


Användarvillkor

Dessa villkor gäller för tjänster som användaren köper eller registrerar sig för på Momentives webbplatser. Villkoren för tjänster som erbjuds via vårt försäljningsteam finns i vårt huvudavtal för tjänster (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/gsa/>).

SENAST UPPDATERAT: 10 oktober 2022

Inledning

 *Dessa villkor gäller för din användning av våra tjänster. Du bör läsa dessa villkor noggrant, men för att underlätta för dig tillhandahåller vi genomgående kommentarer i rutor som den här. Observera att dessa kommentarer inte har någon rättslig verkan och inte ingår i våra officiella villkor.*

Dessa användarvillkor (”**användarvillkor**”) gäller för din åtkomst och användning av Momentives produkter, tjänster, webbplatser och appar som du köper eller registrerar dig för på Momentives webbplatser och som är märkta som ”Momentive”,

”SurveyMonkey”, ”Wufoo” eller ”GetFeedback” (kallas tillsammans ” **tjänsterna**”). Dessa användarvillkor gäller inte för tjänster som endast är tillgängliga via vår säljkanal för företag

(https://sv.surveymonkey.com/enterprise/?form_autoload=&ut_source=pricing_page&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

Ytterligare tjänstespecifika villkor

(https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/which-terms-apply/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline) gäller för vissa tjänster ("**tjänstespecifika villkor**"). Vissa landsspecifika villkor

(https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline) kan också gälla för dig om du befinner dig utanför USA ("**landsspecifika villkor**"). Vi hänvisar till de tjänstespecifika villkoren och landsspecifika villkoren tillsammans som "**ytterligare villkor**" och kombinationen av dessa användarvillkor och tillämpliga ytterligare villkor tillsammans som dessa "**villkor**". I den mån det föreligger en konflikt har de ytterligare villkoren företräde framför dessa användarvillkor med hänsyn till de tjänster för vilka de ytterligare villkoren gäller.

Du godkänner dessa villkor genom att klicka för att godkänna villkoren, genom att verkställa ett dokument som hänvisar till dem, eller genom att använda tjänsterna.


Våra kunder

Våra betaltjänster är byggda för, och avsedda att köpas och användas av, företag och organisationer för deras affärs- och yrkesmässiga ändamål, och är inte avsedda att användas av

konsumenter för personligt bruk, familjebruk eller hushållsbruk (med undantag för vår kostnadsfria SurveyMonkey Bas-plan). När du använder tjänsterna för en organisations räkning godkänner du dessa villkor för den organisationens räkning och du intygar att du har befogenhet att göra det. I sådana fall avser ”du” och ”din” organisationen ifråga. Om du är en konsument som köper en av våra betaltjänster främst för icke-affärsmässiga ändamål, t.ex. sådana som främst ligger utanför handel, ett företag, en förening, ett hantverk eller ett yrke (dvs. för personligt bruk, familjebruk eller hushållsbruk), ska du bekräfta din status som konsument på din kontohanteringssida.

1. Avgifter och betalningar


1.1 Avgifter för tjänster.

 *Du samtycker till att betala oss för våra tjänster och dessa betalningar är inte återbetalningsbara.*

Du samtycker till att betala Momentive alla avgifter för varje tjänst du köper eller använder (inklusive eventuella överskridelseavgifter), enligt de priser och betalningsvillkor som presenteras för tjänsten ifråga vid tidpunkten för ditt köp och dessa avgifter kan uppdateras från tid till annan i enlighet med avsnitt 1.4 nedan. I förekommande fall kommer du att debiteras via den faktureringsmetod du väljer via din kontohanteringssida. Om

du har valt att betala avgifterna med kreditkort, intygar du att kreditkortsuppgifterna du tillhandahåller är korrekta och att du snarast kommer att underrätta Momentive om eventuella ändringar av dessa uppgifter. Avgifter som betalas av dig är ej återbetalningsbara, utom enligt vad som anges i dessa villkor eller om det krävs enligt lag (mer information finns i avsnitt 11).


1.2 Abonnemang.

 För vissa av våra betaltjänster fakturerar vi automatiskt på regelbunden basis, t.ex. månadsvis eller årligen. Du kan inaktivera automatisk förnyelse av ditt konto eller säga upp ditt abonnemang när som helst.

Vissa av våra tjänster faktureras på abonnemangsbasis (vi kallar dessa ”**abonnemang**”). Detta innebär att du faktureras i förväg på återkommande, periodisk basis (varje period kallas en ”**faktureringscykel**”). Faktureringscykler är normalt månader eller år, beroende på vilken abonnemangsplan du väljer när du köper ett abonnemang. **Ditt abonnemang förnyas automatiskt i slutet av varje faktureringscykel såvida du inte inaktiverar automatisk förnyelse på sidan för kontohantering eller genom att kontakta kundtjänst** (<https://help.surveymonkey.com/en/?l=en>). **DU KAN INAKTIVERA AUTOMATISK FÖRNYELSE FÖR DITT ABONNEMANG NÄR SOM HELST. OM DU GÖR DET FORTSÄTTER ABONNEMANGET TILL SLUTET AV FAKTURERINGSCYKELN OCH AVSLUTAS SEDAN.**

När du säger upp ditt abonnemang kan du få tillgång till tjänsten fram till slutet av innevarande faktureringscykel. Därefter har du inte längre tillgång till tjänsten för det abonnemanget. Om du inte har ett aktivt abonnemang förvandlas ditt konto till en kostnadsfri SurveyMonkey Bas-plan. Om du vill avsluta ditt konto och säga upp ditt avtal med oss ska du läsa avsnitt 11.1 nedan.

1.3 Skatter.

 *Du ansvarar själv för eventuella skatter. Om du är undantagen från skatteplikt, ber vi dig att skicka oss bevis på detta så att vi kan justera ditt konto i enlighet med detta.*

Våra angivna priser inbegriper inte skatter, avgifter, tullar eller liknande myndighetstaxeringar av något slag, som mervärdesskatt, varuskatt, användarskatt eller källskatt, taxeringsbara oavsett jurisdiktion (gemensamt kallat ”**Skatter**”) såvida inte annat anges eller krävs enligt tillämplig lagstiftning. Du är ansvarig för att betala skatt kopplad till ditt köp och att hålla din faktureringsinformation uppdaterad.

(a) Omsättningsskatt i USA. Om vi har laglig skyldighet att betala eller ta in omsättningsskatt som du är ansvarig för, kommer vi att beräkna omsättningsskatten baserat på den faktureringsinformation vi har om dig och debitera det beloppet (vilket kan vara den för tillfället högsta taxan, om din faktureringsinformation är ofullständig eller felaktig), om du inte i tid kan tillhandahålla ett giltigt intyg som styrker

skattebefrielse och som godtas av tillämplig skattemyndighet.

För att anses vara i tid måste du förse oss med ett intyg om skattebefrielse före ditt första köp eller din första uppgradering eller, om du inte kan det, inom 90 dagar från detta köp eller denna uppgradering, utom i de fall dina faktureringsuppgifter avser Alabama, Louisiana, Maine, Massachusetts, Pennsylvania eller South Carolina då det är inom 60 dagar och utom i de fall dina faktureringsuppgifter avser Hawaii, Mississippi eller New Mexico då det är inom 45 dagar.

Om du tillhandahåller oss ett intyg om skattebefrielse uppger du och garanterar att det återspeglar din skattestatus och att du ska hålla detta intyg uppdaterat och korrekt.


