tä millään laittomalla tavalla tai tavalla, joka vahingoittaa SurveyMonkeya, sen palveluntarjoajia, loppuasiakkaitasi tai ketä tahansa muuta henkilöä.
- (c) SurveyMonkey voi muokata, rajoittaa tai keskeyttää milloin tahansa väliaikaisesti tai lopullisesti pääsysi API:hin (tai sen osaan) ilmoittaen tai ilmoittamatta.
- (d) Suostut avustamaan SurveyMonkeya tämän pyynnöstä varmentamaan näiden Wufoo-ehtojen noudattamisen antamalla meille tietoja sovelluksestasi mukaan lukien antamalla meille pääsyn sovellukseesi ja/tai muuhun API:n käyttöäsi koskevaan aineistoon.
- (e) API tarjotaan tällä hetkellä ilmaiseksi, mutta SurveyMonkey varaa oikeuden veloittaa API:n käytöstä tulevaisuudessa. Jos SurveyMonkey veloittaa API:n käytöstä maksun, sinun ei ole pakko jatkaa sen käyttöä.

## 17. SurveyMonkeyn API:n ehdot

Täällä ([https://developer.surveymonkey.com/tou/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://developer.surveymonkey.com/tou/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) voit tutustua SurveyMonkeyn ohjelmointirajapinnan ehtoihin, jotka koskevat SurveyMonkey-tuotteita.

## 18. SurveyMonkey Contribute -ehdot

Tutustu SurveyMonkey Contribute -ehtoihin tästä

([https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/surveymonkey-contribute-terms-of-service/?ut\\_source=legal&ut\\_source2=terms-of-use&ut\\_source3=inline](https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/surveymonkey-contribute-terms-of-service/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)).