Om vi har tagit ut skatt från dig och därefter, efter eget gottfinnande, fattar beslut om att ditt intyg om skattebefrielse är giltigt, kommer vi att återbetala den skatt vi tagit ut baserat på tillämplig skattelagstiftning.

(b) Moms utanför USA. Om det är tillämpligt tar vi ut moms, GST eller annan mervärdes-, konsumtions eller användarskatt som uppkommer i samband med ditt köp av Momentive-tjänster såvida du inte ger oss ett momsregistreringsnummer som berättigar dig till ett undantag, ett giltigt skattebefrielsennummer eller annan dokumentation utfärdad av en lämplig skattemyndighet som visar att skatt inte ska tas ut. Om du är bosatt i en jurisdiktion med flera olika mervärdes-, konsumtions- eller

användningsskatter, kan vi ta ut högsta förekommande taxa om din faktureringsinformation är ofullständig eller felaktig.

Om du enligt lag måste hålla inne skatt från dina betalningar till Momentive måste du tillhandahålla ett officiellt skattekvitto eller annan godtagbar dokumentation till Momentive, som stöd för sådana betalningar.

1.4 Prisändringar.

 *Eventuella avgiftsändringar träder i kraft efter slutet av den innevarande faktureringscykeln för ditt abonnemang och vi kommer då att meddela dig om detta. Om du inte accepterar avgiftsändringen kan du säga upp ditt abonnemang innan ändringen träder i kraft.*


Momentive kan när som helst ändra de avgifter som du debiteras för tjänsterna, förutsatt att ändringen för abonnemang inte träder i kraft förrän i slutet av den då innevarande faktureringscykeln för ditt abonnemang. Momentive kommer att ge dig ett förhandsmeddelande så att du kan granska alla avgiftsändringar. Om du inte accepterar de ändrade avgifterna kan du säga upp ditt abonnemang innan ändringen träder i kraft. Information om hur du säger upp ditt abonnemang finns i avsnitt 1.2.

1.5 Överskridelseavgifter för svar.

I varje abonnemang ingår ett fast antal svar. Om du överskrider antalet svar som ingår i ditt betalabonnemang under en faktureringscykel tillkommer ytterligare en avgift per svar (<https://help.surveymonkey.com/en/billing/response-limits/>) ("Överskridelseavgifter"). Villkoren som styr svarsgränserna för våra kostnadsfria Baskonton återfinns i avsnitt 12.4.

Du accepterar att ej utnyttjade svar inte flyttas över till nästa cykel. Om inget annat anges kommer eventuella överskridelseavgifter som du ådrar dig att debiteras i efterskott via angiven betalningsmetod i början av nästa faktureringscykel. Överskridelseavgifter som inte betalas inom 30 dagar efter faktureringsdatum betraktas som förfallna. Underlåtenhet att betala förfallna överskridelseavgifter kan resultera i att den tillämpliga tjänsten begränsas, upphävs eller sägs upp (enligt gällande juridiska krav), vilket kan resultera i förlust av data förknippade med den tjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning.

2. Sekretess

 *Du kan lita på oss när det gäller ditt innehåll, vilket inkluderar dina personuppgifter. Läs vårt sekretessmeddelande och vårt avtal för datahantering för att få veta mer om hur vi behandlar och skyddar dina uppgifter.*

2.1 Sekretess.

Vi vet att du litar på att vi hanterar ditt innehåll (enligt definitionen nedan) på rätt sätt. Momentives sekretessmeddelande

([https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)), tillsammans med tjänstespecifika sekretessmeddelanden (kallas tillsammans ”**Momentives sekretessmeddelanden**”), beskriver hur vi hanterar

det innehåll (enligt definitionen nedan) som betraktas som dina personuppgifter (enligt definitionen i vårt avtal för datahantering

([https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline))) och vi förbinder

oss att följa alla Momentives tillämpliga sekretessmeddelanden.

Du samtycker till att Momentive kan använda och dela ditt innehåll

i enlighet med Momentives sekretessmeddelanden och gällande

dataskyddslagar. Du samtycker vidare till att du ansvarar för att

meddela eventuella andra parter om Momentives

sekretessmeddelanden. Vårt avtal för datahantering

([https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)

[ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline)) gäller även för


och utöver dessa villkor. Om det skulle uppstå en konflikt mellan

avtalet för datahantering och dessa villkor ska avtalet för

datahantering gälla, med undantag för avsnitten Undantag och


Begränsning av ansvar, där dessa villkor ska fortsätta gälla.

2.2 Konfidentiell information.

 *Vi behandlar ditt innehåll konfidentiellt utom under begränsade omständigheter.*

Momentive behandlar ditt innehåll som konfidentiell information och det används och lämnas endast ut i enlighet med dessa villkor (inklusive Momentives sekretessmeddelanden). Emellertid utgör ditt innehåll inte konfidentiell information om innehållet ifråga: (a) är allmänt känt eller offentliggörs (utom genom Momentives överträdelse av dessa villkor); (b) var lagligen känt för Momentive innan det erhöles från dig; (c) erhålls av Momentive från tredje part utan kunskap om överträdelsen av en förpliktelse gentemot dig; eller (d) delas i samband med att du identifierar kontot som ett konto som ägs av ett företag och migreras till en organisations Enterprise-konto, om ditt konto är registrerat med en jobb-e-postadress inom den organisationen; eller (e) har tagits fram av Momentive på oberoende sätt och utan hänvisning till ditt innehåll. Momentive kan lämna ut ditt innehåll när detta krävs enligt lag eller juridisk process men endast efter det att Momentive, om lagen tillåter det, har använt kommersiellt rimliga metoder för att underrätta dig i syfte att ge dig möjlighet att bestrida skyldigheten att lämna ut informationen.

2.3 Säkerhet.


 *Säkerheten hos de uppgifter som behandlas av Momentive har högsta prioritet. Vi följer branschens säkerhetsstandarder*

och vi kommer att meddela dig om en säkerhetsincident påverkar ditt konto.

Momentive lagrar och bearbetar ditt innehåll på ett sätt som är förenligt med säkerhetsstandarder inom branschen. Momentive har implementerat lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa system, policyer och rutiner.

Om Momentive får kännedom om obehörig eller olaglig åtkomst till, eller insamling, ändring, användning, röjande eller förstörelse av personuppgifter, enligt definitionen i vårt avtal för datahantering (https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/data-processing-agreement/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline), relaterade till ditt konto ("**säkerhetsincident**"), kommer Momentive att vidta rimliga åtgärder för att meddela dig utan onödigt dröjsmål. Ett sådant meddelande ska inte tolkas eller uppfattas som ett erkännande av fel eller ansvar från Momentives sida. En säkerhetsincident omfattar inte misslyckade försök eller aktiviteter som inte äventyrar säkerheten för personuppgifter, inklusive misslyckade inloggningsförsök, pings, portskanningar, överbelastningsattacker eller andra nätverksattacker mot brandväggar eller nätverkssystem. Momentive kommer också att samarbeta med dig på ett rimligt sätt när det gäller utredningar i samband med en säkerhetsincident, eventuella nödvändiga meddelanden och tillhandahållande av information som du rimligen begär och som är tillgänglig för oss i samband med en säkerhetsincident, om sådan information inte redan är tillgänglig för dig på ditt konto eller online genom uppdateringar som tillhandahålls av Momentive.

3. Ditt innehåll

 När du använder våra tjänster behåller du det som är ditt och tillåter oss att använda det endast i den mån det är nödvändigt för att fortsätta att tillhandahålla och förbättra våra tjänster i enlighet med vad som anges i våra sekretessmeddelanden.

3.1 Du behåller äganderätten till ditt innehåll.

När du använder tjänsterna kan du skicka innehåll till Momentive (inklusive dina personuppgifter och andras personuppgifter) eller så kan andra skicka innehåll till dig via tjänsterna (allt ovanstående kallas ditt ”**innehåll**”). Du behåller äganderätten till alla dina immateriella rättigheter till ditt innehåll. Momentive gör inga anspråk på äganderätt till något av ditt innehåll. Dessa villkor ger oss inga licenser eller rättigheter till ditt innehåll med undantag för den begränsade licens som beskrivs i dessa villkor.

3.2 Begränsad licens till ditt innehåll.


Du ger Momentive en världsomfattande, royaltyfri licens att använda, reproducera, distribuera, modifiera, anpassa, skapa härledda verk, offentliggöra och på annat sätt exploatera ditt

innehåll, men endast för det begränsade syftet att tillhandahålla och förbättra tjänsterna eller enligt vad som tillåts av Momentives sekretessmeddelanden. Där det tillåts enligt gällande lagstiftning fortsätter den här licensen att gälla för sådant begränsat syfte även efter att du har slutat använda våra tjänster, när det gäller aggregerade och avidentifierade data som härleds från ditt innehåll samt eventuella resterande säkerhetskopior av ditt innehåll som görs i Momentives löpande verksamhet (i enlighet med våra datalagringspolicyer). Den här licensen gäller även de pålitliga tredje parter vi arbetar med i den utsträckning det krävs för att kunna tillhandahålla och förbättra tjänsterna.

3.3 Utfästelser och garantier

Du intygar: (a) att du äger eller har tillämpliga rättigheter till ditt innehåll, inklusive eventuella immateriella rättigheter som tillhör utomstående parter och (b) att du inte via tjänsterna kommer att skicka in, ladda upp eller på något annat sätt tillgängliggöra något innehåll eller material som strider mot vår policy om godtagbara användningsområden (https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

3.4 3.3 Ansvar för ditt innehåll.

 *Du ansvarar för ditt innehåll. Vi ansvarar för vad du gör med ditt innehåll och kan vägra att visa ditt innehåll om vi anser*

att det är olagligt eller bryter mot våra villkor.

Tjänsterna kan visa innehåll som inte ägs av Momentive utan av andra. Ansvaret för sådant innehåll ligger uteslutande hos den företagsenhet som gör det tillgängligt. Den företagsenhet som gör sådant innehåll tillgängligt ansvarar för det. Momentive varken försäkrar eller garanterar att företaget har granskat sådant innehåll från tredje part och/eller att informationen i sådant innehåll är korrekt. Du ansvarar för ditt innehåll och du måste säkerställa att du har alla rättigheter och tillstånd som behövs för att använda det innehållet i samband med tjänsterna. Momentive är inte ansvarigt för några åtgärder du vidtar med avseende på ditt innehåll, t.ex. om du delar det offentligt. I enlighet med tillämplig lagstiftning kan Momentive inte hållas ansvarigt för ditt innehåll eller innehåll eller material från andra utomstående parter eller för förluster eller skador som uppstår på grund av din användning av eller din tillit till sådant innehåll eller innehåll eller material från tredje parter.

Du godkänner och samtycker till att Momentive, för att säkerställa efterlevnad av juridiska skyldigheter och Momentives policy om godtagbar användning (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/>), kan granska det innehåll som du skickar till tjänsterna för att avgöra om det är olagligt eller om det strider mot dessa villkor (exempelvis när olagligt innehåll rapporteras till oss). Vi kan även, i enlighet med tillämplig lagstiftning, modifiera, förhindra åtkomst till, ta bort eller vägra visa ditt innehåll om vi anser att det strider mot lagen eller mot dessa villkor. Om ditt innehåll inkluderar varumärken, logotyper eller andra identifierare från utomstående parter kan vi kräva att du skickar in ett meddelande

om oberoende innan du kan använda det aktuella innehållet i anslutning till tjänsterna. Momentive har emellertid i övrigt ingen skyldighet att övervaka eller granska något innehåll som skickas in till tjänsterna.

4. IP-anspråk


4.1 DMCA-meddelanden eller motsvarande.

Momentive svarar på meddelanden om påstått intrång i upphovsrätten i enlighet med U.S. Digital Millennium Copyright Act (DMCA) eller liknande tillämpliga lagar och förordningar. Om du anser att dina verk har använts på ett sätt som utgör intrång i upphovsrätten kan du meddela vårt ombud för anspråk om intrång i upphovsrätten (<https://help.surveymonkey.com/en/policy/dmca-agent/>).

4.2 Andra IP-anspråk.

Om du misstänker att en Momentive-användare gör intrång i dina immateriella rättigheter kan du rapportera det via vårt onlineformulär (<https://smforms.wufoo.com/forms/contact-surveymonkey-abuse/>). Anspråk om intrång i upphovsrätten skall följa processen som beskrivs i dessa villkor, eller en motsvarande process som är tillgänglig under lokal lagstiftning.

5. Momentive IP

 *Det som är vårt är vårt, inklusive all eventuell återkoppling som du skickar till oss.*


Varken dessa villkor eller din användning av tjänsterna ger dig äganderätt till tjänsterna eller innehållet som du får tillgång till via tjänsterna (förutom ditt innehåll). Med undantag för vad som tillåts i vår policy för varumärkesanvändning (<https://sv.surveymonkey.com/mp/brandassets/>) ger dessa villkor dig inga rättigheter att använda Momentives varumärken eller andra märkelement.

Om du skickar feedback eller förslag till oss rörande våra tjänster kan vi använda och dela dem för valfritt ändamål utan ersättning eller förpliktelse till dig.

6. Tredje parts resurser

Momentive kan i sina tjänster publicera länkar till webbplatser som upprätthålls av tredje part. Momentive utfäster inte att man har granskat dessa tredje parts webbplatser och är inte ansvarigt för dem eller för något innehåll som visas på dem. Varumärken som visas tillsammans med tjänsterna tillhör respektive ägare.

7. Kontohantering

 *Vi arbetar hårt för att skydda ditt konto. Du måste skapa ett kundkonto med ett säkert lösenord för att kunna använda våra tjänster. Lämna inte ut ditt lösenord.*

7.1 Skydda ditt lösenord.

Om Momentive har utfärdat ett konto till dig i samband med din användning av tjänsterna är du ansvarig för att skydda ditt lösenord och andra uppgifter som används för att komma åt det kontot. Det är du, och inte Momentive, som är ansvarig för all aktivitet som inträffar på ditt konto (utom aktivitet som Momentive har direkt ansvar för som inte utförs i enlighet med dina anvisningar), oavsett om du inte har bemyndigat aktiviteten ifråga. Om du blir medveten om obehörig tillgång till ditt konto, ska du underrätta Momentive omedelbart. Konton får inte delas och får endast användas av en person per konto.

7.2 Håll dina e-post- och kontouppgifter aktuella.

Momentive skickar ibland meddelanden till e-postadressen som har registrerats med ditt konto. Du måste hålla din e-postadress och, i förekommande fall, dina kontaktuppgifter och

betalningsuppgifterna som är kopplade till ditt konto, aktuella. Du garanterar att dina kontouppgifter är korrekta.


7.3 Kom ihåg att säkerhetskopiera.

Du ansvarar för att ditt innehåll upprätthålls, skyddas och säkerhetskopieras. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag kommer Momentive inte att hållas ansvarigt för eventuell underlåtelse att lagra ditt innehåll, eller för innehåll som skadas eller förloras.

7.4 Inaktivt konto.

Momentive kan avsluta ditt konto och ta bort eventuellt innehåll som finns på kontot om det inte förekommer någon kontoaktivitet (t.ex. inloggning eller betalning) på över 12 månader. I tillämpliga fall kommer vi att varna dig via e-post innan vi avslutar kontot på grund av inaktivitet, så att du får möjlighet att logga in på ditt konto så att det förblir aktivt.

8. Användarkrav

 *Du kan använda våra tjänster så länge du uppfyller vissa krav. Du kan till exempel inte använda våra tjänster om du anses*

8.1 Juridisk person.

Om du är en individ får du endast använda tjänsterna om du har befogenhet att ingå avtal med Momentive. Om du inte har befogenhet att ingå avtal, har du inte rätt att använda tjänsterna. Om du inte är en individ, försäkrar du att du representerar en på giltigt sätt bildad organisation som existerar enligt lagarna i ditt rättsområde, att du har fullständig befogenhet och tillstånd att ingå avtal med dessa villkor och att du vederbörligen har bemyndigat ditt ombud att binda dig till dessa villkor.

8.2 Minderåriga.

”Minderåriga” är personer under 16 år (eller under en högre ålder om det tillåts av gällande lagstiftning i vissa länder och territorier). Inga av tjänsterna är avsedda att användas av minderåriga. Om du är minderårig får du inte använda tjänsterna. Genom att använda tjänsterna intygar du att du inte är minderårig.

8.3 Embargon.


Du får endast använda tjänsterna om du inte förhindras från att göra det enligt gällande lagstiftning. Om du är bosatt i ett land

under embargo från USA eller som påverkas av annan tillämplig lagstiftning och därmed inte får ta emot tjänsterna, eller om du står med på amerikanska handelsdepartementets lista över personer eller enheter som ska nekas, eller amerikanska finansdepartementets svarta lista (Specially Designated Nationals), har du inte rätt att använda och/eller köpa någon tjänst från Momentive. Du ska säkerställa: (a) att dina slutanvändare inte använder tjänsterna i strid mot någon exportrestriktion eller något embargo från USA; och (b) att du inte tillhandahåller åtkomst till tjänsterna till personer eller enheter på någon av ovanstående listor.

9. Policy om godtagbara användningsområden

Du samtycker till att följa policyn om godtagbara användningsområden (https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

10. Efterlevnad av PCI

 *Vi är ansvariga för att hålla dina kortinnehavaruppgifter säkra. Om du använder våra tjänster för att ta emot kreditkortsbetalningar måste du följa säkerhetsstandarden Payment Card Industry Data Security Standard.*

10.1 PCI-standarder.


Om du använder tjänsterna för att acceptera betalningskorttransaktioner, måste du följa säkerhetsstandarderna PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) i den utsträckning den är tillämplig på din verksamhet ("PCI-standard"). Momentive tillhandahåller verktyg för att förenkla efterlevnad av PCI-standarderna, men du måste säkerställa att din verksamhet uppfyller standarderna och att de specifika åtgärder du kommer att vidta för att följa PCI-standarderna är beroende av din implementering av tjänsterna.

10.2 Kortinnehavardata.


Momentive är ansvarigt för att trygga säkerheten hos kortinnehavardata som samlas in, överförs, lagras eller bearbetas av oss på dina vägnar. "Kortinnehavardata" definieras som en kortinnehavares primära kontonummer, samt där ett fullständigt avmaskerat kortnummer förekommer, någon del av kortinnehavarens namn, utgångsdatum och/eller servicekod. Momentive har upprättat stränga säkerhetsfunktioner för att skydda kortinnehavardata, och sådana data får därför endast användas på förväntat sätt och lagras på lämpliga platser. DU GODTAR OCH GODKÄNNER ATT DU INTE FÅR SAMLA IN ELLER ANGE KORTINNEHAVARDATA I NÅGOT FORMULÄR ELLER DATAINMATNINGSFÄLT I TJÄNSTERNA, UTOM I DE FÄLT SOM ENDAST ÄR AVSEDDA FÖR DET ÄNDAMÅLET (dvs. där Momentive

uttryckligen gör det möjligt att mata in data i sådana fält). Lämpliga fält är tydligt markerade med en markering som ”Kortnummer” eller så visas en kreditkortsikon framför fältet. Med undantag för betalningsformulär, får du heller aldrig samla in eller mata in några ”**känsliga autentiseringsdata**”, per definitionen i PCI-standarden (inklusive CVC eller CVV2) i något fält i tjänsterna. Du har hela ansvaret för alla kortinnehavardata som matas in i tjänsterna i strid mot dessa villkor.

11. Upphävande, avslutande av konto och uppsägning av tjänster

 *Nedan beskrivs hur du kan avsluta ditt konto hos oss och hur vi kan upphäva eller inaktivera ditt konto och/eller avsluta tjänsterna.*

11.1 Av dig.

 *Du kan säga upp ditt abonnemang omedelbart via din kontohanteringssida. Vi erbjuder inga återbetalningar utom under mycket begränsade omständigheter.*

Du kan när som helst säga upp ditt abonnemang och/eller avsluta ditt konto via din kontohanteringssida. När du avslutar ditt konto sägs ditt abonnemang automatiskt upp, dina tjänster sägs upp och

du kan inte längre komma åt ditt konto för att använda tjänsterna. Dessutom raderas ditt innehåll i enlighet med vår datalagringspolicy och dessa användarvillkor. Du kan få en kopia av ditt innehåll från de relevanta tjänsterna innan du avslutar ditt konto, med förbehåll för tillämplig lag och policy. Alternativt kan du själv radera ditt innehåll proaktivt innan du säger upp ett abonnemang och avslutar ditt konto. Mer information om hur du säger upp ditt abonnemang utan att avsluta ditt konto finns i avsnitt 1.2.

När du avslutar ditt konto ger vi dig en bekräftelse på att kontot är avslutat och att abonnemanget har sagts upp, och du kommer inte att debiteras igen för det abonnemanget såvida du inte öppnar ett nytt konto och köper ett nytt abonnemang. Om du avslutar ett abonnemang mitt i en faktureringscykel får du ingen återbetalning såvida du inte säger upp det av något av följande skäl: (a) vi har begått en väsentlig överträdelse av dessa villkor och inte lyckats åtgärda överträdelsen inom 30 dagar efter att du har meddelat oss skriftligen; eller (b) en återbetalning krävs enligt lagen; eller (c) vi fattar efter eget gottfinnande beslut om att en återbetalning är lämplig. Vi förtydligar att vi inte kommer att tillhandahålla återbetalning i de fall du har använt våra tjänster, samlat in svar, och/eller laddat ner svar, om inte uppsägningen beror på vårt material, på ej löst överträdelse eller om återbetalning krävs enligt lag.

Ingenting i detta avsnitt 11.1 ska utesluta eller begränsa de rättigheter som du kan ha om du anses vara en konsument i ditt hemland. Om du till exempel räknas som en konsument i Europeiska unionen kan du ha vissa återbetalnings- och ångerrättigheter som beskrivs i vår policy för annullering av

abonnemang i Europeiska unionen

(<https://help.surveymonkey.com/en/billing/eu-subscription-cancellation-policy/>).

Du kan också ha rätt till återbetalning eller uppsägning med hänsyn till EU:s lagstadgade garanti. Mer information återfinns i våra landsspecifika villkor (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms/>) för Europa.


11.2 Av Momentive.

(a) Av praktiska skäl. Momentive kan avsluta ditt abonnemang och säga upp tjänsterna vid slutet av en faktureringscykel genom att lämna minst 30 dagars tidigare skriftligt meddelande till dig utan återbetalning för någon tidigare period. Dessutom kan Momentive avsluta ditt abonnemang och säga upp tjänsterna när som helst under faktureringscykeln genom att ge dig minst 90 dagars skriftligt förhandsbesked, och du får en proportionell återbetalning för den tid du inte använde tjänsterna ifråga under faktureringscykeln.

(b) Av en anledning. Momentive kan begränsa, inaktivera, upphäva och/eller säga upp ditt abonnemang och/eller avsluta ditt konto av något av följande skäl: (a) du har gjort en väsentlig överträdelse av dessa villkor och underlåtit att åtgärda överträdelsen inom 30 dagar efter att Momentive har underrättat dig skriftligen; (b) din affärsverksamhet upphör eller du blir föremål för insolvensförfaranden och förfarandena avslås inte inom 90 dagar; eller (c) du underlåter att betala avgifterna i 30 dagar efter förfalldatum; eller (d) om du använder tjänsterna på ett sätt gör oss juridiskt ansvariga eller som stör andras användning av

tjänsterna, (e) om vi håller på att utreda misstänkt felaktigt uppförande från din sida, inklusive olaglig verksamhet; eller (f) om vi måste göra det för att följa tillämplig lag. Om vi begränsar, inaktiverar, upphäver och/eller avslutar ditt abonnemang och/eller avslutar tjänsterna kommer vi, beroende på skälet, att försöka meddela dig i förväg och ge dig en möjlighet att erhålla en kopia av ditt innehåll från den tjänsten. Det kan emellertid uppstå tidskänsliga situationer då Momentive kan bestämma att vi behöver vidta omedelbara åtgärder utan att meddela dig. Momentive kommer att använda kommersiellt rimliga metoder för att begränsa omfattningen och längden på eventuella begränsningar och upphävande enligt detta avsnitt efter behov för att åtgärda problemet som föranledde åtgärden ifråga. Med undantag för vad som anges i vårt sekretessmeddelande (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>), och i enlighet med vad som kan krävas enligt tillämplig lagstiftning, har Momentive ingen skyldighet att behålla ditt innehåll när ditt konto avslutas.

12. Ändringar och uppdateringar

 *Vi kan komma att uppdatera dessa villkor. Om uppdateringarna är betydande kommer vi att meddela dig om kommande ändringar. Om du fortsätter att använda våra tjänster efter att vi har meddelat dig om detta, innebär det att du godkänner de uppdaterade villkoren.*

12.1 Ändringar av villkoren.

Momentive kan när som helst ändra dessa villkor av olika skäl, t.ex. för att återspegla ändringar i tillämplig lag eller uppdateringar av tjänsterna, och för att ta hänsyn till nya tjänster eller funktioner, av säkerhetsskäl eller för att förhindra missbruk eller skada. Den mest aktuella versionen kommer alltid att läggas ut på Momentives webbplats. Om en ändring är väsentlig kommer Momentive att meddela dig i förväg via e-post för att ge dig möjlighet att granska ändringarna. Meddelanden om ändringar kan också läggas ut när du loggar in på ditt konto. Om inte annat anges av oss kommer ändringar att träda i kraft tidigast den dag de publiceras offentligt. När våra nya villkor träder i kraft och du fortsätter att använda tjänsterna innebär det att du samtycker till att vara bunden av de uppdaterade villkoren. Om du inte samtycker till alla ändringarna i villkoren avseende en tjänst bör du upphöra att använda den tjänsten och du kan avsluta ditt konto hos oss i enlighet med avsnitt 11.1 ovan.

12.2 Ändringar av tjänsterna.



Vi strävar alltid efter att förnya och förbättra våra tjänster och därför kan de komma att ändras. Om det inträffar kommer vi att skicka ett skriftligt meddelande till dig för att informera dig innan vi gör ändringen.

Momentive ändrar och förbättrar tjänsterna konstant. Momentive kan lägga till, ändra eller ta bort funktioner från en tjänst som tillhandahålls när som helst utan att meddela dig i förväg med

undantag för vad som kan krävas enligt tillämplig lag. Momentive kan även begränsa, upphäva eller avsluta en tjänst som tillhandahålls efter eget gottfinnande. Om Momentive avslutar en tjänst, ger vi dig ett förhandsmeddelande inom skälig tid så att du får möjlighet att hämta en kopia av ditt innehåll från tjänsten ifråga. Momentive kan avlägsna innehållet från tjänsterna som tillhandahålls när som helst efter eget gottfinnande, även om vi försöker underrätta dig innan vi gör det, om det påverkar dig väsentligt och om det är möjligt under omständigheterna. Om du anses vara en konsument i Europeiska unionen, kanske avsnitt 12.2 inte gäller din användning av tjänsterna. Mer information finns i våra landsspecifika villkor (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/country-specific-terms/>) för Europa.

12.3 Nedgraderingar.

Om du nedgraderar din kontoplan (ändrar abonnemangstyp eller säger upp ett abonnemang och nedgraderar till vår kostnadsfria SurveyMonkey Bas-plan) kan det leda till att du förlorar innehåll, funktioner, funktionalitet eller kapacitet för ditt konto.

12.4 Svarsgränser för SurveyMonkey BAS-plan (gratis)

Du kan inte visa svar över svarsgränsen i din kostnadsfria SurveyMonkey BAS-plan, och alla svar över denna gräns raderas 60 dagar efter att de tas emot, om du inte uppgraderar till en

SurveyMonkey-betalplan för att visa och behålla tillgången till alla svar innan de raderas. Gå till Mina enkäter

(https://sv.surveymonkey.com/home/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline) om du vill se vilka enkäter som har extra svar utöver gränsen för din plan om du vill uppgradera till en betalplan enligt det ovanstående.

13. Friskrivning, begränsning av ansvar och ersättningsskyldighet

 *Våra tjänster kommer att fungera på det sätt som beskrivs i dessa villkor.*

13.1 Friskrivning.

Även om det är i Momentives intresse att ge dig en så bra upplevelse som möjligt när du använder tjänsterna, finns det vissa saker vi inte utlovar. Vi försöker hålla våra onlinetjänster i drift, men de kan vara otillgängliga då och då av flera olika skäl.


FÖRUTOM ENLIGT VAD SOM UTTRYCKLIGEN UPPGES I DESSA VILLKOR OCH I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, TILLHANDAHÅLLS TJÄNSTERNA OCH EVENTUELL RÅDGIVNING ELLER REKOMMENDATIONER DÄRI I BEFINTLIGT SKICK OCH MOMENTIVE GER INGA GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET,

LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, ELLER NÅGRA UTFÄSTELSER BETRÄFFANDE TJÄNSTERNAS TILLGÄNGLIGHET, TILLFÖRLITLIGHET ELLER KORREKTHET.

13.2 Undantag från visst ansvar.

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING KOMMER MOMENTIVE (INKLUSIVE DESS DOTTERBOLAG OCH DESS OCH DERAS DIREKTÖRER, ANSTÄLLDA, OMBUD, LEVERANTÖRER OCH LICENSGIVARE) INTE ATT VARA ANSVARIGA FÖR (A) NÅGRA SOM HELST INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA SKADOR, TILLFÄLLIGA SKADOR, STRAFFSKADOR ELLER SKADESTÅND I AVSKRÄCKANDE SYFTE, ELLER (B) FÖRLUST AV ANVÄNDNINGSMÖJLIGHET ELLER DATA, UTEBLIVEN VERKSAMHET, INTÄKTER ELLER VINSTER (I VARDERA FALLET VARE SIG DIREKT ELLER INDIREKT), SOM UPPSTÅR FRÅN ELLER I SAMBAND MED TJÄNSTERNA OCH DESSA VILLKOR, OCH VARE SIG BASERAT PÅ AVTALS RÄTT, SKADESTÅNDSRÄTT, STRIKT SKYLDIGHET ELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI, ÄVEN OM MOMENTIVE HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR OCH ÄVEN OM DET VÄSENTLIGA SYFTET MED GOTTGÖRELSEN MISSLYCKAS.

13.3 Begränsning av ansvar.

 *I händelse av en tvist är vi inte skyldiga mer än det belopp som du har betalat eller borde ha betalat under de senaste 12 månaderna för tjänsterna eller 200 dollar, beroende på vilket belopp som är lägst.*


I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG SKA DEN SAMMANTAGNA ANSVARSSKYLDIGHETEN FÖR MOMENTIVE (INKLUSIVE DESS DOTTERBOLAG OCH DESS OCH DERAS DIREKTÖRER, ANSTÄLLDA, OMBUD, LEVERANTÖRER OCH LICENSGIVARE) SOM UPPSTÅR FRÅN ELLER I SAMBAND MED TJÄNSTERNA OCH DESSA VILLKOR INTE ÖVERSTIGA DET LÄGRE AV: (A) BELOPPEN SOM HAR BETALATS AV DIG TILL MOMENTIVE FÖR ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA I FRÅGA INOM EN PERIOD PÅ 12 MÅNADER FÖRE HÄNDELSEN SOM GAV UPPHOV TILL ANSVARSSKYLDIGHETEN; OCH (B) 200,00 USD.

I LÄNDER DÄR OVANSTÅENDE TYP AV UNDANTAG (AVSNITT 13.2) OCH/ELLER BEGRÄNSNINGAR (AVSNITT 13.3) INTE TILLÅTS ENLIGT LAGEN, ANSVARAR VI ENDAST FÖR DE AV DINA FÖRLUSTER SOM RIMLIGEN KAN BLI ETT RESULTAT AV ATT VI INTE LYCKAS ANVÄNDA ALLA VÅRA FÄRDIGHETER OCH OMSORG ELLER ÄR ETT DIREKT RESULTAT AV EN GROV ÖVERTRÄDELSE AV DESSA VILLKOR.

Våra tjänster är avsedda för affärsändamål, men vi inser att lagarna i vissa rättsområden ger konsumenter lagliga rättigheter som inte kan åsidosättas genom avtal eller avsägas av konsumenterna ifråga. Om du är en sådan konsument som främst använder våra tjänster för icke-affärsmässiga ändamål (t.ex. personlig användning


av vår kostnadsfria SurveyMonkey Bas-plan), begränsas dina konsumenträttigheter inte av någonting i dessa villkor.

13.4 Ersättningskyldighet

 *Om vi blir stämnda på grund av något du gör genom att använda våra tjänster eller på grund av att du bryter mot dessa villkor, förväntar vi oss att du intar vår ställning och försvarar oss mot stämningen och betalar eventuella skadestånd som tilldelas av domstolen.*

Om du är ett företag ska du hålla Momentive (inklusive dess dotterbolag och dess och deras direktörer, ombud och anställda) skadeslösa från allt ansvar, skador och kostnader (inklusive förlikningskostnader och skäliga advokatarvoden) som uppstår från tredje parts anspråk beträffande eller i samband med din eller dina slutanvändares användning av tjänsterna eller överträdelse av dessa villkor, i den utsträckning sådana skyldigheter, skador och kostnader har orsakats av dig eller dina slutanvändare.

14 Upphandlande enhet

 *Om du befinner dig i USA ingår du ett avtal med Momentive Inc. Om du befinner dig i Brasilien ingår du avtal med*

Momentive Brasil Internet Eireli. Om du befinner dig någon annanstans ingår du avtal med Momentive Europe UC.

14.1 Vem du ingår avtal med.

Om inget annat anges med avseende på en viss tjänst, tillhandahålls tjänsterna av, och du ingår avtal med, Momentive Inc. i USA, av Momentive Brasil Internet Eireli i Brasilien och av Momentive Europe UC i övriga världen.

14.2 Momentive Inc.

För alla tjänster som tillhandahålls av Momentive Inc. gäller följande bestämmelser för alla villkor som är tillämpliga på den tjänsten:

- Upphandlande enhet. Hänvisningar till "Momentive", "vi", "oss" och "vår/vårt/våra" är hänvisningar till Momentive Inc., med adress One Curiosity Way, San Mateo, CA 94403, USA.
- Tillämplig lag. Dessa villkor regleras av lagstiftningen i delstaten Kalifornien (utan hänsyn till dess bestämmelser om lagval).
- Jurisdiktion. Förutom i de fall då det är förbjudet enligt tillämplig lag, godtar respektive part behörigheten hos delstatsdomstolarna och de federala domstolarna i San

Francisco County, Kalifornien med hänsyn till innehållet i dessa villkor.

14.3 Momentive Europe UC.

För alla tjänster som tillhandahålls av Momentive Europe UC gäller följande bestämmelser för alla villkor som är tillämpliga på den tjänsten:


- Upphandlande enhet. Hänvisningar till ”Momentive”, ”vi”, ”oss” och ”vår/vårt/våra” är hänvisningar till Momentive UC, med adress 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland.
- Tillämplig lag. Dessa villkor regleras av gällande lagar på Irland (utan hänsyn till dess bestämmelser om lagval).
- Jurisdiktion. Förutom i de fall då det är förbjudet enligt tillämplig lag, godtar respektive part behörigheten hos domstolarna på Irland när det gäller eventuella juridiska åtgärder eller förfaranden för att genomdriva dessa villkor eller förfaranden som uppstår från eller i samband med dessa villkor.

14.4 Momentive Brasil Internet Eireli.

Följande bestämmelser gäller för alla villkor som är tillämpliga på de tjänster som tillhandahålls av Momentive Brasil Internet Eireli:

- Upphandlande enhet. Hänvisningar till ”Momentive”, ”vi”, ”oss” och ”vår/vårt/våra” är hänvisningar till Momentive Brasil Internet Eireli, med adress Rua Joaquim Floriano, No. 243, suite 113, Itaim Bibi, São Paulo-SP, 04534-010 Brasilien.
- Tillämplig lag. Dessa villkor regleras av gällande lagar i Brasilien (utan hänsyn till dess bestämmelser om lagval).
- Jurisdiktion. Förutom i de fall då det är förbjudet enligt tillämplig lag, godtar respektive part behörigheten hos domstolarna i staden São Paulo, Brasilien när det gäller eventuella juridiska åtgärder eller förfaranden för att genomdriva dessa villkor eller förfaranden som uppstår från eller i samband med dessa villkor.


15. Andra villkor

 *Du får inte överföra dessa skyldigheter till någon annan utan vårt tillstånd. Emellertid kan vi överföra dessa villkor eller våra skyldigheter utan ditt tillstånd.*

15.1 Överlåtelse.


Du får inte överlåta dessa villkor utan Momentives föregående skriftliga samtycke, och Momentive kan efter eget gottfinnande vägra att medge ett överlåtande. Momentive kan överlåta dessa villkor när som helst utan att meddela dig.

15.2 Kundlistor.

 *Vi kan använda ditt namn, din logotyp och en beskrivning av hur du använder våra tjänster på vår webbplats, i resultatsamtal och i marknadsföringsmaterial.*

Momentive kan identifiera dig efter namn och logotyp som kund till Tjänsterna på våra webbplatser samt i annat marknadsföringsmaterial. Goodwill som uppkommer genom användningen av ditt namn och din logotyp tillfaller dig.

15.2 Hela avtalet.

 *Dessa användarvillkor är de enda villkor som reglerar vårt förhållande. Eventuella ytterligare villkor (t.ex. de som med liten skrift bifogas längst ner i en inköpsorder) som du tillhandahåller är inte bindande.*

Dessa villkor (inklusive ytterligare villkor) utgör hela avtalet mellan dig och Momentive, och ersätter alla tidigare eller samtida skriftliga och muntliga överenskommelser och villkor beträffande ämnet. Eventuella villkor på en inköpsorder eller ett liknande dokument som utfärdas av dig eller i din portal för upphandling, fakturering eller intagning av nya leverantörer gäller inte för

tjänsterna, åsidosätter eller utgör inte någon del av dessa villkor, och är ogiltiga.

15.3 Oberoende leverantörer.

Förhållandet mellan dig och Momentive är som oberoende leverantörer, och inte som juridiska samarbetspartner, anställda eller ombud för varandra.

15.4 Tolkning.

Användningen av termerna ”inkluderar”, ”inklusive”, ”såsom” och liknande, anses inte begränsa vad som annars kan inkluderas.


15.6 Språk.

Dessa villkor har tagits fram och skrivits på engelska. Om den översatta versionen skiljer sig från den engelska versionen gäller den engelska versionen, förutom där det inte är tillåtet enligt gällande lag.

15.7 Inga undantag.

En parts underlåtelse eller försening att tillämpa någon bestämmelse enligt dessa villkor upphäver inte deras rätt att göra detta vid ett senare tillfälle.

15.8 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.


 *Om någon del av dessa villkor inte är verkställbar är resten av villkoren fortfarande verkställbara.*

Om någon del av dessa villkor anses vara ogenomförbar av en behörig domstol skall denna del bedömas vara särskiljbar från resten av villkoren, som ska förbli giltiga fullt ut.

15.9 Tredje part som förmånstagare.

Det finns inga tredje parter som förmånstagare till dessa villkor.

15.10 Fortsatt giltighet efter uppsägning.

 *Vissa villkor fortsätter att gälla även efter det att dessa användarvillkor upphör.*

Följande avsnitt kommer att fortsätta att gälla även efter uppsägningen av dessa användarvillkor: Inledning, 1, 2, 3.2, 10, 12,

13, 14, 15, 16, 17 och 18.

16. Villkor för vissa kunder

 *Vissa av dessa ytterligare villkor kan gälla beroende på vilka tjänster du använder.*

16.1 Kundenspecifika villkor.

Följande ändringar gäller automatiskt för dig när du godkänner dessa villkor om du tillhör en av nedanstående juridiska personer:

- Om du arbetar på en federal amerikansk myndighet gäller denna ändring (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use-federal-government/>) dig.
- Om du arbetar på en annan typ av statlig myndighet i USA gäller denna ändring (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use-state-government/>) dig.

16.2. Wufoo-specifika termer.

Om du använder Wufoo-tjänster gäller följande ytterligare villkor:

- Ett gratiskonto per person. Du får bara ha ett aktivt, gratis Wufoo-konto åt gången. Om en person har flera Wufoo-konton kan dessa stängas av Momentive.

- Formulärgalleriet. Medan du använder Wufoo-webbplatsen kan du skapa vissa mallar, grafik eller formulär (kallas gemensamt ”**formulärgalleriet**”) och lägga upp sådana dokument i Wufoos formulärgalleri (”**formulärgalleri**”) till förmån för andra användare. Genom att göra sådant formulärinnehåll tillgängligt i formulärgalleriet ger du Momentive oåterkallelig, världsomspännande, icke-exklusiv, evig, vidare-licensierbar, överlåtbar, royaltyfri rätt att använda, kopiera, modifiera, distribuera, visa, uppföra, skapa derivatverk från och utnyttja detta formulärinnehåll i samband med Momentives användning av Wufoo.
- Uppsägning. Momentive kan säga upp gratis Wufoo-konton som inte har mottagit några formulär på sex månader eller om kontot inte har använts på sex månader.
- Användning av API. Du kan komma åt dina Wufoo-kontodata via Wufoos programmeringsgränssnitt (”**API**”) och Momentive ger dig härmed en icke-exklusiv, icke-överförbar licens (utan rätt att underlicensiera) att använda API:n endast i syfte att utveckla, testa, använda och ge support för din programvara eller webbplats med hjälp av vissa data och visst innehåll från Wufoos webbplats (”**programvara**”), och för att distribuera eller ge tillgång till din integrering av API:n i din programvara till slutanvändare av din programvara. Användning av API:n, inklusive användning av API:n via en produkt eller tjänst från tredje part som använder Wufoo, är bunden av dessa villkor, plus följande specifika bestämmelser:

(a) Missbruk av API:n eller överdrivet många förfrågningar till Wufoo via API:n kan leda till tillfällig

eller permanent avstängning av din tillgång till API:n. Momentive bestämmer, enligt eget gottfinnande, om din användning utgör missbruk eller överdriven användning av API:n. Momentive skall bemöda sig om att varna kontoägaren via e-post före avstängning. Momentive strävar efter att ha API:n tillgänglig utan avbrott, men kan inte garantera aktiv tid för API:n.

(b) Du samtycker till att inte använda API:n på ett sätt som är olagligt eller skadar Momentive, dess tjänsteleverantörer, dina slutanvändare, eller någon annan person.

(c) Momentive kan när som helst, tillfälligt eller permanent, modifiera, begränsa eller avsluta din tillgång till API:n (eller delar därav) med eller utan meddelande.

(d) Du samtycker till att hjälpa Momentive att, på dess begäran, verifiera att dessa Wufoo-villkor efterlevs genom att ge oss information om din programvara; detta innefattar att ge oss tillgång till programvaran och/eller annat material som är relaterat till din användning av API:n.

(e) API:n tillhandahålls för närvarande gratis, men Momentive förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för användning av API:n i framtiden. Om Momentive tar ut en avgift för användning av API:n har du ingen skyldighet att fortsätta att använda den.

17. Villkor för Momentives API

Läs villkoren för Momentives API för produkter med varumärket SurveyMonkey här (https://developer.surveymonkey.com/tou/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

18. Villkor för SurveyMonkey Contribute

Se villkoren för att använda SurveyMonkey Contribute här (https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/surveymonkey-contribute-terms-of-service/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use&ut_source3=inline).

Community: (<https://www.facebook.com/surveymonkey/>)

Utvecklare (https://developer.surveymonkey.com/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use)

Facebook (<https://www.facebook.com/surveymonkey/>) •

Twitter (<https://twitter.com/SurveyMonkey>) •

LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/surveymonkey/>) •

Instagram (<https://www.instagram.com/surveymonkey/>) •

Youtube (<https://www.youtube.com/surveymonkey>)

Om oss: (https://www.momentive.ai/en/about/?utm_source=surveymonkeyfooter)

- [Ledningsteam \(https://www.momentive.ai/en/about/leadership/?utm_source=surveymonkeyfooter\)](https://www.momentive.ai/en/about/leadership/?utm_source=surveymonkeyfooter)
- [Styrelse \(https://www.momentive.ai/en/about/directors/?utm_source=surveymonkeyfooter\)](https://www.momentive.ai/en/about/directors/?utm_source=surveymonkeyfooter)
- [Information för investerare \(https://investor.momentive.ai/home/default.aspx?utm_source=surveymonkeyfooter\)](https://investor.momentive.ai/home/default.aspx?utm_source=surveymonkeyfooter)
- [Programkatalog \(https://sv.surveymonkey.com/apps/?utm_source=legal&utm_source2=terms-of-use\)](https://sv.surveymonkey.com/apps/?utm_source=legal&utm_source2=terms-of-use)
- [Kontor \(https://sv.surveymonkey.com/mp/aboutus/office-locations/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/aboutus/office-locations/)
- [Företagsinformation \(https://sv.surveymonkey.com/mp/imprint/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/imprint/)
- [Jobba hos oss \(https://www.momentive.ai/en/careers/\)](https://www.momentive.ai/en/careers/)
- [Sidkarta \(https://sv.surveymonkey.com/mp/sitemap/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/sitemap/)
- [Hjälp \(https://help.surveymonkey.com/en/\)](https://help.surveymonkey.com/en/)
- [Logga in \(https://sv.surveymonkey.com/mp/sign-in/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/sign-in/)
- [Registrera \(https://sv.surveymonkey.com/mp/sign-up/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/sign-up/)

Policyer: (https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/)

- [Användarvillkor \(https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/terms-of-use/)
- [Sekretessmeddelande \(https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/)
- [Sekretessmeddelande för Kalifornien \(https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/region-specific-privacy-statement/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/region-specific-privacy-statement/)
- [Policy om godtagbara användningsområden \(https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/acceptable-uses-policy/)
- [Säkerhetspolicy \(https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/security/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/security/)
- [Dataskyddsförordningen \(GDPR\) – efterlevnad \(https://sv.surveymonkey.com/mp/privacy/\)](https://sv.surveymonkey.com/mp/privacy/)
- [E-postregistrering \(https://sv.surveymonkey.com/user/email-opt-in/?utm_source=legal&utm_source2=terms-of-use\)](https://sv.surveymonkey.com/user/email-opt-in/?utm_source=legal&utm_source2=terms-of-use)

Tillgänglighet (<https://help.surveymonkey.com/en/create/accessibility/>) •

Cookie-meddelande (<https://sv.surveymonkey.com/mp/legal/cookies/>)

Användning: (https://sv.surveymonkey.com/?ut_source=legal&ut_source2=terms-of-use)

Opinionsundersökningar (<https://sv.surveymonkey.com/mp/online-polls/>) •

Facebook-enkäter (<https://sv.surveymonkey.com/mp/facebook/>) •

Enkätmall (<https://sv.surveymonkey.com/mp/survey-templates/>) •

Schemaläggningssenkäter (<https://sv.surveymonkey.com/mp/online-schedule-poll/>) •

Google Formulär jämfört med SurveyMonkey (<https://sv.surveymonkey.com/mp/surveymonkey-better-than-google-forms/>) •

Medarbetarenkäter (<https://sv.surveymonkey.com/mp/employee-satisfaction-surveys/>) •

Kostnadsfria enkätmallar (<https://sv.surveymonkey.com/mp/free-survey-templates/>) •

Mobilenkäter (<https://sv.surveymonkey.com/mp/mobile-surveys/>) •

Så här kan ni förbättra er kundservice (<https://sv.surveymonkey.com/mp/6-keys-improving-teams-customer-service-skills/>) •

Beräkning av a/b-testsignifikans (<https://sv.surveymonkey.com/mp/ab-testing-significance-calculator/>) •

NPS-beräkning (<https://sv.surveymonkey.com/mp/nps-calculator/>) •

Mallar för frågeformulär (<https://sv.surveymonkey.com/mp/sample-survey-questionnaire-templates/>) •

Evenemangsenkät (<https://sv.surveymonkey.com/mp/post-event-survey-questions/>)

Beräkning av provgruppsstorlek (<https://sv.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>) •

Skriva bra enkäter (<https://sv.surveymonkey.com/mp/writing-survey-questions/>) •

- Likertskala (<https://sv.surveymonkey.com/mp/likert-scale/>) •
 - Enkätanalys (<https://sv.surveymonkey.com/mp/how-to-analyze-survey-data/>) •
 - Heltäckande feedback (<https://sv.surveymonkey.com/mp/360-employee-feedback-survey-example/>) •
 - Enkäter för utbildning (<https://sv.surveymonkey.com/mp/education-surveys/>) •
 - Enkätfrågor (<https://sv.surveymonkey.com/mp/survey-question-types/>) •
 - NPS-beräkning (<https://sv.surveymonkey.com/mp/net-promoter-score-calculation/>) •
 - Frågor för enkäter om kundnöjdhet (<https://sv.surveymonkey.com/mp/customer-satisfaction-survey-questions/>) •
 - Instämmer/instämmer inte-frågor (<https://sv.surveymonkey.com/mp/2-tips-for-writing-agree-disagree-survey-questions/>) •
 - Skapa en enkät (<https://sv.surveymonkey.com/mp/how-to-create-surveys/>)

 - Frågetävlingar online (<https://sv.surveymonkey.com/mp/quiz/>) •
 - Kvalitativa och kvantitativa undersökningar (<https://sv.surveymonkey.com/mp/quantitative-vs-qualitative-research/>) •
 - Kundenkät (<https://sv.surveymonkey.com/mp/customer-satisfaction-surveys/>) •
 - Marknadsundersökningsenkäter (<https://sv.surveymonkey.com/mp/market-research-surveys/>) •
 - NPS-enkät (<https://sv.surveymonkey.com/mp/net-promoter-score/>) •
 - Bästa metoderna för enkätdesign (<https://sv.surveymonkey.com/mp/survey-guidelines/>) •
 - Beräkning av felmarginal (<https://sv.surveymonkey.com/mp/margin-of-error-calculator/>) •
 - Frågeformulär (<https://sv.surveymonkey.com/mp/online-questionnaires/>) •
 - Demografifrågor (<https://sv.surveymonkey.com/mp/gathering-demographic-information-from-surveys/>) •
 - Utbildningsenkät (<https://sv.surveymonkey.com/mp/training-survey/>) •
-

Offline-enkät (<https://sv.surveymonkey.com/mp/offline-surveys/>) •

Mall för heltäckande utvärdering (<https://sv.surveymonkey.com/templates/360->

Svenska

ation-survey-template/)

SurveyMonkey tillhandahålls av momentive.ai

(https://www.momentive.ai/en/?utm_source=surveymonkeyfooter). Forma

framtiden med AI-drivna insikter och lösningar för

upplevelsehantering som är skapade för dagens hektiska

affärsvärld.

Copyright © 1999-2023 Momentive



(<https://www.bbb.org/us/ca/san-mateo/profile/market-survey/momentive-global-inc-1116-876628>)



(<https://www.trustedsite.com/verify?host=www.surveymonkey.com>)

